2022

BILANCIO SOCIALE

ORIZZONTE
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Orizzonte
Società Coop. Sociale

Presentazione

"Non far caso a me. Io vengo da un altro pianeta.
Io ancora vedo orizzonti dove tu disegni confini".

Frida Khalo

Quei confini, noi, li conosciamo bene. Li incontriamo tutti i giorni. Sono i confini che dividono i popoli, le storie, le vite, le famiglie. I confini che lasciano ai margini della società coloro che hanno un ritmo differente e che non riescono a muoversi con lo stesso passo, con la medesima cadenza. Quelli che li vedi uscire dalla fila che marcia sempre più veloce, sempre meno attenta. E quelli che i confini li hanno dentro, e non vedono altro che i margini delle loro realtà che si fanno sempre più marcati, sempre meno includenti. E barriere fisiche, morali, mentali, linee di demarcazione tra il noi e il voi, il me ed il te, tra il sano e chi non lo è.

Ma noi siamo Orizzonte, siamo la parte più lontana dello spazio libero a cui si può spingere lo sguardo. Siamo sostegno, siamo accoglienza, siamo comprensione. La nostra vocazione ci porta ogni giorno a buttarci un passo più in là, a superare quella frontiera. E promuovere il benessere e la consapevolezza di sé rende il singolo libero, spazza le barriere, cancella i margini, include e fortifica.

***Orizzonte** non è laddove il Mare scaccia il Cielo, né dove il Cielo interrompe il Mare, è la linea che suggella il loro abbraccio.*

E noi è lì che siamo.

Lettera del Presidente

Nel corso dell'anno 2022 la Cooperativa Orizzonte ha continuato a gestire i Servizi in essere con le problematicità ma anche con l'impegno di sempre.
Grazie ad un maggiore investimento di risorse nel settore privato siamo riusciti a incrementare il fatturato, rispetto al 2021, relativo a tali attività (Welfare aziendale, Reperimento e Selezione Badanti, attività assistenziali e di consulenza rivolte a privati cittadini, Voucher). Dobbiamo ancora affinare le nostre strategie commerciali per raggiungere risultati economici soddisfacenti.
Oltre ai Servizi in appalto con gli Enti locali, abbiamo continuato a gestire, in partenariato con altre associazioni ed Enti istituzionali, progetti di prevenzione sul territorio: si è conclusa alla fine del 2022 la gestione del Progetto "La Cittadella dell'Infanzia" che ha avuto un buon impatto sulla collettività in termini di prevenzione del disagio e sulla cooperativa in termini di immagine; sono partite a pieno ritmo, dopo le prime fasi organizzative alla fine del 2021, le gestioni del progetto Teneramente (Fondo delle Povertà educative con capofila Cesvi) e del progetto TerzaEtà, che rappresenta per noi la prima esperienza di progetto intergenerazionale; è stata rinnovata nel 2022 la convenzione con l'O.N.G. Save the Children per la gestione a Pescara dello Sportello Fiocchi in Ospedale.
Intensa l'attività di partecipazione a nuovi bandi in partenariato con Enti e Associazioni.
La gestione dei progetti e la partecipazione a bandi di livello regionale e nazionale, ha rafforzato le partnership in essere e ha permesso di costituirne di nuove. Esperienze che hanno determinato per la cooperativa un valore aggiunto in termini di immagine ma anche di crescita professionale grazie al confronto con altre realtà. La gestione di nuovi progetti sul territorio ha comportato anche un incremento dell'occupazione.
Dopo quanto detto, di cui troverete maggiori informazioni all'interno del documento, tengo a condividere una suggestione che si è palesata in me nel corso della prima parte del 2023, durante la redazione di questo bilancio sociale. Nel 2023 si celebra il 75° anniversario dell'entrata in vigore della Costituzione italiana. Sollecitata da questa ricorrenza ho avuto modo di interrogarmi sul se e come la cooperativa contribuisse, sia nella gestione dei servizi sia nella gestione societaria, a mettere in atto alcuni principi costituzionali.
Nel *lavoro*, già presente nel primo articolo, la Costituzione trova uno dei suoi fondamenti. Siamo una cooperativa sociale di produzione, ma non ci limitiamo solo a creare occasioni di lavoro, poniamo anche attenzione ai diritti dei lavoratori soci e non soci, cerchiamo di favorire la stabilizzazione del rapporto lavoro, per quanto possibile, e di tutelarlo in ogni sua *forma e applicazione.*
Le nostre molteplici attività nel campo dell'assistenza sociale, dell'educazione e della prevenzione del disagio rappresentano un contributo per *rimuovere gli ostacoli di ordine sociale che impediscono il pieno sviluppo della persona umana,* come previsto dall'art. 3 2° comma.
La *democrazia,* architrave di tutto l'edificio costituzionale, la viviamo e sperimentiamo nelle meditate decisioni, adottate in ciascuno degli organi sociali, frutto di aperte discussioni.
E condividendo quindi con voi la consapevolezza del contributo, seppure piccolo, apportato da tutti noi, vorrei concludere citando un passo del discorso tenuto da Piero Calamandrei agli studenti di Milano nel 1955.
"La Costituzione non è una macchina che una volta messa in moto va avanti da sé. La Costituzione è un pezzo di carta, la lascio cadere e non si muove: perché si muova bisogna ogni giorno rimetterci dentro il combustibile; bisogna metterci dentro l'impegno, lo spirito, la volontà di mantenere queste promesse, la propria responsabilità"

