



BILANCIO SOCIALE 2020

Orizzonte Società Cooperativa Sociale

Bilancio Sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

PRESENTAZIONE

“Non far caso a me. Io vengo da un altro pianeta. Io ancora vedo orizzonti dove tu disegni confini”.

Frida Khalo

Quei confini, noi, li conosciamo bene. Li incontriamo tutti i giorni. Sono i confini che dividono i popoli, le storie, le vite, le famiglie. I confini che lasciano ai margini della società coloro che hanno un ritmo differente e che non riescono a muoversi con lo stesso passo, con la medesima cadenza. Quelli che li vedi uscire dalla fila che marcia sempre più veloce, sempre meno attenta. E quelli che i confini li hanno dentro, e non vedono altro che i margini delle loro realtà che si fanno sempre più marcati, sempre meno includenti. E barriere fisiche, morali, mentali, linee di demarcazione tra il noi e il voi, il me ed il te, tra il sano e chi non lo è.

Ma noi siamo Orizzonte, siamo la parte più lontana dello spazio libero a cui si può spingere lo sguardo. Siamo sostegno, siamo accoglienza, siamo comprensione. La nostra vocazione ci porta ogni giorno a buttarci un passo più in là, a superare quella frontiera. E promuovere il benessere e la consapevolezza di sé rende il singolo libero, spazza le barriere, cancella i margini, include e fortifica.

Orizzonte non è laddove il Mare scaccia il Cielo, né dove il Cielo interrompe il Mare, è la linea che suggella il loro abbraccio.

E noi è lì che siamo.

LETTERA DEL PRESIDENTE

Riprendiamo il dialogo con i nostri stakeholders, attraverso lo strumento del Bilancio Sociale, in un anno difficile e a dir poco straordinario.

Avremmo voluto “raccontare” gli esiti degli obiettivi di miglioramento che ci eravamo prefissati alla fine del 2019 quando, dopo l’aggiudicazione di due gare per noi importanti e di cui stavamo gestendo i servizi in proroga da molto tempo (il Servizio Socio-psico-pedagogico nel Comune di Pescara e i Servizi alla Persona e i Servizi Scolastici dell’ECAD Val di Foro – Comune di Francavilla), abbiamo programmato un lavoro di riorganizzazione aziendale finalizzata ad una migliore gestione delle risorse umane ed economiche della cooperativa, anche attraverso la diversificazione di ruoli e responsabilità. Questa riorganizzazione era propedeutica alla necessità di dover “mettere mano” in modo più strutturato ai vari aspetti che rappresentano l’impianto indispensabile alla gestione dei servizi: la partecipazione alle gare d’appalto, il sistema privacy, l’informatizzazione dei servizi, la comunicazione (all’esterno) e non da ultimo la stesura dei bilanci sociali annuali che da qualche anno avevamo trascurato.

Con l’arrivo della pandemia gli obiettivi prioritari che ci eravamo prefissati sono passati, almeno inizialmente, in secondo piano, perché si è dovuto far fronte a tutto quello che l’emergenza sanitaria ha comportato nella gestione dei servizi. E’ stato, e per alcuni versi prosegue tutt’ora, un lavoro impegnativo e complesso che, alla luce dei numerosi DPCM che si sono susseguiti durante il corso del 2020, ha comportato la continua riorganizzazione di alcuni servizi, la sospensione di altri, la modifica di alcune attività all’interno dei servizi per renderle fruibili agli utenti da remoto (dove non era strettamente necessaria la presenza), la stesura di nuove procedure di sicurezza, la formazione per gli operatori, il dialogo con i sindacati.

Tutto questo ha rappresentato comunque una sfida per l’intera organizzazione che, mi sento di dire, ha retto egregiamente la straordinarietà della situazione a tutti i livelli, a partire dalla proficua collaborazione della direzione con l’amministrazione per continuare con l’impegno delle figure di coordinamento ed a cascata di tutti gli operatori e soci coinvolti nella erogazione dei servizi. Prezioso il supporto dei consulenti e del nostro Consorzio Parsifal.

Da sottolineare, oltre all’incessante impegno a tutti i livelli, la fervida creatività degli operatori che tenendo sempre al centro dell’intervento il benessere dell’utente, anche a distanza hanno supportato, con modalità di intervento alternative, i minori e le loro famiglie le cui fragilità, nella maggior parte dei casi, si sono acuite a causa della pandemia.

Mi sento di sottolineare, come elemento discordante rispetto alla soddisfazione che deriva dalla consapevolezza che la Cooperativa ha affrontato egregiamente l’emergenza sanitaria, l’amarezza che ho provato e che ho condiviso con i collaboratori all’interno della cooperativa e con il Consorzio, derivante dal rapporto con alcuni enti per conto dei quali gestiamo i servizi. Infatti, spesso, la fatica nell’affrontare l’emergenza è stata resa ancora più dura dalla difficoltà di dialogo con alcune amministrazioni che non hanno compreso l’impegno, in termini di risorse economiche e umane, che la gestione dell’emergenza ha comportato per le cooperative, ma anzi hanno creato ostacoli alla già complessa riorganizzazione dei servizi. In un’ottica di autocritica credo che tali difficoltà di relazione possano essere in parte una nostra responsabilità, in quanto potrebbe significare che non siamo riusciti a comunicare al meglio quello che facciamo e con quale spirito lo facciamo, l’impegno e i valori che ci guidano. Il riavvio della rendicontazione, attraverso lo strumento del “Bilancio Sociale” vuole avere anche questo obiettivo...

Da un punto di vista economico l’esercizio 2020 si è chiuso con una perdita di euro 59.381: detto risultato netto negativo, realizzato dopo anni di conseguimento di utili anche rilevanti, è stato determinato dalla mancata ri-aggiudicazione di un importante appalto (Servizio di Assistenza Domiciliare nel Comune di Pescara) concluso alla fine del 2019 e, ovviamente, dalle problematiche relative all’emergenza sanitaria Covid-19 (riduzione del fatturato e aumento dei costi).

La robusta solidità patrimoniale e finanziaria della cooperativa ha permesso comunque di assorbire, senza problemi, la perdita di esercizio: essa verrà coperta con l’utilizzo delle riserve indivisibili.

Abbiamo ripreso quindi il nostro cammino con l’impegno di sempre, con la consapevolezza che il periodo difficile non è terminato ma che siamo in grado di affrontarlo, che anche nella straordinarietà della situazione bisogna riprendere le iniziative programmate, come stiamo già facendo, lavorando in una ottica di miglioramento continuo per il benessere dei nostri utenti e dei nostri soci e dipendenti.

Grazie a tutti.

Il Presidente
Grazia Giallorenzo

Sommario

I. PARTE INTRODUTTIVA.....	5
II. IDENTITÀ.....	6
III. SOCIALE: PERSONE E ATTIVITÀ.....	15
IV. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA.....	35
V. RSI.....	38
VI. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO	41

I. PARTE INTRODUTTIVA

Introduzione

Il Bilancio Sociale della Cooperativa Sociale Orizzonte ha recepito, per l'implementazione del processo di rendicontazione sociale, le indicazioni dettate dalle "Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del terzo settore" ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017.

Il BS è stato redatto coinvolgendo la Presidenza, il Consiglio di Amministrazione e i Coordinatori dei servizi/progetti.

Le valutazioni desunte attraverso tale percorso sono state strutturate in un documento, il presente Bilancio Sociale, articolato in più sezioni:

- I. Parte Introduttiva: sono esplicitati gli obiettivi ed i metodi della rendicontazione sociale.
- II. Identità: emerge il carattere distintivo della Cooperativa in quanto si rendono espliciti la storia, la missione, i valori, il disegno strategico, l'assetto organizzativo e tutti gli aspetti qualificanti l'impresa sociale.
- III. Relazione sociale: sono rendicontate le attività messe in atto a fronte degli indirizzi strategici dichiarati ed i risultati che l'impresa sociale ha in tal modo realizzato; viene riportata una foto dell'organico, con specifiche sulle proprie risorse umane.
- IV. Relazione Economico-Finanziaria: si evidenziano i risultati economici e finanziari raggiunti nel corso dell'anno di rendicontazione.
- V. RSI: sono descritte le buone pratiche e in generale gli interventi messi in atto a valenza sociale e ambientale.
- VI. Obiettivi di miglioramento: sono esplicitati gli obiettivi di medio-lungo termine della cooperativa per migliorare il processo di rendicontazione sociale e di miglioramento strategico.

Nota Metodologica

Il lavoro per la redazione del presente Bilancio Sociale ha dato vita ad un processo ad assetto variabile, costituito principalmente da 4 macrofasi:

1. Macro Fase I - Ricognizione e Pianificazione: in cui sono previsti momenti di analisi e riflessione interna e coinvolgimento dei referenti dei vari servizi per la raccolta dei dati utili.
2. Macro Fase II - Stesura del documento di rendicontazione: in cui vengono recuperati e riformulati i temi oggetto della prima fase.
3. Macro Fase III - Revisione Sociale: in cui è previsto il coinvolgimento durante il processo o la consultazione ex post di alcuni stakeholders, che sono chiamati ad esprimere un parere sulla formulazione del Bilancio Sociale.
4. Macro Fase IV - Pubblicazione: in cui è prevista la definizione dei canali di comunicazione.

Rispetto alle passate rendicontazioni per la raccolta dati è stato implementato uno strumento informatizzato utilizzato per la registrazione delle attività e dei servizi erogati all'utenza. Questo strumento permette di estrapolare statistiche, andamenti, grafici, oltre a permettere un'archiviazione sicura e di facile accesso di tutti i dati.

Questa piattaforma permette anche una più agevole gestione del personale, attraverso un sistema di rilevazione delle presenze associato ad una rendicontazione delle attività.

II. IDENTITÀ

Dati anagrafici

ORIZZONTE Società Cooperativa Sociale

Cooperativa sociale tipo A

P.IVA e Codice Fiscale: 00429800683

Registro Imprese di Pescara Rea CCIAA di Pescara: PE 70853

Anno Costituzione: 1988

Albo Società Cooperative: A101238

Consorzata Consorzio Parsifal, consorzio cooperative sociali - Frosinone

Socia fondatrice della società People Training & Consulting s.r.l.

Associazione di rappresentanza: Legacoop

Tipologia attività

Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni.

Sede legale ed operativa

Via Aldo Moro 21/4 -21/5 Pescara

Recapiti: 085/4313839 Fax085/7990015

E-mail: segreteria@orizzontecoopsociale.it PEC: orizzontecoop@pec.it

Sito Web: www.orizzontecoopsociale.it

Principali attività svolte da statuto di tipo A

Le cooperative di tipo A si occupano della gestione dei servizi sociosanitari, formativi e di educazione permanente; nello schema che segue sono riportate le attività svolte dalla Cooperativa Orizzonte nei vari territori in cui opera.



Aspetti socioeconomici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera

La Cooperativa opera prevalentemente sul territorio Abruzzese (province di Pescara e Chieti), territorio che nonostante si caratterizzi per strutture sociodemografiche decisamente migliori della media dei territori del Mezzogiorno e con caratteristiche in parte più simili al Centro che non al Sud Italia, presenta comunque molte criticità ma soprattutto forte disomogeneità del territorio. Bisogna infatti considerare l'esistenza di almeno tre zone nettamente distinte:

- Un Centro-Nord costiero più dinamico, in cui risiede quasi un terzo dell'intera popolazione abruzzese su un territorio inferiore al 10% del totale, con forte presenza di famiglie mononucleari, migliori condizioni del mercato del lavoro, tassi positivi di crescita della popolazione in buona parte dovuti ad una cospicua presenza di stranieri.
- Una estesa zona centrale interna, corrispondente a più di due terzi dell'intero territorio, caratterizzata da popolazione contenuta e un'età media decisamente più alta della media e da scarso ricambio generazionale che però vede condizioni generali di vita decisamente migliori della media. Appare opportuno sottolineare che la maggior parte di essa è caratterizzata dalla forte presenza di aree protette con caratteristiche quindi del tutto peculiari, soprattutto in termini di densità di popolazione e scarsa presenza di insediamenti fortemente urbanizzati.
- Una terza zona con caratteri più simili alle regioni del Mezzogiorno, seppur con dati medi decisamente migliori, sia per quel che riguarda la composizione e la numerosità delle famiglie, sia per quel che riguarda la presenza di aree interne a forte rischio di spopolamento.

L'impatto della crisi sulla crescita economica dell'Abruzzo ha comportato un costante declino del tasso di crescita delle imprese, impattando sull'offerta di lavoro presente in regione. Il tasso di disoccupazione è aumentato negli ultimi anni, sempre evidenziando però delle differenze per provincia.

La diffusione di condizioni di precarietà e di impoverimento, in particolare per giovani e donne e a seguito dell'instaurarsi della difficile congiuntura economica (messa ancora più a rischio in questo anno di pandemia) è evidenziata anche dai dati forniti sull'occupazione lavorativa. Secondo i dati ISTAT sulla rilevazione delle forze di lavoro, nel 2014 il tasso di inattività (popolazione tra i 15 e i 64 anni, potenzialmente attiva, ma che per varie ragioni non lavora né cerca un'occupazione) in Abruzzo è risultato pari al 38,1%, con forte prevalenza dell'inattività femminile (49,0% contro il 27,1% maschile) avvicinando l'Abruzzo alle regioni del Mezzogiorno, che fanno registrare tassi che superano il 40%.

