



## POLITICA PER LA QUALITA'

Il presente documento enuncia la politica di miglioramento del sistema di gestione per la qualità della Cooperativa Sociale Orizzonte, nel pieno rispetto della missione e della visione della cooperativa, ovvero la gestione dei servizi sociali ed educativi per i minori e la famiglia.

La Politica per la qualità definisce le linee guida per la definizione degli obiettivi di processo e delle azioni di miglioramento. Lo scopo ultimo che si intende perseguire è quello di soddisfare i bisogni dei nostri utenti e le richieste dei nostri committenti, in maniera esponenziale. Al centro della nostra politica rimane la persona, sia essa il socio, il lavoratore o l'utente finale, nel rispetto della nostra missione in cui è di primaria importanza l'attenzione per l'altro, da raggiungere attraverso un governo democratico, gestito con etica, professionalità e qualità.

A tal fine l'impegno della Cooperativa è focalizzato verso:

- la valorizzazione delle risorse umane, promuovendone la formazione e l'aggiornamento professionale
- l'attenzione alla dignità del lavoratore, attraverso il rispetto delle normative sul lavoro, sulla salute, sull'igiene e sicurezza, e l'assenza di ogni discriminazione
- il rispetto degli standard di qualità, come da progetti approvati con il committente
- la soddisfazione degli utenti e dei committenti
- l'attenzione alla privacy di utenti e dipendenti
- il lavoro di rete, favorendo la ricerca e la costruzione di reti con tutte le realtà interessate e coinvolte nel sociale
- l'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità implementato e conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015

Per il raggiungimento dei suddetti obiettivi la cooperativa Orizzonte si impegna inoltre a:

- ✓ supportare e motivare tutte le risorse umane nell'attuazione del sistema di gestione per la Qualità;
- ✓ monitorare periodicamente i bisogni e le aspettative presenti e future di tutte le parti interessate, pianificando e programmando con regolarità le attività aziendali in modo da assicurare la costante soddisfazione di tali bisogni e aspettative;
- ✓ mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità finalizzato al miglioramento continuo, coerentemente con gli obiettivi prefissati;

### Iscrizioni

Albo Società Cooperative A101238  
Reg. Impr. / C.F. e P.IVA 00429800683

**Orizzonte Società Cooperativa Sociale** - Via A. Moro 21/5 - 65129 Pescara  
Tel 085/4313839 segreteria@orizzontecoopsociale.it  
www.orizzontecoopsociale.it PEC: orizzontecoop@pec.it  
Aderente Consorzio Parsifal



Nr. 0719-232-Q



- ✓ stabilire e riesaminare a fronte dei macro-obiettivi espressi, obiettivi definiti e misurabili per tutti i livelli aziendali, finalizzati all'applicazione di azioni di miglioramento e gestite attraverso piani di miglioramento redatti annualmente a seguito del Riesame della Direzione;
- ✓ formare e sensibilizzare il personale per assicurare la presa in carico di tali obiettivi e un adeguato grado di coinvolgimento nelle decisioni operative e nel miglioramento dei processi;
- ✓ rendere disponibile e diffondere a tutte le parti interessate rilevanti la propria Politica per la Qualità;
- ✓ favorire lo sviluppo della consapevolezza relativamente al contributo che ciascun dipendente può dare rispetto allo sviluppo del sistema di gestione per la qualità;
- ✓ riesaminare periodicamente, in occasione del riesame della direzione, tale politica per accertarne la continua idoneità ai progetti e agli interessi della cooperativa Orizzonte.

Parte integrante della politica sono i documenti che espongono il piano annuale degli obiettivi di qualità e di processo, con l'indicazione di obiettivi, attività, indicatori di efficacia, traguardi e responsabili di attuazione.

Pescara li 01.11.2017 rev. 5

#### Iscrizioni

Albo Società Cooperative A101238  
Reg. Impr. / C.F. e P.IVA 00429800683

**Orizzonte Società Cooperativa Sociale** - Via A. Moro 21/5 - 65129 Pescara  
Tel 085/4313839 segreteria@orizzontecoopsociale.it  
www.orizzontecoopsociale.it PEC: orizzontecoop@pec.it  
Aderente Consorzio Parsifal