La logica conseguenza di un mercato del lavoro in crisi non può che essere un generale impoverimento medio delle famiglie, con un aumento delle fasce a rischio di povertà ed esclusione sociale. Infatti, più del 12% delle famiglie abruzzesi vive al di sotto della soglia di povertà così come, più di un quarto dell'intera popolazione abruzzese è a rischio di povertà o esclusione sociale.

Incide sul fenomeno della povertà e dell'esclusione sociale il ruolo svolto dalla famiglia e la contestuale tendenza verso l'incremento del peso percentuale delle famiglie monoparentali e di piccole dimensioni, fenomeno che emerge con chiarezza anche in Abruzzo, in linea con i dati nazionali.

Anche in Abruzzo, in linea con il resto del Paese, è quindi in atto un processo di semplificazione e riduzione della dimensione familiare, che ha come conseguenza l'indebolimento della tradizionale capacità di risposta della famiglia stessa alle situazioni di crisi, tipica della realtà italiana e abruzzese dove la famiglia rimane un imprescindibile "agente sociale", in particolar modo in presenza di fenomeni critici quali la disoccupazione, specie quella giovanile. Tale funzione di "agente sociale", oltre che dalla riduzione in termini di dimensione, è oggi resa più difficoltosa anche per via della riduzione delle risorse destinate a sostenere l'attuale sistema di welfare e dall'incremento della domanda di assistenza.

La cooperativa opera anche nel territorio della Regione Lazio, provincia di Frosinone.

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Sociale “Orizzonte” è una cooperativa sociale di tipo A che si occupa della gestione di servizi sociosanitari e educativi. È stata costituita a Pescara il 13 marzo 1986 ed ha iniziato l'attività lavorativa nel settore minorile il 16 aprile 1988 con una convenzione stipulata con il Comune di Pescara in base alla legge regionale sull'occupazione giovanile n. 63 del 1986.

A dare vita alla cooperativa sono state nove donne, tutte laureate in materie sociali psicologiche e pedagogiche, che hanno deciso di unirsi con l'obiettivo di creare una opportunità di lavoro in un settore, quello della tutela minorile, che in quel momento storico risentiva di una significativa carenza di personale qualificato nel proprio Comune: Pescara.

Per molti anni i minori e la famiglia hanno rappresentato il target privilegiato della cooperativa, verso i quali ha indirizzato le proprie risorse in termini di formazione, aggiornamento, progettazione, costruzione della rete, attivazione delle risorse territoriali ecc., tanto da diventare a livello locale un punto di riferimento per tutti coloro che a vario titolo si occupavano di tutela minorile.

Nel 2011 la cooperativa è entrata nella compagine sociale del Consorzio Parsifal. Tale evento ha rappresentato per la cooperativa una svolta in termini di diversificazione dei servizi, di crescita di fatturato ma anche di crescita in termini di capacità gestionale.

Unitamente al Consorzio Parsifal e ad alcune cooperative consorziate, la cooperativa Orizzonte è socia fondatrice della società People Training e Consulting s.r.l. che si occupa di promozione, organizzazione di corsi di formazione e di consulenza alle imprese nei settori: economico finanziario, lavoro, qualità, privacy ecc.

Dal 2014 la cooperativa è uscita dai confini regionali per avviare una collaborazione con il Comune di Alatri in provincia di Frosinone, per conto del quale gestisce il Servizio professionale di supporto all'Ufficio di Piano del distretto socioassistenziale A (gestione conclusa nel giugno 2021) e il Servizio di supporto al Servizio Sociale Professionale e Segretariato Sociale nel Distretto Socioassistenziale A.

È proseguita, dalla sua fondazione a tutt'oggi, la collaborazione con il Comune di Pescara per conto del quale, per tramite del Consorzio Parsifal, continua a gestire il Servizio Socio-psico-pedagogico per i minori, integrato dal 2001 con il Servizio socio-educativo domiciliare e dal 2020 con interventi educativi nell'ambito del PLNA.

Oggi la cooperativa Orizzonte è un'impresa sociale che ha acquisito un elevato know-how avendo maturato esperienza e competenza nel progettare, gestire ed organizzare servizi sociali e educativi volti a promuovere il benessere e l'integrazione dell'individuo nella comunità.

In ambito preventivo, essa progetta e realizza servizi per la prima infanzia e percorsi educativi innovativi per bambini e giovani; nell'ambito dei servizi strettamente sociali, promuove programmi di sostegno per minori e famiglie in situazione di fragilità psico-sociale, per anziani anche non autosufficienti e per disabili. Tutti gli interventi sono predisposti da professionisti che lavorano in équipe per assicurare il giusto equilibrio tra gli strumenti pedagogici, psicologici e sociologici, in relazione al contesto specifico. La componente femminile e l'alta qualificazione professionale caratterizzano ancora oggi la cooperativa, a garanzia della qualità del servizio e dell'attenzione per gli utenti.

Negli ultimi anni la Cooperativa si è aperta al mercato privato, apertura considerata necessaria per rispondere a nuovi bisogni della popolazione che non trovano soluzioni nei servizi offerti dalle istituzioni spesso a causa della mancanza di flessibilità nella fase dell'erogazione. In quanto consorziata del Consorzio Parsifal è entrata a far parte della Rete ComeTe, un progetto che si è sviluppato a livello nazionale e che offre un supporto per i servizi di assistenza privati e sistemi di Welfare aziendale.

Mission, vision e valori

La Cooperativa Sociale Orizzonte ha interpretato la propria finalità istituzionale di “Promuovere, in una logica globale ed integrata, il benessere psicofisico e l’autonomia della persona, sia essa socio che utente” alla luce delle caratteristiche territoriali, delle dinamiche socioeconomiche e dei bisogni emergenti.

I Valori ai quali si ispira la cooperativa nell’ erogazione dei servizi sono:

1. Centralità della persona

Porre la libertà dell’essere umano e la sua dignità come punti cardine di ogni scelta ed azione, ossia, rimuovere e prevenire forme e situazioni mortificanti e lesive della dignità e del rispetto dei diritti umani e delle persone, oltre che basare le scelte operative e programmatiche sull’ascolto delle richieste e dei bisogni manifestati sia dalle risorse umane sia dall’utenza.

2. Trasparenza

Rendere accessibili le informazioni mediante una comunicazione istituzionale che consenta a tutti gli stakeholders di conoscere le scelte compiute dalla Cooperativa. Il Bilancio Sociale e la Carta dei Servizi sono strumenti pensati anche in tal senso.

3. Lavoro di rete

Ricerca e favorire la costruzione di reti con tutte le realtà interessate e coinvolte nel sociale (enti pubblici, realtà cooperative e del volontariato, enti formativi, associazioni di categorie, etc.) poiché una visione globale ed eterogenea della realtà è il canale privilegiato per interpretare i fenomeni sociali e suggerire percorsi educativi o d’intervento, alternativi o di supporto.

4. Territorialità

Legame organico con la comunità locale, finalizzata a leggere e ad interpretarne i bisogni attraverso la costruzione di rapporti con i cittadini, con i gruppi sociali e con i soggetti istituzionali.

5. Riservatezza

Il trattamento dei dati di ogni utente è ispirato al rispetto della riservatezza dovuta. Il personale della cooperativa è formato ad operare nel rispetto della riservatezza delle informazioni di cui viene a conoscenza secondo quanto previsto dal Regolamento UE del 2016/679 (GDPR) e D.lgs. 101/2018.

6. Efficienza

L’efficienza dell’organizzazione viene perseguita attraverso la definizione e l’attivazione di percorsi dinamici e procedure esplicitate che mirano a garantire l’uso ottimale delle risorse umane, strumentali ed economiche.

7. Efficacia

I servizi vengono attivati previa realizzazione, a monte dell’intervento, di progetti individualizzati monitorati periodicamente attraverso la misurazione di precisati indicatori; la loro efficacia è garantita dalla professionalità del personale impiegato, in possesso di titoli specifici e collocato all’interno di un piano di formazione continua.

8. Promozione della qualità

Si esplica attraverso il miglioramento continuo della fornitura dei servizi e della capacità di risposta alle esigenze dell’utenza grazie alla presenza e al rispetto di alcuni criteri quali la professionalità e la motivazione del personale impiegato; l’elaborazione e attivazione d’interventi personalizzati, la rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e dei committenti; l’efficacia degli interventi; il rispetto dei codici deontologici professionali e la selezione accurata dei fornitori di beni e servizi.

Governance: sistema di governo

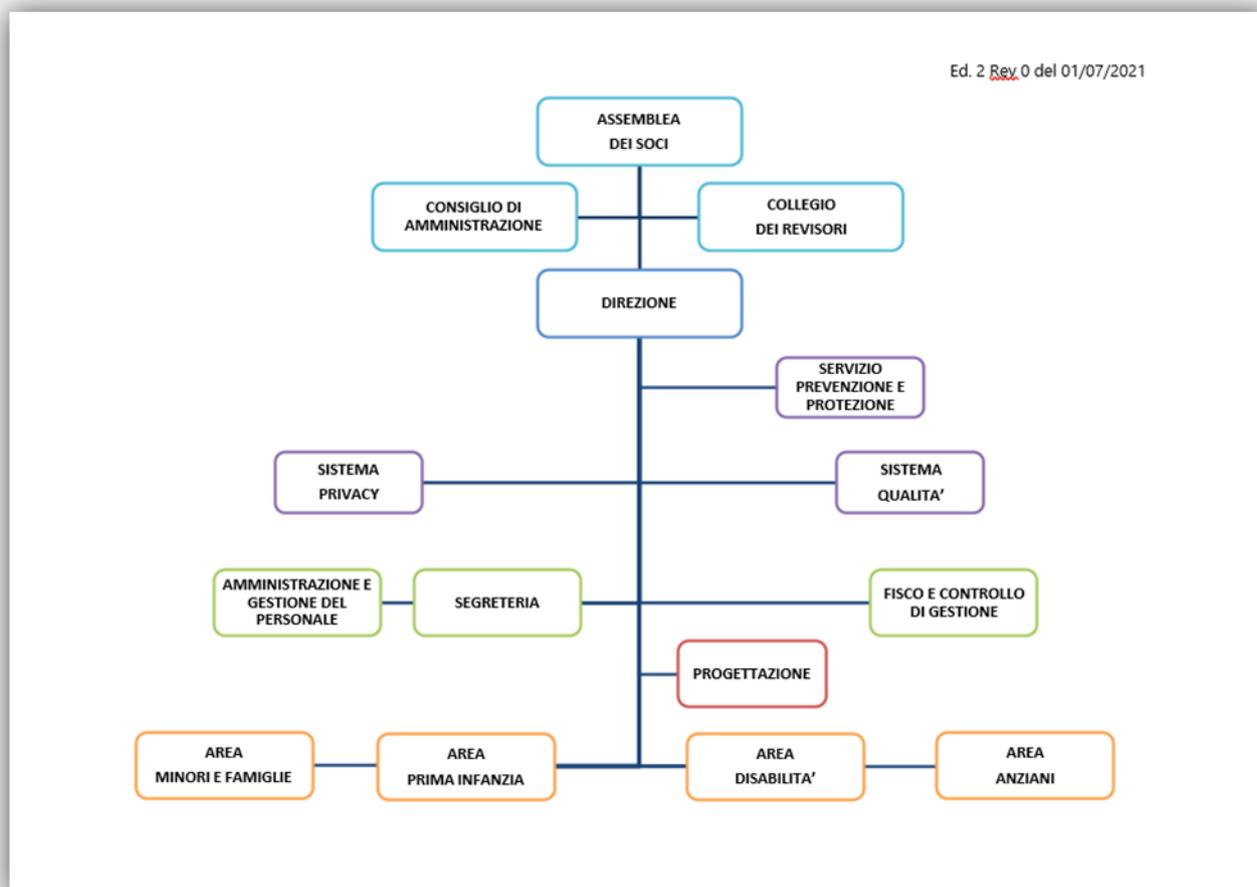
Il modello organizzativo della Cooperativa, plasmato sulla necessità di rispondere ai bisogni effettivi degli utenti e dei soci, è di tipo partecipativo e persegue l'obiettivo di garantire e sviluppare migliori condizioni di lavoro e di esercizio della professionalità anche in termini di assunzione diretta di responsabilità nell'attività organizzativa e imprenditoriale.

Il Consiglio di Amministrazione affida alla Direzione il coordinamento generale delle attività con l'incarico di garantire il funzionamento della cooperativa, sia per quanto riguarda la struttura organizzativa che la pianificazione e l'erogazione dei servizi. La Direzione opera in stretta collaborazione con i coordinatori dei servizi e risponde del proprio operato al CdA.

Per far fronte alla complessità gestionale della Cooperativa, tra le aree trasversali alla gestione dei servizi sono presenti i seguenti settori per i quali ci si avvale di consulenti esterni:

- sistema di protezione e prevenzione della sicurezza sul posto di lavoro in ottemperanza alle norme del D.lgs. 81/2008 e Accordi Stato Regioni 21/12/2011 e 07/07/2016
- sistema privacy in ottemperanza alle norme del Regolamento UE del 2016/679 (GDPR) e D.lgs.101/2018
- sistema qualità secondo il modello di certificazione ISO 9001:2015
- fisco e controllo di gestione

Organigramma



Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il modello di governance della Orizzonte è di tipo ordinario e prevede tre organi sociali dotati di competenze e poteri distinti;

L'Assemblea dei soci è l'organo sovrano al quale spettano le decisioni più importanti. Ad essa possono intervenire tutti i soci. Le decisioni vengono assunte a maggioranza attraverso il voto. Di norma l'assemblea è convocata una volta all'anno. Tra i suoi compiti principali: il rinnovo delle cariche sociali, l'approvazione del bilancio d'esercizio e dei criteri di ripartizione dell'utile o di copertura dell'eventuale perdita, l'approvazione dei regolamenti interni (gestione del rapporto di lavoro, dei conferimenti, dei prestiti sociali...), la valutazione di ogni altra proposta formulata da parte del Consiglio di Amministrazione.

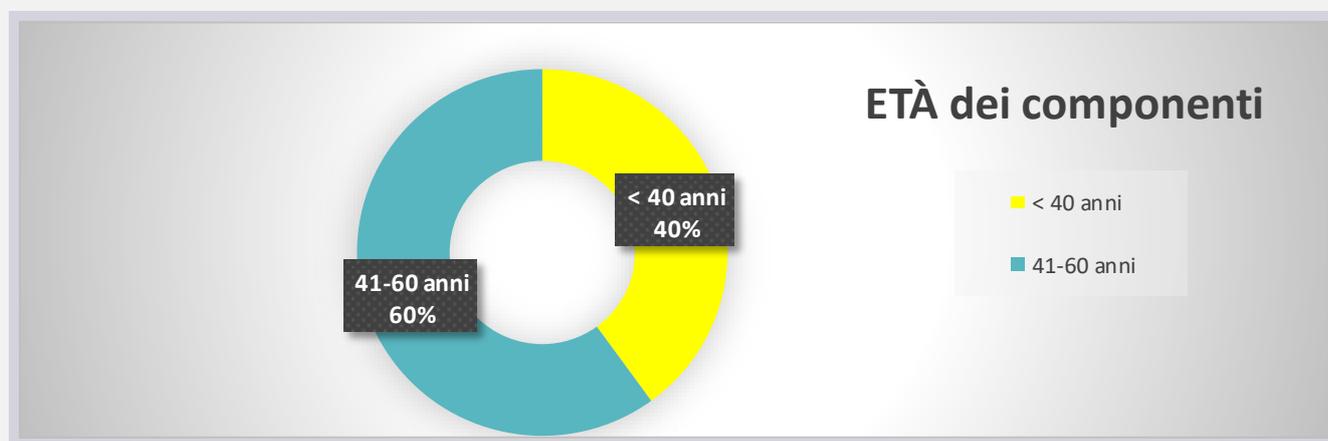
Il **Consiglio di Amministrazione** è l'organo di governo della cooperativa. Cura l'amministrazione della società e ha il compito, tra gli altri, di redigere il bilancio annuale e la relazione sulla gestione e di decidere in ordine all'ammissione o esclusione di soci. In termini generali, il CdA ha il compito di porre in essere tutte le iniziative che risultano necessarie per il conseguimento dell'oggetto sociale. Il CdA elegge al proprio interno il Presidente.

Il **Collegio Sindacale** ha il compito di controllare che la cooperativa sia gestita in modo corretto. Vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile della società

Focus su presidente e membri del CDA

NOMINATIVO	CARICA RICOPERTA	DATA PRIMA NOMINA	PERIODO IN CARICA	MANDATI
Grazia Giallorenzo	Presidente CdA	1993	31-12-2021	9
Claudia Rita Spinozzi	Vicepresidente del CdA	2011	31-12-2021	4
Claudia Vitelli	Consigliere	2013	31-12-2021	3
Arianna Incani	Consigliere	2015	31-12-2021	2
Elisa Ferrara	Consigliere	2019	31-12-2021	1

N. MANDATI ATTUALE CDA	DURATA MANDATO	N. COMPONENTI	DI CUI DONNE	NAZIONALITA' ITALIANA
1	3	5	100%	100%



Focus sul Collegio Sindacale

NOMINATIVO	CARICA RICOPERTA	DATA PRIMA NOMINA	PERIODO IN CARICA	MANDATI
Francesca Di Leonardo	Presidente Del Collegio Sindacale	2020	31-12-2022	1
Antonella Luisanna Consilvio	Sindaco	2020	31-12-2022	1
Antonio Di Luzio	Sindaco	2020	31-12-2022	1
Lina Francescano	Sindaco Supplente	2020	31-12-2022	1
Maria Laura Di Pierri	Sindaco Supplente	2020	31-12-2022	1

Partecipazione: vita associativa

La cooperativa è gestita democraticamente e con eguale partecipazione di tutti i soci che, riuniti in assemblea, eleggono gli organi direttivi.

L'Assemblea dei soci è, dunque, l'organo più importante della cooperativa. All'interno di essa vengono prese, a maggioranza, tutte le decisioni che riguardano l'attività e lo sviluppo della società. Ogni socio ha il diritto di partecipare alle assemblee ed esprimere, attraverso il proprio voto, la sua approvazione dei bilanci, dello statuto e dei regolamenti. L'assemblea dei soci ha, fra i suoi compiti più rilevanti, l'elezione dei membri che faranno parte del Consiglio di Amministrazione.

DATA ASSEMBLEA	AVENTI DIRITTO DI VOTO	PARTECIPANTI	INDICE DI PARTECIPAZIONE
03/06/2020	63	40	63,5%

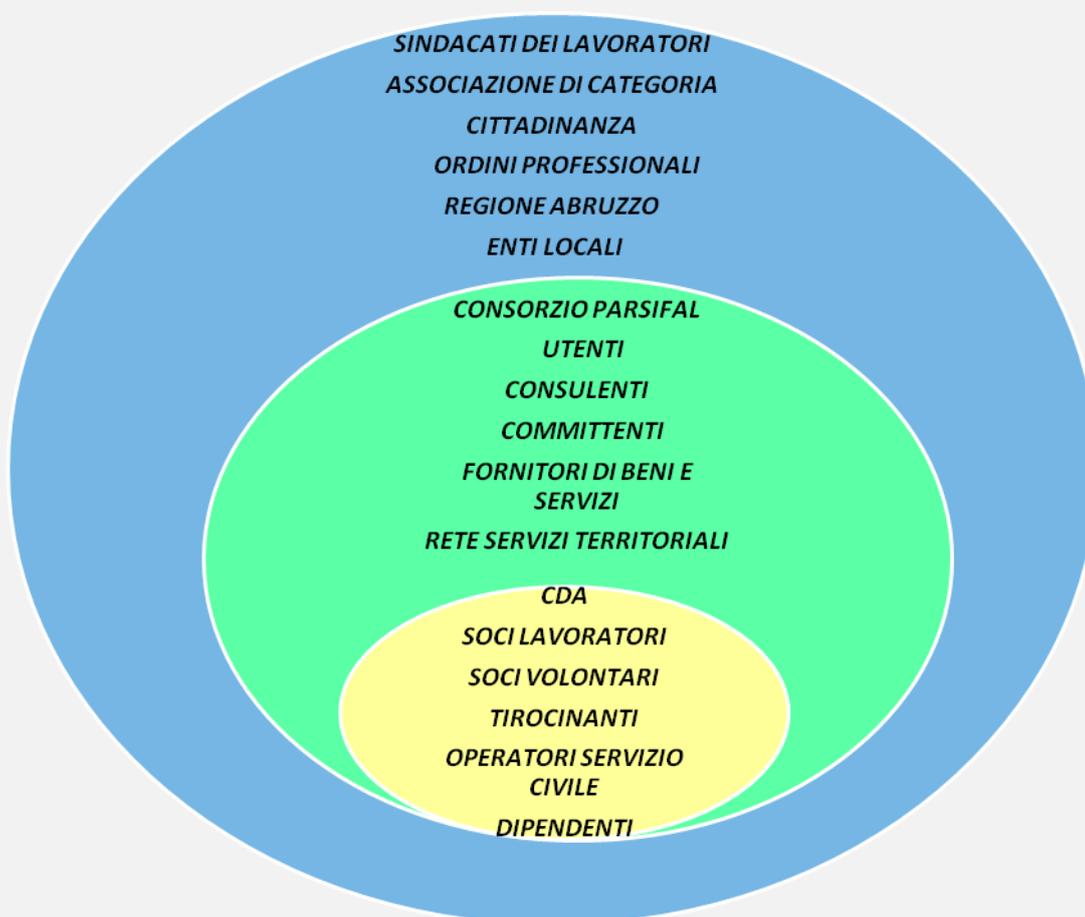
Mappa degli Stakeholders

Un'impresa sociale non può considerarsi come una realtà isolata, avulsa dal contesto in cui opera; al contrario, essa è parte integrante dell'ambiente che la circonda, una sua componente imprescindibile, come lo sono tutti i suoi interlocutori, ovvero gli stakeholders, che fanno parte di quell'ambiente e che l'impresa non può, e non deve, trascurare.

Lo "Stakeholder" è ogni individuo ben identificabile che può influenzare o essere influenzato dall'attività dell'organizzazione in termini di prodotti, politiche e processi lavorativi. È chiaro, quindi, che non è più possibile ignorare l'esistenza di una reciproca influenza fra un'impresa e il suo ambiente, due elementi tra loro interrelati e interdipendenti. L'impresa, dunque, soltanto impegnandosi in un dialogo costruttivo con i propri stakeholders può perseguire i propri scopi senza tradire le attese dei suoi interlocutori.

La Cooperativa Orizzonte è consapevole di quanto sia importante rafforzare le relazioni di fiducia con tutti i soggetti con cui entra quotidianamente in contatto e ritiene necessaria la relazione interattiva tra il management e il suo ambiente, che abbia forti e sostenuti valori in comune, così da creare un rapporto a due vie e simmetrico, legato ai valori dell'organizzazione ma anche a quelli degli stakeholders. Tra l'azienda e gli stakeholders deve avvenire una vera e propria interazione, un continuo input e output di informazioni, che portano alla realizzazione dei rispettivi obiettivi.

Gli Stakeholders che sono stati individuati ed indicati nella mappa di seguito riportata, rappresentano il quadro di riferimento all'interno del quale l'impresa sociale opera e sul quale incide con le sue azioni e le sue scelte. A questi s'indirizza in modo particolare il Bilancio Sociale, per fare in modo che essi possano valutare quanto l'attività della cooperativa sia corrispondente ai loro bisogni, ai loro interessi e quanto le azioni siano coerenti con le premesse generali rappresentate dai Valori e dalla Missione.



III. SOCIALE: PERSONE E ATTIVITÀ

Vantaggi di essere socio

Essere soci è una libera scelta e un modo per partecipare ancora più attivamente alla vita della cooperativa. Molti e molte dipendenti della cooperativa, infatti, sono anche socie e soci della cooperativa. Essere socie/i significa partecipare:

- a. alla creazione del capitale sociale della cooperativa con l'investimento della propria quota, divenendo, in parte, proprietari della cooperativa stessa;
- b. al governo della cooperativa per avere l'occasione di dire la propria opinione sulla gestione, democraticamente assieme agli altri soci.

La cooperativa attua il principio della porta aperta, consentendo a chiunque voglia diventare socio di presentare una domanda di ammissione. L'organo esecutivo deciderà sull'eventuale ammissione, nel rispetto dei requisiti fissati dallo statuto.

Sono previste diverse categorie di soci:

1. Soci cooperatori (Ordinari e Speciali): prestano la propria attività lavorativa in cooperativa, in relazione al tipo e allo stato dell'attività svolta, nonché alle quantità delle prestazioni di lavoro disponibili per la cooperativa stessa. Il rapporto di lavoro che può legarli alla cooperativa è distinto da quello associativo e disciplinato dal regolamento interno e dal CCNL di riferimento così come previsto dalla L. 142/2001.
2. Soci volontari: prestano la loro attività gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà.
3. Soci sovventori: apportano alla cooperativa, senza operarvi, capitale finanziario. In tale ipotesi la cooperativa costituirà fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o il potenziamento aziendale.

Numero e tipologia soci

SOCI ORDINARI	63
SOCI SPECIALI	7
SOCI VOLONTARI	1

La quota sociale, essendo capitale proprio investito in cooperativa, viene restituita quando si recede da socio (per dimissioni, pensionamento...). I soci possono partecipare alla vita e al governo della cooperativa, esprimendo opinioni e scelte attraverso:

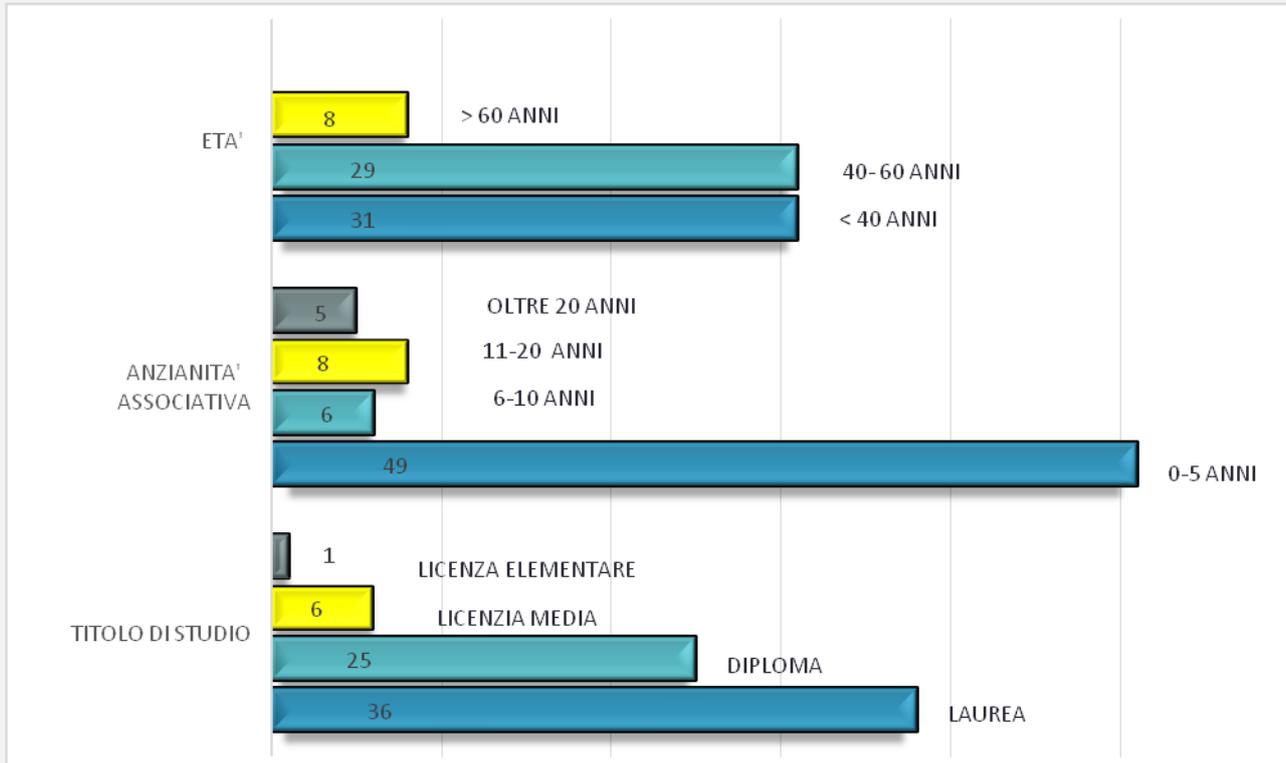
- I. la partecipazione alle Assemblee dei Soci;
- II. l'elezione del Consiglio di Amministrazione e il voto, in Assemblea, delle scelte che il Consiglio fa in materia di bilancio economico della cooperativa;
- III. la votazione delle modifiche allo Statuto ed al Regolamento Interno;
- IV. i soci che intendano impegnarsi in modo più intenso possono candidarsi come Consiglieri di Amministrazione.

Qualora l'andamento dell'esercizio lo consenta, l'Assemblea dei Soci può deliberare il ristorno degli utili ai soci.

La "Valorizzazione delle Persone" necessita di un loro coinvolgimento e di una loro partecipazione attiva; è per questo che per la cooperativa è importante aumentare il senso di appartenenza e di responsabilità dei soci, comunicando e condividendo, nelle assemblee e negli incontri per settori e figure professionali, gli obiettivi e le strategie nonché i processi d'innovazione che deve intraprendere e i risultati della propria azione.

Focus sui Soci

SOCI LAVORATORI	DI CUI MASCHI		DI CUI FEMMINE		NAZIONALITA' ITALIANA
70	3	4%	67	96%	100%



L'informazione ai soci viene attuata attraverso la pubblicazione di comunicazioni sulla piattaforma web GecosPlus: questo canale informativo consente ai soci di conoscere velocemente gli eventi che riguardano l'impresa e di sviluppare così il loro senso di appartenenza e di condivisione.

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

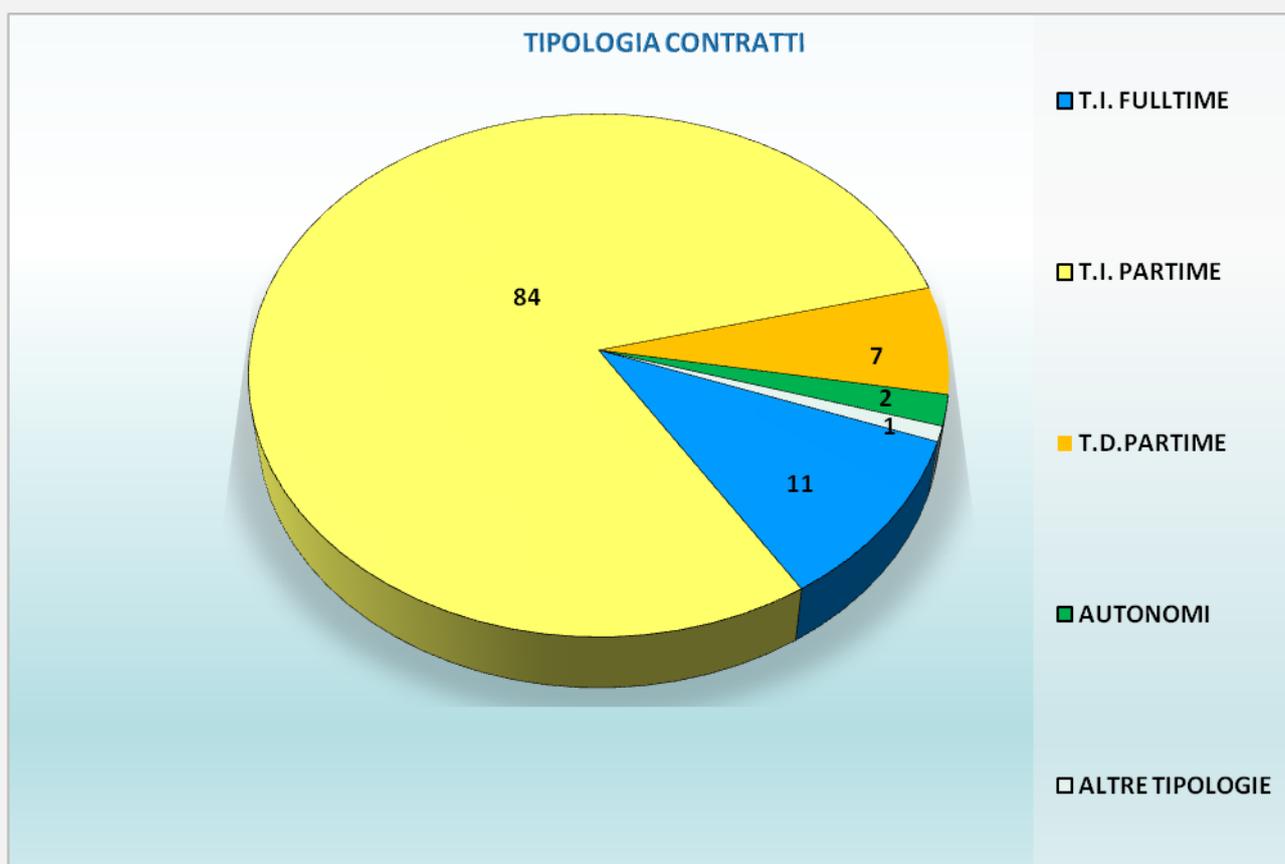
La Cooperativa Orizzonte applica per i propri lavoratori e soci lavoratori il CCNL delle Cooperative Sociali. È retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha anche per scopo quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata, continuità di occupazione lavorativa, le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori.

Nonostante la situazione particolare di questo anno, è riuscita a stipulare contratti per nuove assunzioni. In riferimento ad alcuni progetti, la cooperativa si avvale di personale autonomo attraverso la stipula di contratti di prestazione d'opera.

La cooperativa ha aderito, a tutela dei lavoratori, al Fondo integrativo sanitario Impresa Sociale erogato dalla Società di Mutuo Soccorso Cesare Pozzo, che fornisce servizi di integrazione sanitaria.

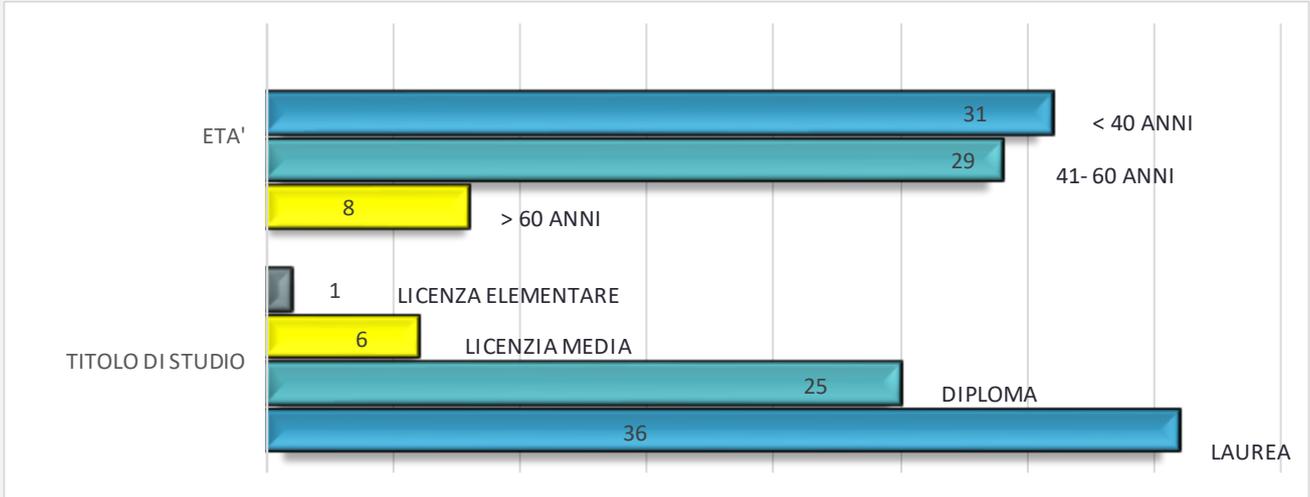
Annualmente il CdA può decidere l'erogazione di particolari benefit, può inoltre proporre all'Assemblea dei Soci il ristorno dell'utile in favore degli stessi.

Numero occupati:103

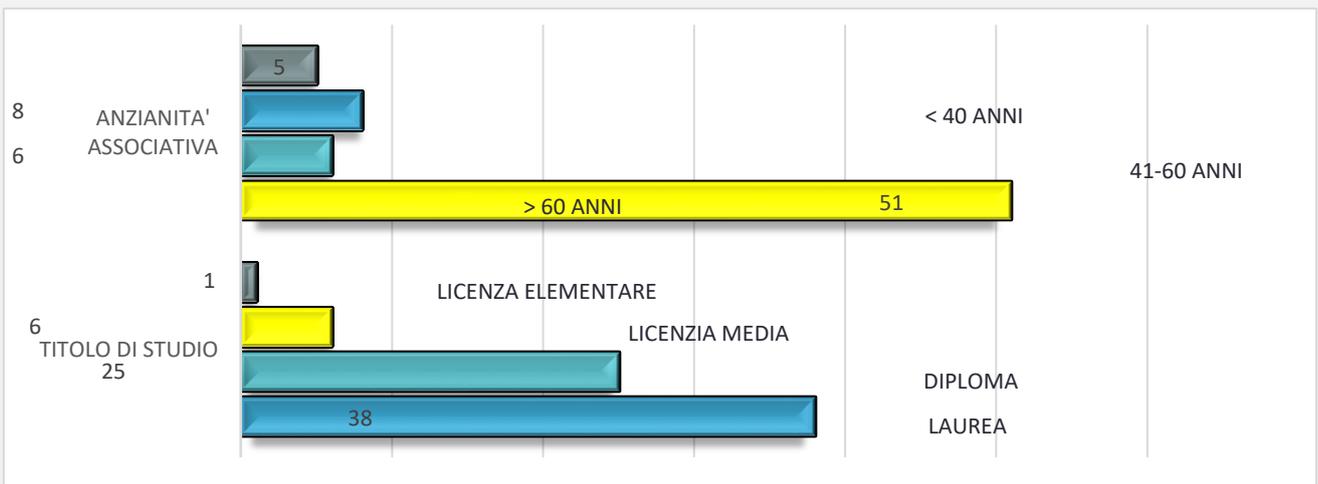


Focus sui lavoratori dipendenti

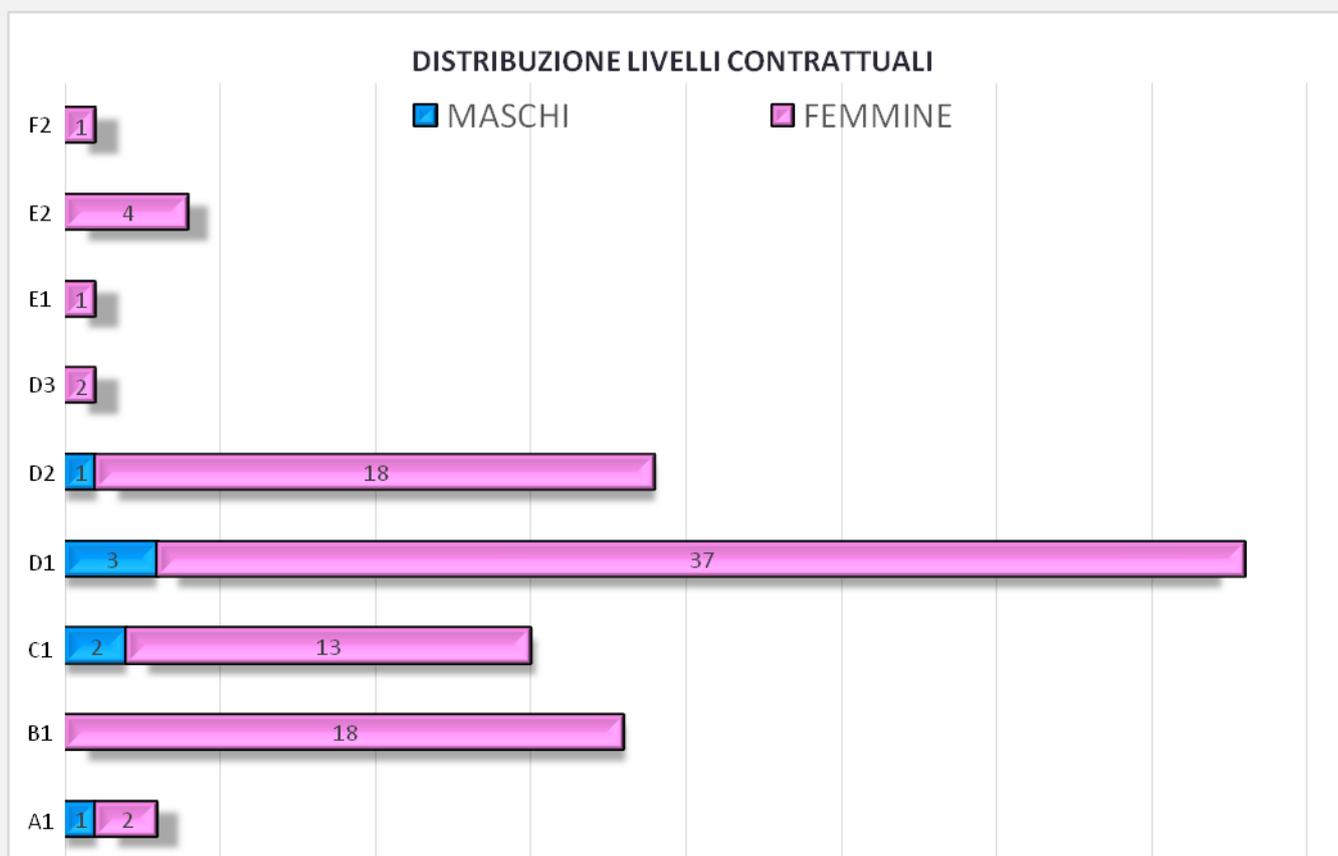
NUMERO OCCUPATI SOCI	DI CUI MASCHI	DI CUI FEMMINE	NAZIONALITA' ITALIANA
68	3	65	100%



NUMERO OCCUPATI NON SOCI	DI CUI MASCHI	DI CUI FEMMINE	NAZIONALITA' ITALIANA
35	4	31	100%



LIVELLO	QUALIFICA	OCCUPATI MASCHI	OCCUPATI FEMMINE	OCCUPATI
A1	Addetto alla sorveglianza	1	2	3
B1	OSS non formato	-	6	6
	Addetto all'infanzia con funzioni non educative	-	10	10
	Addetto alla segreteria	-	1	1
	Assistente domiciliare	-	1	1
C1	Autista / accompagnatore	1	3	4
	AdB/ OTA/ OSA/ ADEST	-	5	5
	Assistente educativo s.t.	1	5	6
D1	Educatore	2	12	14
	Assistente educativo	1	23	24
	Impiegato di concetto	-	2	2
D2	Impiegato di concetto	-	2	2
	Educatore professionale	1	2	3
	Assistente sociale	-	14	14
D3	Educatore professionale/ coordinatore	-	2	2
E1	Coordinatore/ capo ufficio	-	1	1
E2	Psicologo/ Sociologo/ Pedagogista	-	4	4
F2	Direzione/ responsabili	-	1	1



Focus sui lavoratori autonomi (soci)

TIPOLOGIA CONTRATTO	QUALIFICA	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Prestazione d'opera	<ul style="list-style-type: none">PsicologaAssistente sociale	0	2	2

Focus su soci volontari e tirocinanti

VOLONTARI E TIROCINANTI	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Volontari non svantaggiati	-	1	1
Tirocinanti non svantaggiati	-	5	5

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MINIMA	RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MASSIMA	RAPPORTO
€ 16.762,86	€ 35.845,52	2,14

Organo di controllo

NOMINATIVO	TIPOLOGIA	IMPORTO
Francesca Di Leonardo	Compenso	€ 3.700
Antonella Luisanna Consilvio	Compenso	€ 3.500
Antonio Di Luzio	Compenso	€ 3.500
Lina Francescano	Compenso	€ 0
Maria Laura Di Pierri	Compenso	€ 0

Volontari

IMPORTO DEI RIMBORSI COMPLESSIVI ANNUALI	NUMERO VOLONTARI CHE HANNO USUFRUITO DEL RIMBORSO
€ 96,97	1

Formazione

La Cooperativa Orizzonte ha sempre dato molta importanza alla formazione, intesa non solo come processo finalizzato all'acquisizione e all'aggiornamento di competenze professionali ma anche come strumento volto ad accrescere il patrimonio personale di esperienze e cultura di ciascun individuo.

Annualmente definisce un Piano di formazione e di aggiornamento del proprio personale, in base all'analisi dello scostamento fra le conoscenze/competenze necessarie e quelle possedute dal personale e la pianificazione delle singole attività. Il Piano prevede l'attivazione di corsi di formazione interna ed esterna per i quali spesso ci si avvale anche della collaborazione di partners istituzionali come gli Enti di formazione o consulenti esterni.

La particolare situazione di questo anno però non ha reso possibile la realizzazione di tutto il piano di formazione, gli stessi enti di formazione sono stati costretti ad annullare eventi e lezioni.

Sono stati comunque organizzati due incontri formativi dedicati alle operatrici che lavorano presso il nido comunale "Raggio di Sole" gestito dalla cooperativa e nel mese di giugno è stata avviata la supervisione per assistenti sociali, psicologhe e pedagogista del Servizio Socio-psico-pedagogico del Comune di Pescara.

Nel fronte della sicurezza sono state impiegate le maggiori risorse organizzative: è stata attivata la formazione specifica sul Covid-19 per tutti gli operatori impegnati nei servizi gestiti dalla cooperativa e si è garantito l'aggiornamento sulla sicurezza specifica, che ha coinvolto 51 operatori dei vari servizi.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

AMBITO FORMATIVO	TIPOLOGIA CORSO	ORE DI FORMAZIONE	LAVORATORI FORMATI
Salute e Sicurezza	Aggiornamento sicurezza specifica	6	51
Salute e Sicurezza	Formazione specifica Covid-19	2	100
Sociale	Supervisione nel servizio sociale	16	16
Educativo	"Le cose come sono-Identità di genere e stereotipi"	2	12
Educativo	"Aggressività, rabbia e morsi"	6	12

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 24

Totale organico formato nel periodo di rendicontazione: 100

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

La gestione dei servizi da parte della Cooperativa Orizzonte è caratterizzata, oltre che da una puntuale osservanza dei capitolati d'appalto, da una elevata professionalità e qualità delle prestazioni, supportate dal 2007 dall'implementazione di un sistema di gestione qualità ISO 9001:2015.

Le modalità di pianificazione, organizzazione ed erogazione dei servizi da parte della nostra cooperativa si contraddistinguono per i seguenti aspetti:

- Costante raccordo con l'Ente di riferimento; disponibilità e capacità di dare risposte flessibili alle richieste degli Enti anche se non completamente corrispondenti all'offerta tecnica presentata.
- Attenta selezione del personale basata oltre che sulle competenze (formazione specifica) anche sulla motivazione al lavoro sociale.
- Rispetto del contratto collettivo nazionale dei lavoratori e delle lavoratrici delle cooperative sociali.
- Implementazione dell'informatizzazione dei servizi.
- Affiancamento del personale di nuova assunzione con una attività di coaching.
- Costante coordinamento e supervisione del personale. Il coordinamento svolge inoltre una funzione gestionale, di monitoraggio e di verifica dell'efficienza dei servizi e del rispetto delle linee programmatiche e delle aspettative degli Enti con riferimento al capitolato e all'offerta tecnica presentata.
- Aggiornamento del personale in base alla lettura dei bisogni formativi.
- Progettazione individualizzata che scaturisce da una attenta valutazione del caso e/o successivamente ad un periodo di osservazione (vedi servizio ADEM); il progetto di intervento è flessibile, in quanto modificabile in seguito a verifiche in itinere e nuovi bisogni emersi e vede la collaborazione dell'utente e/o della famiglia tenendo conto del principio di autodeterminazione dell'utente, della trasparenza e della partecipazione.
- Valorizzazione delle risorse dell'utente.
- Lavoro di rete e attivazione delle risorse del territorio, istituzionali e non. La capacità di lavorare in rete e di ricercare risorse sul territorio anche non istituzionali nasce dall'esigenza di dare risposte ai bisogni degli utenti che non si riescono a soddisfare attraverso il ricorso alle istituzioni. Tale capacità si è sviluppata con l'esperienza e con un forte radicamento sul territorio. Si sottolinea come la cooperativa, lavorando sin dall'inizio della propria attività nel settore del disagio minorile nel proprio territorio, si impegna nell'attivazione di progetti con finalità di prevenzione attraverso la partecipazione a bandi di finanziamento rivolti ai minori.

Descrizione attività

La maggior parte dei servizi erogati in appalto dalla Cooperativa Orizzonte, nel corso del 2020, sono stati gestiti per conto del consorzio Parsifal ad esclusione dei servizi per il Comune e per il Distretto di Alatri.

Tutti i servizi nel corso del 2020 hanno subito, a causa dell'emergenza sanitaria in atto, interruzioni, riduzioni e/o sono stati erogati in forme alternative. Per questa ragione, e per ragioni inerenti alle difficoltà gestionali dovute alla pandemia non sono stati somministrati gli strumenti di satisfaction.

Non tutti i servizi descritti sono gestiti dalla cooperativa al momento della stesura definitiva del Bilancio Sociale. Il Servizio Sociale di supporto all'Ufficio di Piano del Distretto Socio-Assistenziale A è terminato il 30 giugno 2021 (in regime di proroga), in quanto la cooperativa ha perso la gara di appalto per la nuova gestione.

È proseguita la gestione del Servizio Sociale Professionale per il Comune di Alatri e si è ampliata la gestione del Segretariato Sociale nell'ambito del distretto Socio-Assistenziale A attraverso l'aggiudicazione della gara per due distinti accordi quadro a partire da luglio 2021.

Area minori, giovani e famiglie

SERVIZIO SOCIO-PSICO-PEDAGOGICO	
Settore Minori e Famiglie - Comune di Pescara	
Descrizione attività	<p>Il Servizio Socio-psico-pedagogico è gestito dalla Cooperativa Orizzonte dal 1988. Dal 2001 è stato integrato da “interventi educativi ed assistenziali domiciliari” (ADEM) e dal 2020 da “interventi educativi domiciliari nell’ambito del PLNA”, di cui tratteremo nella sezione dei servizi domiciliari. Dal 2014 è gestito per conto del Consorzio Parsifal.</p> <p>Il Servizio rappresenta una risposta al disagio psico-sociale dei minori; adotta risorse, metodi e strumenti atti a prevenire, contenere e riparare dinamiche relazionali familiari alterate che spesso sono fonte primaria di rischio sociale. L’obiettivo prioritario del Servizio è quello di garantire il massimo sostegno al minore e alla famiglia in difficoltà intervenendo sul loro disagio con un approccio relazionale globale.</p> <p>Il Servizio si inserisce nella rete delle risorse territoriali operando con particolare attenzione nei contesti di vita dei minori (famiglia, scuola, tempo libero).</p> <p>Le prestazioni previste nell’ambito del Servizio Socio-psico-pedagogico sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Valutazione della condizione di rischio psico-sociale del minore ✓ Sostegno psico-sociale del nucleo familiare ✓ Sostegno e consulenza familiare nei casi di conflitti di coppia e nei casi di separazione ✓ Interventi di supporto al minore, vittima di abuso sessuale, maltrattamenti e violenze, ed alla sua famiglia ✓ Incontri protetti ✓ Valutazione delle famiglie aspiranti all’Affido Familiare e sostegno psicologico alle famiglie affidatarie <p>L’organico del servizio è multidisciplinare ed è composto da:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Assistenti sociali ▪ Pedagogiste ▪ Psicologhe <p>Il Servizio è coordinato da due assistenti sociali coordinatori con il supporto di una terza assistente sociale che si occupa del sistema informatizzato del servizio.</p> <p>Il Servizio si attiva con la trasmissione alla Cooperativa dei nominativi dei minori da prendere in carico da parte del Servizio Sociale del Comune di Pescara, il quale può ricevere notizia della situazione di disagio dalle Autorità Giudiziarie minorili, dalle scuole, da altre agenzie territoriali e da privati cittadini.</p> <p>La presa in carico del minore segnalato viene effettuata dall’assistente sociale che avvia la fase di valutazione della condizione di rischio avvalendosi se necessario, sia dell’apporto delle altre figure professionali dell’équipe sia attivando, per la fase conoscitiva, i servizi territoriali, che a qualche titolo sono entrati a contatto con il minore, e la rete familiare e parentale.</p>
Tipologia di Utenti	<p>Il Servizio è rivolto ai minori residenti o domiciliati nel Comune di Pescara e ai minori stranieri non accompagnati. Gli utenti del Servizio sono i minori con disagio psico-sociale segnalati dalle autorità giudiziarie minorili o altre agenzie territoriali. La presa in carico di minori comporta necessariamente la presa in carico dei loro nuclei familiari.</p>

ASSISTENZA SOCIO-EDUCATIVA DOMICILIARE MINORI

Comune di Pescara – Comuni dell’Ambito Distrettuale Sociale n. 9 Val di Foro

Descrizione attività	<p>Il servizio di assistenza socio-educativa domiciliare è attivato per i minori e i nuclei familiari in carico al Servizio Sociale che necessitano di interventi personali e individualizzati, a carattere educativo e sociale. Il principale obiettivo di questo tipo di intervento è di salvaguardare la qualità del rapporto genitori/figli, all’interno del proprio nucleo familiare. Nel Comune di Pescara il servizio domiciliare è integrato alla gestione del Servizio Socio-psico-pedagogico sopra descritto per cui l’intervento è richiesto dall’assistente sociale del Servizio Socio-psico-pedagogico che ha in carico il caso, laddove ravveda la necessità di interventi educativi specifici per il minore e la famiglia, e viene attivato dalla pedagoga del servizio previa autorizzazione della referente comunale. Può essere attivato anche su richiesta del Servizio Sociale comunale, del servizio di Neuropsichiatria Infantile o direttamente dal Tribunale per i Minorenni.</p> <p>Nel servizio del Comune di Pescara gli interventi educativi domiciliari dall’aprile 2020 sono rivolti anche ai minori disabili rientranti nell’ambito del PLNA.</p> <p>Nell’Ambito n.9 Val di Foro il servizio è richiesto dai servizi sociali comunali o prescritto dal Tribunale per i Minorenni e viene attivato dall’assistente sociale coordinatore previa trasmissione da parte della responsabile dell’Ambito.</p> <p>L’organico del servizio è multidisciplinare ed è composto da:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Educatori professionali ▪ Educatori <p>La gestione del servizio nel Comune di Pescara presenta delle particolarità in quanto nell’organico è presente anche la figura dell’<i>assistente domiciliare</i> con funzioni di supporto alle figure genitoriali, o comunque alle figure adulte di riferimento del minore, nella gestione dell’ambiente domestico e nell’accudimento e nella cura dei minori. Inoltre, gli educatori vengono anche impiegati, per i minori in carico al servizio, in attività di doposcuola e in attività ricreative.</p> <p>I servizi sono coordinati da assistenti sociali coordinatori e supervisionati da pedagogisti.</p>
Tipologia di Utenti	<p>Gli utenti diretti del servizio sono minori e famiglie in carico al Servizio sociale Professionale residenti nell’area territoriale di riferimento.</p> <p>Coinvolti come utenti indiretti sono le famiglie</p>

CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE

Comune di San Giovanni Teatino (CH)

Descrizione attività	<p>Il Centro Diurno socio-aggregativo giovanile (CAG) di S. Giovanni Teatino, gestito all’interno dell’appalto dei Servizi Scolastici dell’Ambito n.9-Val di Foro, è rivolto ai minori, di età compresa tra i 6 e 14 anni. Le attività svolte all’interno del CAG hanno la finalità di promuovere il benessere e la prevenzione del disagio attraverso sostegno scolastico, attività laboratoriali indirizzate all’aggregazione, alla socializzazione, alla conoscenza e all’apertura al territorio</p> <p>L’organico del servizio è costituito da animatori</p> <p>Il Centro è coordinato da una pedagoga</p>
Tipologia di Utenti	<p>Bambini in fascia d’età compresa tra i 6 ed i 14 anni residenti o domiciliati nell’area territoriale di riferimento</p>

ASSISTENZA PRE E POST SCUOLA Comune di Francavilla al Mare (CH)	
Descrizione attività	<p>Il Servizio di PRE e POST SCUOLA è un servizio di accoglienza e sorveglianza svolto all'interno dell'edificio scolastico, degli alunni delle scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado ed è gestito nell'ambito dell'appalto dei Servizi Scolastici dell'Ambito n.9-Val di Foro. Usufruiscono del servizio le famiglie che per ragioni familiari hanno necessità di portare a scuola i figli prima dell'inizio delle lezioni o rimanere a scuola dopo la fine dell'orario scolastico. Il Servizio offre ai bambini attività ludico-ricreative che favoriscono i rapporti interpersonali e l'inserimento nel gruppo eterogeneo attraverso il gioco, il dialogo, l'ascolto dei bisogni.</p> <p>I beneficiari sono le famiglie che per problemi lavorativi fanno richiesta del servizio e che, rappresenta per loro, un valido aiuto e sostegno.</p> <p>L'organico del servizio è composto da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Operatori sociali • Assistente sociale coordinatore
Tipologia di Utenti	Gli utenti diretti sono gli alunni delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie residenti o domiciliati nell'area territoriale di riferimento

Area Infanzia

NIDO D'INFANZIA Raggio di Sole Comune di Pescara	
Descrizione attività	<p>Il nido d'infanzia Raggio di Sole è un nido comunale. La cooperativa si occupa della gestione del nido da un punto di vista educativo e dei servizi ausiliari esclusa la gestione della mensa.</p> <p>È un servizio educativo per bambini e bambine dai 12 mesi a 3 anni, che offre un supporto alle famiglie nell'educazione dei più piccoli. I principali obiettivi sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ promuovere il benessere dei bambini e delle loro famiglie; ✓ offrire ai bambini le migliori opportunità educative, di crescita e di sviluppo armonico, in contesti sereni e stimolanti; ✓ dare risposte flessibili ai genitori e alle famiglie dei bambini, in modo da permettere la conciliazione dei tempi di vita con quelli di lavoro. <p>La metodologia adottata nella gestione del nido si riconduce principalmente ai capisaldi delle cosiddette pedagogie olistiche (ed in particolare quella montessoriana) che hanno tra i loro obiettivi la felicità e il benessere dei bambini, valorizzano le differenze individuali, e si interrogano su ciò che un bambino può sperimentare esprimendo a pieno il proprio potenziale. Da diversi anni, poniamo l'accento, inoltre sull'educazione all'aperto, secondo quella che ad oggi viene definita "outdoor education". Questo approccio, privilegiando l'ambiente esterno come contesto educativo e valorizzando un approccio esperienziale si propone come processo integro di apprendimento: la natura insegna che si impara sempre, le occasioni di crescita e di apprendimento nascono spontaneamente dalla libera interazione tra ambiente e bambini stessi. Per questo motivo i nostri spazi esterni sono pensati e organizzati in modo da offrire esperienze significative e adeguate allo svolgimento di tutte le attività che vengono proposte anche all'interno delle sezioni ma che qui si arricchiscono di suoni, profumi e sensazioni.</p>

	<p>L'organico del servizio è composto da:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Educatori ▪ Ausiliari <p>Il Nido d'Infanzia è coordinato e supervisionato da una pedagoga.</p>
Tipologia di Utenti	Bambini dai 12 mesi ai 36 mesi residenti territoriale di riferimento

Area Disabilità

ASSISTENZA SCOLASTICA SPECIALISTICA	
Comune di Francavilla al Mare (CH)	
Descrizione attività	<p>Il servizio è rivolto agli alunni disabili che hanno diritto allo studio e all'integrazione scolastica. Viene gestito all'interno dell'appalto dei Servizi Scolastici dell'Ambito n.9-Val di Foro.</p> <p>Nel processo di integrazione, il ruolo principale dell'Assistente Educativa è quello di dare risposte a tutte le esigenze dell'alunno, garantendo: autonomia personale per la gestione del materiale (didattico e personale) e la cura della persona.</p> <p>Le attività svolte dall'operatore nei confronti dell'alunno disabile, finalizzate alla sua socializzazione con il gruppo classe, alla partecipazione alla vita scolastica e alla conoscenza delle categorie di spazio, tempo, ordine e quantità sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ assistenza alla comunicazione nei processi educativi ✓ assistenza all'uso di strumenti protesici ✓ inserimento in situazioni ludiche, di routine, di arricchimento del curriculum etc. <p>L'organico del servizio è composto da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • assistenti educativi. <p>Il servizio è coordinato da un'assistente sociale coordinatore e supervisionato da una pedagoga.</p> <p>Possono usufruire del servizio i bambini in possesso della legge 104, art. 3; la famiglia fa richiesta al servizio sociale del Comune di residenza.</p>
Tipologia di Utenti	Alunni frequentanti le scuole dell'infanzia, le scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado, dichiarati persone disabili ai sensi della Legge 104/92, che necessitano di un'assistenza ad personam, residenti o domiciliati nell'area territoriale di riferimento.

ASSISTENZA DOMICILIARE DISABILI	
Comuni dell'Ambito n.9 Val di Foro – Ambito n.13 Marrucino	
Descrizione attività	<p>Il Servizio di Assistenza domiciliare offre ai disabili e alle loro famiglie, un supporto educativo o assistenziale. I principali obiettivi sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ il mantenimento e/o potenziamento delle capacità psico-fisiche del disabile ✓ il supporto al compito educativo della famiglia e spazio di sollievo nella gestione del disabile ✓ la socializzazione e l'integrazione del disabile nel proprio territorio di appartenenza <p>L'organico è composto da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • operatori socioassistenziali • OSS. <p>Nell'ambito Val di Foro vengono impiegati principalmente <i>assistenti educativi</i> in quanto la parte di servizio gestito dalla cooperativa è di carattere prettamente educativo.</p> <p>I servizi sono coordinati da assistenti sociali coordinatori</p>
Tipologia di Utenti	<p>Persone disabili residenti o domiciliate nell'area territoriale di riferimento</p>

Area Anziani

ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI	
Ambito n.13 Marrucino	
Descrizione attività	<p>Servizio di assistenza domiciliare rivolto alle persone anziane parzialmente autosufficienti e/o non autosufficienti, residenti nei comuni facenti parte dell'Ambito Distrettuale Sociale n. 13 Marrucino: Bucchianico, Casacanditella, Fara Filiorum Petri, Filetto, Guardiagrele, Orsogna, Pennapiedimonte, Pretoro, Rapino, Roccamontepiano, San Martino sulla Marrucina.</p> <p>Il servizio è caratterizzato da un insieme organizzato di prestazioni ed attività dirette a favorire la permanenza a domicilio dei soggetti fragili e la loro tutela sotto il profilo igienico, ambientale e della vita di relazione, sviluppando azioni di sostegno e di protezione ed il recupero di abilità residue.</p> <p>L'organico è composto da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • operatori socioassistenziali • OSS. <p>Il servizio è coordinato da un'assistente sociale coordinatore.</p>
Tipologia di Utenti	<p>Anziani parzialmente autosufficienti e/o non autosufficienti residenti nel territorio di riferimento</p>

CENTRO SOCIALE ANZIANI

Comune di Francavilla al Mare (CH), Comune di San Giovanni Teatino (CH) - Ambito n. 9 Val di Foro

Descrizione attività	<p>Il Servizio Centro Aggregativo Anziani, CSA è rivolto alla popolazione anziana residente nei Comuni interessati.</p> <p>Vengono realizzate attività ricreative, culturali e ludico-motorie finalizzate a:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Favorire l'attivazione e il mantenimento del benessere psicofisico degli utenti✓ Facilitare l'aggregazione sociale e l'integrazione dell'anziano stesso nel tessuto sociale e culturale del paese, mediante l'organizzazione di attività culturali, creative, ricreative, sportive e di volontariato✓ Prevenire eventuali situazioni di isolamento ed emarginazione <p>L'organico è composto da operatori di base e da animatori.</p> <p>Il servizio è coordinato da un assistente sociale coordinatore.</p>
Tipologia di Utenti	<p>Donne che hanno superato i 60 anni di età e uomini che hanno superato 65 anni in condizioni di autosufficienza</p>

Altri Servizi

SERVIZIO SOCIALE CON FUNZIONI DI STAFF ALL'UFFICIO DI PIANO

DEL DISTRETTO SOCIO-ASSISTENZIALE "A"

Comune di Alatri

Descrizione attività	<p>Il servizio, gestito direttamente dalla Cooperativa in convenzione con il Comune capofila di Alatri dal 2014, ha l'incarico di supportare l'Ufficio di Piano nello svolgimento delle sue funzioni: mettere in rete tutti gli attori coinvolti nella programmazione e gestione dei servizi sociali del territorio, coordinandone le attività e valutandone la rispondenza.</p> <p>L'obiettivo è l'attivazione di servizi sul territorio distrettuale rispondenti alle esigenze dei bisogni dei cittadini.</p> <p>Le principali attività che vengono svolte sono:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Valutazione dei bisogni del territorio✓ Pianificazione e programmazione di nuovi servizi✓ Collaborazione alla stesura del Piano di Zona✓ Attivazione sistema di rete✓ Monitoraggio e valutazione dei risultati nei confronti dei servizi erogati sul territorio✓ Attivazione corsi di formazione✓ Attivazione percorsi di sensibilizzazione✓ Rendicontazione✓ Predisposizione modulistica, regolamenti interni di servizi✓ Predisposizione relazioni tecniche✓ Coordinamento tavoli tematici di programmazione <p>L'organico è composto da psicologi, assistenti sociali, amministrativi.</p>
-----------------------------	--

Tipologia di Utenti	Non ci sono utenti diretti. Utenti indiretti: tutti i cittadini del distretto socioassistenziale A
----------------------------	---

SUPPORTO AL SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE E AL SEGRETARIATO SOCIALE DEL COMUNE DI ALATRI Comune di Alatri	
Descrizione attività	<p>Il servizio, gestito dalla cooperativa in convenzione diretta con il Comune di Alatri dal 2020, rappresenta una attività di supporto al Servizio Sociale Professionale e al Segretariato Sociale del Comune.</p> <p>Il compito fondamentale del Segretariato Sociale è di informare ed orientare gli utenti nella rete dei servizi e delle risorse pubbliche/private disponibili sul territorio.</p> <p>Il Segretariato Sociale svolge funzione di osservatorio della realtà territoriale, monitoraggio dei bisogni e delle risorse.</p> <p>L'attività dello sportello di segretariato sociale si concretizza nella possibilità di offrire una "consulenza", cioè la realizzazione di una dimensione comunicativa tra operatore e cittadino tesa alla comprensione dell'informazione di cui la persona ha bisogno e attraverso quali strategie comunicative fornirla.</p> <p>Sono svolte le seguenti funzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Accoglienza e Ascolto attivo ✓ Aiuto all'analisi dei bisogni e della domanda ✓ Informazione, orientamento ✓ Individuazione precoce delle situazioni a rischio ✓ Attivazione di percorsi e interventi d'urgenza ✓ Mappatura delle risorse formali e informali <p>Il Servizio Sociale Professionale è un servizio che si fonda sulla metodologia del case management.</p> <p>Tale servizio promuove opportunità per il miglioramento delle condizioni di vita della persona, delle famiglie, dei gruppi, delle comunità e delle loro diverse aggregazioni sociali; ne valorizza autonomia, soggettività e capacità di assunzione di responsabilità, sostenendole nell'uso delle risorse proprie e della società, per prevenire e affrontare situazioni di bisogno o di disagio e favorire processi di inclusione. I vari interventi che il servizio sviluppa sono rivolti alle seguenti aree di utenza: anziani e adulti in difficoltà, disabili, persona a rischio d'emarginazione, minori a rischio.</p> <p>Funzioni svolte:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Lettura del bisogno e attivazione di percorsi di assistenza ✓ Presa in carico della persona, della famiglia e/o del gruppo sociale ✓ Invio in altri servizi ✓ Partecipazione attiva ai coordinamenti esistenti ✓ Rapporti con i servizi sanitari territoriali <p>L'organico è composto da assistenti sociali che supportano le assistenti sociali comunali nell'ambito del segretariato sociale e del servizio sociale professionale.</p>
Tipologia di Utenti	Cittadini del Comune di Alatri

SERVIZI PRIVATI

Descrizione attività	<p>La cooperativa è uno dei due sportelli di riferimento della rete Comete in Abruzzo. La rete, costituita da cooperative sociali e consorzi che coprono con le loro attività il territorio nazionale, nasce per proporre una risposta personalizzata alle famiglie che cercano servizi di assistenza alla persona per la cura per i propri cari: dall'assistenza domiciliare di base al supporto per l'ingresso in case di riposo e residenze per anziani, dai percorsi educativi individualizzati alle consulenze professionali specialistiche per minori e genitori. Inoltre, Comete mette a disposizione la propria capillarità sul territorio nazionale e la propria competenza per sviluppare servizi integrabili all'interno dei piani di welfare aziendale. Servizi di assistenza alla persona e welfare aziendale sono due percorsi che consentono di arrivare a dare risposte personalizzate ai bisogni di cura delle famiglie, attraverso le soluzioni (pubbliche e private) presenti sul territorio.</p> <p>Oltre ad essere parte della rete Comete la cooperativa eroga servizi privati per beneficiari di voucher erogati dalla Regione Abruzzo per il supporto alle famiglie nell'ambito del P.O. F.S.E. Abruzzo 2014-2020 Asse 2 Inclusionione Sociale per i Comuni di Pescara e Francavilla.</p>
Tipologia di Utenti	Minori, minori con disabilità certificate, anziani parzialmente autosufficienti, adulti con necessità di supporto psicologico

Classificazione dei servizi e dati sull'utenza

TIPOLOGIA DI SERVIZIO	UTENTI	MASCHI	FEMMINE	U.O./province	
Servizio Socio-psico-pedagogico	649	322	328	1 (PE)	
Assistenza Socio-Educativa Domiciliare Minori	51	34	17	2	CH
	119	-	-		PE
Centro di Aggregazione Giovanile	50	-	-	1 (CH)	
Assistenza Pre e Post Scuola	49	31	18	1 (CH)	
Nido d'Infanzia	30	12	18	1 (PE)	
Assistenza Scolastica Specialistica	80	64	16	1 (CH)	
Assistenza Domiciliare Anziani e Disabili	25	10	15	1 (CH)	
Centro Sociale Anziani	255	-	-	2 (CH)	
Servizio Sociale con funzioni di Staff all'Uff. di Piano del Distretto Socio-Ass. "A"	-	-	-	1 (FR)	
Servizio di supporto al Segretariato Sociale e al Servizio Sociale Professionale del Comune di Alatri	-	-	-	1(FR)	
Servizi Privati	18	8	10	2 (PE - CH)	

Impatti delle attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Nel corso del 2020, nonostante l'emergenza pandemica abbia inciso negativamente sulla situazione occupazionale in un territorio già in difficoltà dal punto di vista produttivo, la cooperativa ha garantito lavoro ad un numero importante di operatori, continuando ad assumere e garantendo e anticipando gli stipendi agli operatori soggetti al Fondo d'Integrazione Salariale.

La cooperativa ha aderito a dei protocolli di sicurezza investendo sugli acquisti di DPI per la protezione dei lavoratori al fine di garantire una continuità occupazionale e salariale ai propri dipendenti, sia per assicurare alla comunità locale e degli utenti una continuità del servizio, sia e soprattutto per dare un ulteriore supporto ai bisogni sociali emersi dalla gravità della situazione.

Andamento occupati nei tre anni

	N° occupati al 31/12/2020	N° occupati al 31/12/2019	N° occupati al 31/12/2018
Uomini	7	5	8
Donne	106	103	157
TOT	113	108	165

Rapporto con la collettività

Nell'anno 2020 sono stati erogati servizi educativi e culturali dedicati a minori in fascia 0/6 e famiglie con la progettualità chiamata "La Cittadella dell'Infanzia" e servizi di sostegno alla maternità con il progetto "Fiocchi in Ospedale".

Il progetto "La Cittadella dell'Infanzia", finanziato dalla Fondazione Con i Bambini, ha come finalità la lotta alla povertà educativa per i bambini della fascia di età 0-6 e l'inclusione sociale in quartieri della città di Pescara ad elevato rischio di povertà infantile. La Cooperativa Orizzonte, capofila nel progetto, svolge attività negli istituti comprensivi partner del progetto, centro giochi, laboratori vari, nido nel bosco, accompagnamento alla genitorialità attraverso incontri protetti.

Il progetto "Fiocchi in Ospedale", finanziato da Save the Children e realizzato all'interno dell'Ospedale Santo Spirito di Pescara presso UOC Ostetricia e Ginecologi, offre ai futuri e neogenitori uno spazio libero e gratuito di accoglienza, di ascolto dei loro bisogni e un'azione di orientamento ai servizi del territorio.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

AMBITO ATTIVITÀ	TIPOLOGIA ATTIVITÀ	DENOMINAZIONE ATTIVITÀ	STAKEHOLDERS COINVOLTI	TIPOLOGIA DI STAKEHOLDERS
Sociale	Sostegno psicosociale alle maternità vulnerabili e/o fragili	<i>Fiocchi in Ospedale</i>	233	Utenti e nuclei familiari, Ente finanziatore, Direzione sanitaria presidio ospedaliero, Dipartimento per la Salute Mentale, Reparto di Ginecologia e Ostetricia
Educativo	Lotta alla povertà educativa dei minori in fascia 0-6	<i>Cittadella dell'Infanzia</i>	447	Utenti e nuclei familiari, associazioni, enti pubblici, scuole, casa circondariale, università, fondazioni, federazioni
Socio-educativo	Attività nell'ambito del servizio educativo domiciliare	<i>Servizio Civile Universale: "Oltre l'Orizzonte"</i>	130	Utenti e nuclei familiari, associazioni, Società Cooperativa a.r.l. Social Hub, Associazione "Re-Te.Due, Comune di Pescara, scuole del territorio

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Essendo la cooperativa fortemente radicata sul territorio, diverse sono le occasioni di scambio con la Pubblica Amministrazione, momenti di confronto e di co-progettazione.

La gestione dei servizi in appalto fa sì che il rapporto con le amministrazioni sia costante; in particolare nell'anno in questione, l'emergenza sanitaria ha reso indispensabile in molti casi la co-progettazione di forme alternative di erogazione dei servizi realizzata con il dialogo costruttivo, ma a volte molto faticoso, con i referenti degli Enti interessati.

Inoltre, nell'arco del complicato anno 2020, il rapporto costante con uno degli Enti partner (Comune di Pescara) è derivato dall'organizzazione delle attività dei progetti attivi e a cui lo stesso Comune ha aderito come partner, mettendo a disposizione sia strutture comunali, riqualificate e situate in quartieri difficili, sia risorse umane interne.

Impatti ambientali

Nel mese di novembre la cooperativa ha stipulato un contratto con un nuovo distributore, aderendo alla campagna di utilizzo di scelta di energia provenienti solo da fonti non inquinanti e sostenibili.

AMBITO ATTIVITÀ SVOLTA	SETTORE SPECIFICO AZIONE INTRAPRESA	DESCRIZIONE ATTIVITÀ
Utilizzo di fonte rinnovabili	Energia	Utilizzo di energia proveniente 100% da fonti rinnovabili

IV. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Attività e obiettivi economico -finanziari : situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Il bilancio d'esercizio dell'anno 2020, costituito da stato patrimoniale, conto economico e nota integrativa, è stato sottoposto a revisione contabile da parte del Collegio Sindacale che ha rilevato che lo stesso fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria e del risultato economico, in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

L'anno 2020 si è chiuso con una perdita di esercizio di euro 59.381.

Tale risultato economico negativo è da attribuire alla mancata riaggiudicazione in appalto del servizio sociale S.A.D. (non compensata dalla presa in carico di nuovi servizi) e da fattori straordinari, primo fra tutti l'emergenza epidemiologica che si è avuta nel corso dell'esercizio con la conseguente interruzione di alcune delle attività sociali della cooperativa (asilo nido, servizi scolastici, centri di aggregazione), relativa riduzione del fatturato e ricorso al Fondo di Integrazione Salariale per un certo numero di dipendenti e soci lavoratori.

La pandemia, inoltre, ha reso necessario un adeguamento alle normative igienico-sanitarie che ha fatto registrare un aumento dei costi per l'acquisizione di dispositivi e servizi atti a garantire la protezione da contagi, solo parzialmente compensati dai contributi a fondo perduto concessi dai provvedimenti governativi.

Le misure di sostegno adottate a seguito della situazione emergenziale derivante dall'infezione da SARS Covid-19 hanno prodotto un effetto sui documenti componenti il Bilancio ed in particolar modo il Conto Economico. Nel dettaglio la Società ha ritenuto opportuno:

- effettuare ricorso agli ammortizzatori sociali per fronteggiare la sospensione di talune attività;
- sostenere costi per la sicurezza e il contenimento della propagazione dei contagi;
- richiedere specifici contributi in conto esercizio.

La perdita di esercizio non ha alterato la struttura patrimoniale né ha comportato squilibri finanziari, risultando la cooperativa fortemente capitalizzata.

Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

DATI DA BILANCIO ECONOMICO	
Fatturato	€ 1.493.252,00
Attivo patrimoniale	€ 1.810.235,00
Patrimonio proprio	€ 805.306,00
Utile di esercizio	-€ 59.381,00

Valore della produzione

VALORE DELLA PRODUZIONE ANNO 2020	VALORE DELLA PRODUZIONE ANNO 2019	VALORE DELLA PRODUZIONE ANNO 2018
€ 1.699.653,00	€ 2.818.622,00	€ 2.969.812,00

Composizione del valore della produzione

DERIVAZIONE DEI RICAVI	VALORE DELLA PRODUZIONE (€)	RIPARTIZIONE % RICAVI
Ricavi da Pubblica Amministrazione	€ 1.493.012,20	87,84
Ricavi da persone fisiche	€ 239,80	0,01
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	€ 184.869,00	10,88
Contributi in conto esercizio	€ 21.532,00	1,27

Fatturato per servizio Cooperative tipo A

TIPOLOGIA DI SERVIZIO	FATTURATO €
Servizio Socio-psico-pedagogico	345.620,35
Assistenza Socio-Educativa Domiciliare Minori- PE	156.776,99
Centro di Aggregazione Giovanile Assistenza Pre e Post Scuola Assistenza Scolastica Specialistica	349.420,76
Nido d'Infanzia	136.265,69
Servizi alla persona - ADS Val di Foro	143.299,91
Assistenza Domiciliare Anziani e Disabili - ADS Marrucino	142.941,47
Servizio Home Care - ADS Val di Foro	13.266,06
SSP con funzioni di Staff all'Uff. di Piano del Distretto Socio-Ass. "A" - Alatri	142.857,12
Supporto al SSP e al segretariato sociale - Alatri	50.336,00
Servizi Privati	12.467,65

Fatturato per Territorio

PROVINCIA	FATTURATO	%
Pescara	€ 645.222,07	43,21
Chieti	€ 654.836,81	43,85
Frosinone	€ 193.193,12	12,94

Obiettivi economici prefissati

La situazione emergenziale derivante dall'infezione da SARS Covid-19 non si è ancora conclusa. A fronte di detta situazione la cooperativa ha fatto ancora ricorso, seppure in misura limitata, agli ammortizzatori sociali, e ciò a seguito della sospensione, deliberata dagli enti locali, di alcune attività. Il Consorzio Parsifal, a cui la cooperativa aderisce, è risultato aggiudicatario dell'appalto di servizi sociali bandito dall'ECAD 16 Comune di Spoltore Capofila: alla cooperativa sono stati assegnati, per un triennio, i servizi di Segretariato Sociale, Servizio Sociale Professionale e Servizio di Consulenza e Coordinamento Socio-Psico-Pedagogico. Si è iniziato ad erogare detti servizi a partire dal 1° aprile con assunzione di nuovo personale.

Direttamente la cooperativa si è aggiudicata, nel gennaio 2021, la fornitura del Servizio Sociale Professionale e del Segretariato Sociale a favore del Distretto Socio-Assistenziale "A" Comune di Alatri Capofila, per la durata di circa un biennio. Sempre nel gennaio 2021, è stata rinnovata la convenzione annuale con Save The Children per i servizi di cui al progetto "Fiocchi in Ospedale".

In considerazione dei servizi già espletati e di quelli nuovi assunti, la cooperativa è in grado di garantire la continuità aziendale e le occasioni di lavoro a favore dei propri soci e dipendenti.

Risultano pertanto raggiunti gli obiettivi di breve e medio periodo prefissati, volti a consolidare la posizione della cooperativa, in un contesto critico, con riferimento ai servizi esplicitati.

V. RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale: buone pratiche

La cooperativa è capofila del progetto “La Cittadella dell’Infanzia” che persegue obiettivi relativi al contrasto alla povertà educativa attraverso l’attenzione alla centralità dei bisogni dell’infanzia ai quali va data una risposta adeguata ponendo l’attenzione alla fascia meno protetta e creando una comunità educativa allargata e una cittadinanza attiva che contribuisca all’innalzamento e alla specializzazione dei servizi socio-educativi in grado di superare le criticità dell’integrazione dei minori a rischio.

Si sta lavorando alla creazione di una comunità educante che si assuma la responsabilità e che abbia un ruolo essenziale non solo per l’integrazione ma anche per la conferma e la disseminazione delle buone prassi con la creazione di un’equipe multidisciplinare che includa nuove competenze e nuove figure professionali al fine di garantire la valorizzazione dei processi di crescita di ogni bambina e ogni bambino salvaguardando la loro individualità, la loro cultura e la loro specifica forma di intelligenza.

Altro progetto che vede protagonista la cooperativa è quello finanziato da Save The Children che ha come scopo il sostegno psicosociale alle maternità vulnerabili e/o fragili. Il progetto denominato “Fiocchi in Ospedale” è attivo dal 2018. Nel 2020 si è lavorato per creare una figura di tutor territoriale che fungesse da ponte tra l’Ospedale, sede dello Sportello, ed il tessuto sociale della città di Pescara. Sulla base di questo stimolo il primo step è stato quello di mettere bene a fuoco, sulla base dei dati di lavoro ricavati dall’attività dell’anno 2019, quali fossero i bisogni prevalenti delle neomamme e dei neopapà. Il secondo step è stato quello di ideare un documento denominato “Patto di Collaborazione” da sottoscrivere con le realtà che venivano individuate per una collaborazione e che, con la firma del documento, assumevano un impegno a intervenire utilmente e rapidamente per le neo-famiglie già in carico allo Sportello “Fiocchi”.

Nel 2020 si sono gettate inoltre le basi per nuove collaborazioni che potranno avere un impatto positivo per la collettività, portare nuova occupazione e incrementare il fatturato della cooperativa. La cooperativa ha infatti partecipato a tre bandi di finanziamento per progetti rivolti ai minori dei quali uno è stato finanziato e verrà avviato a luglio 2021. Si tratta del bando “Ricucire i Sogni” e il progetto presentato dall’associazione Capofila “Cesvi” è denominato “Teneramente”. Il progetto riguarda la sperimentazione di un protocollo operativo realizzato dall’Università Cattolica di Milano e la creazione di buone prassi sulla rilevazione precoce e sul trattamento del maltrattamento all’Infanzia. Verrà realizzato in alcune regioni italiane e la Cooperativa Orizzonte è stata scelta come rappresentante del Centro Italia. Ad oggi il Cesvi ha già coinvolto la cooperativa in un’altra progettazione che riguarda l’incontro intergenerazionale.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

TIPOLOGIA E DENOMINAZIONE PARTNER	DENOMINAZIONE PROGETTO IN PARTNERSHIP	TIPOLOGIA ATTIVITÀ
Comune di Pescara, Associazioni no profit, Università, USP	La Cittadella dell’Infanzia	Bando contrasto alla povertà educativa 2016-PIR-00083, finanziato dall’impresa sociale Con I Bambini
Organizzazione no profit Save the Children (finanziatore)	Fiocchi in Ospedale	Sostegno psicosociale alle maternità vulnerabili e/o fragili

Coinvolgimento degli stakeholders

La cooperativa è legata a ciascuno stakeholder da un nucleo di valori ed interessi specifici a cui consegue l'instaurarsi di un sistema di relazioni che permettono alla cooperativa di interagire con il contesto in cui opera.

La tabella che segue riepiloga il complesso sistema di rapporti tra cooperativa e stakeholders, evidenziando i valori che animano la relazione tra la cooperativa e gli altri, e le strategie introdotte per soddisfare i bisogni e le aspettative degli stakeholder.

STAKEHOLDER	VALORI di RIFERIMENTO	POLITICHE E STRATEGIE
CDA	democraticità, trasparenza, condivisione	<ul style="list-style-type: none"> • coinvolgimento nelle decisioni • raggugli sulla gestione dell'impresa da parte della direzione • condivisione delle scelte strategiche
Soci lavoratori	democraticità, trasparenza, valorizzazione delle risorse umane, mutualità	<ul style="list-style-type: none"> • coinvolgimento e informazione secondo le regole dello statuto • formazione ed aggiornamento continuo • rispetto del CCNL di categoria • progettualità finalizzata all'attivazione di nuovi servizi
Soci volontari	democraticità, trasparenza, attenzione per l'altro, mutualità	<ul style="list-style-type: none"> • coinvolgimento e informazione secondo le regole dello statuto • affiancamento da parte di operatori esperti
Dipendenti, Collaboratori	trasparenza, valorizzazione e rispetto del lavoro	<ul style="list-style-type: none"> • formazione ed aggiornamento continuo • rispetto del CCNL di categoria • progettualità finalizzata all'attivazione di nuovi servizi
Tirocinanti, Operatori Servizio Civile	attenzione ai bisogni formativi, consapevolezza dell'importanza del trasferimento di conoscenze e competenze, motivazione, condivisione del fine sociale	<ul style="list-style-type: none"> • affiancamento sul lavoro • trasferimento delle conoscenze/competenze • trasferimento dei valori propri della cooperazione

Utenti	centralità della persona, riservatezza, efficienza, efficacia disponibilità, accoglienza, sostegno, condivisione delle problematiche, integrazione, progettualità	<ul style="list-style-type: none"> • progettazione specifica ed individualizzata, basata sull'analisi dei bisogni e sull'attivazione delle risorse personali e del territorio • adeguamento al codice sulla privacy e rispetto dei codici deontologici professionali • adozione di un sistema di gestione della qualità certificato • formazione ed aggiornamento continuo degli operatori
Rete Servizi Territoriali	territorialità, flessibilità, concertazione, progettualità, efficienza, efficacia, professionalità, trasparenza, lavoro di rete	<ul style="list-style-type: none"> • presenza pluriennale sul territorio nella gestione dei servizi sociali ed educativi per i minori e la prima infanzia • rispetto ed adeguamento ai sistemi di verifica e controllo adottati dai Comuni • rendicontazione sociale • adozione del SGQ certificato • collaborazione nell'individuazione di possibili soluzioni ai problemi sociali dei territori • co-progettazione
Enti locali	territorialità, trasparenza, efficienza, efficacia, lavoro di rete	
Consorzio Parsifal	condivisione, professionalità, progettualità, lavoro di rete	<ul style="list-style-type: none"> • assistenza progettuale • formazione professionale • consulenza economico-finanziaria • mentoring
Consulenti, Committenti	trasparenza, onestà, disponibilità, imparzialità, collaborazione	<ul style="list-style-type: none"> • scambio di dati e informazioni • rapporto fiduciario
Sindacati, Associazioni di categoria, Ordini professionali	cooperazione, democraticità, trasparenza	<ul style="list-style-type: none"> • partecipazione alle assemblee di categoria • colloquio aperto con sindacati • tutela preparazione professionale
Fornitori di Beni e Servizi	trasparenza, onestà, disponibilità, imparzialità	<ul style="list-style-type: none"> • adottare, nella scelta del fornitore, criteri oggettivi e documentabili • assicurare una sufficiente concorrenza • premiare i fornitori che adottano politiche e valori analoghi a quelli della cooperativa

VI. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Orizzonte vuole migliorare i suoi processi di coinvolgimento alla redazione del Bilancio Sociale, includendo i punti di vista degli stakeholders principali attraverso metodi partecipativi e di stakeholders engagement. Si cercherà di fare in modo che gli stessi stakeholders e beneficiari potranno partecipare più attivamente all'analisi delle informazioni richieste per il Bilancio Sociale e al miglioramento organizzativo dell'ente.

Questo approccio partecipativo permetterà, oltre il migliorare del processo decisionale, anche di raccogliere dati in maniera più completa e quindi efficace.

Sarà importante quindi rilevare, tramite un dialogo aperto e più sistematico con gli stakeholders, il loro grado di soddisfazione in merito alla corrispondenza tra le loro aspettative da un lato e gli obiettivi e i risultati delle attività delle imprese dall'altro

Importante infine potenziare le modalità di diffusione del documento riconoscendo l'importanza di diffondere all'esterno come all'interno l'impegno etico che la cooperativa è pronta ad assumersi in relazione al rapporto fiduciario con tutte le parti sociali.

OBIETTIVO	DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO E DELLE MODALITÀ CHE VERRANNO INTRAPRESE PER RAGGIUNGERLO	ENTRO QUANDO VERRÀ RAGGIUNTO
Diffusione del documento di Bilancio Sociale	Attivazione della nuova pagina Web sulla quale sarà prevista una parte dedicata alla rendicontazione sociale.	30/9/2021
Ampliamento del coinvolgimento degli stakeholders	Raggiungere una maggiore inclusività, attuando una riflessione in tutte le fasi del processo su quali siano tenuti in considerazione i punti di vista e le necessità di ogni gruppo di stakeholder	30/06/2022
Livello di approfondimento del Bilancio Sociale	Implementare un sistema efficiente ed efficace di raccolta dati	30/06/2022

Obiettivi di miglioramento strategici

OBIETTIVO	DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO E DELLE MODALITÀ CHE VERRANNO INTRAPRESE PER RAGGIUNGERLO	ENTRO QUANDO VERRÀ RAGGIUNTO
Formazione del personale	<p>In linea con la propria mission: “Promuovere, in una logica globale ed integrata, il benessere psicofisico e l’autonomia della persona, sia essa socia che utente”; l’aggiornamento delle competenze e delle professionalità dei soci lavoratori è volto a soddisfare i loro bisogni, quelli dell’utenza e le esigenze dei diversi servizi.</p> <p>Lo sviluppo della cooperativa in area socio-assistenziale e educativa richiede l’intervento di operatori sempre più qualificati, preparati a gestire l’innovazione e la complessità del settore in cui l’impresa opera.</p> <p>L’attività formativa prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La supervisione psicologica nel servizio sociale, percorso di formazione tecnico - professionale dedicato agli assistenti sociali, con lo scopo di integrare le loro competenze in linea con i mutamenti che hanno come cardine la famiglia e la società e con le nuove variazioni normative strettamente connesse • La supervisione psicologica nel servizio socio-psico-pedagogico, percorso di formazione tecnico-professionale dedicato agli educatori domiciliari e pedagoga, con lo scopo di migliorare la qualità di vita ed il benessere dell’operatore; sviluppare e migliorare il lavoro del team • Buone prassi per l’integrazione scolastica degli alunni con disabilità, percorso di formazione tecnico-professionale dedicato agli assistenti educativi ed Assistenti di Base, con lo scopo di favorire lo sviluppo di know-how creando i presupposti per la valorizzazione degli operatori del servizio 	<p>Supervisione continua</p> <p>Aggiornamento 30/06/2022</p>
Certificazioni e modelli organizzativi, rating di legalità	La cooperativa intende implementare un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D. Lgs. 231/01	31/12/2022
Ampliamento e diversificazione dei servizi offerti	<p>La cooperativa, dopo aver sperimentato sul territorio l’importanza di ampliare l’offerta dei Servizi, implementando quelli esistenti e offrendo nuove opportunità, intende continuare a partecipare ai bandi di finanziamento regionali e nazionali consolidando e ampliando la rete con altre organizzazioni no-profit, grazie alla messa a sistema di un’équipe di progettazione interna.</p> <p>La cooperativa, avendo già interiorizzato l’importanza di entrare nel mondo privato, soprattutto per colmare le lacune del servizio pubblico offerto, vuole dedicare maggiori risorse per l’ampliamento e la pubblicizzazione dei servizi privati. La cooperativa partecipa alla Rete ComeTe proponendo risposte personalizzate alle famiglie: dall’assistenza domiciliare, a percorsi educativi individualizzati e consulenze professionali specialistiche. All’interno del Consorzio Tecla, svolge attività di recruiting di colf e badanti.</p>	In corso