Il Presidente del C.d.A.

SOMMARIO

I. PARTE INTRODUTTIVA 4

II. IDENTITÀ 5

III. SOCIALE: PERSONE E ATTIVITÀ 14

IV. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA 33

V. RSI 36

VI. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO 39

I. PARTE INTRODUTTIVA

Introduzione

Il Bilancio Sociale della Cooperativa Sociale Orizzonte ha recepito, per l'implementazione del processo di rendicontazione sociale, le indicazioni dettate dalle "Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del terzo settore" ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017.
Il BS è stato redatto coinvolgendo la Presidenza, il Consiglio di Amministrazione e i Coordinatori dei servizi/progetti.
Le valutazioni desunte attraverso tale percorso sono state strutturate in un documento, il presente Bilancio Sociale, articolato in più sezioni:

I. Parte Introduttiva: sono esplicitati gli obiettivi ed i metodi della rendicontazione sociale.

II. Identità: emerge il carattere distintivo della Cooperativa in quanto si rendono espliciti la storia, la missione, i valori, il disegno strategico, l'assetto organizzativo e tutti gli aspetti qualificanti l'impresa sociale.

III. Relazione sociale: sono rendicontate le attività messe in atto a fronte degli indirizzi strategici dichiarati ed i risultati che l'impresa sociale ha in tal modo realizzato; viene riportata una foto dell'organico, con specifiche sulle proprie risorse umane.

IV. Relazione Economico-Finanziaria: si evidenziano i risultati economici e finanziari raggiunti nel corso dell'anno di rendicontazione.

V. RSI: sono descritte le buone pratiche e in generale gli interventi messi in atto a valenza sociale e ambientale.

VI. Obiettivi di miglioramento: sono esplicitati gli obiettivi di medio-lungo termine della cooperativa per migliorare il processo di rendicontazione sociale e di miglioramento strategico.

Nota Metodologica

Il lavoro per la redazione del presente Bilancio Sociale ha dato vita ad un processo ad assetto variabile, costituito principalmente da 4 macrofasi:

1. Macro Fase I - Ricognizione e Pianificazione: in cui sono previsti momenti di analisi e riflessione interna e coinvolgimento dei referenti dei vari servizi per la raccolta dei dati utili.
2. Macro Fase II - Stesura del documento di rendicontazione: in cui vengono recuperati e riformulati i temi oggetto della prima fase.
3. Macro Fase III - Revisione Sociale: in cui è previsto il coinvolgimento durante il processo o la consultazione ex post di alcuni stakeholders, che sono chiamati ad esprimere un parere sulla formulazione del Bilancio Sociale.
4. Macro Fase IV – Pubblicazione: in cui è prevista la definizione dei canali di comunicazione.

Come per la passata rendicontazione, la raccolta dati è stata effettuata tramite lo strumento informatizzato utilizzato per la registrazione delle attività e dei servizi erogati all'utenza. Questo strumento permette di estrapolare statistiche, andamenti, grafici, oltre a permettere un'archiviazione sicura e di facile accesso di tutti i dati.

Questa piattaforma permette anche una più agevole gestione del personale, attraverso un sistema di rilevazione delle presenze associato ad una rendicontazione delle attività.

II. IDENTITÀ

Dati anagrafici

ORIZZONTE Società Cooperativa Sociale
Cooperativa sociale tipo A
P.IVA e Codice Fiscale: 00429800683
Registro Imprese di Pescara Rea CCIAA di Pescara: PE 70853
Anno Costituzione: 1988
Albo Società Cooperative: A101238
Consorziata Consorzio Parsifal, consorzio cooperative sociali - Frosinone
Socia fondatrice della società People Training & Consulting s.r.l.
Associazione di rappresentanza: Legacoop

Tipologia attività

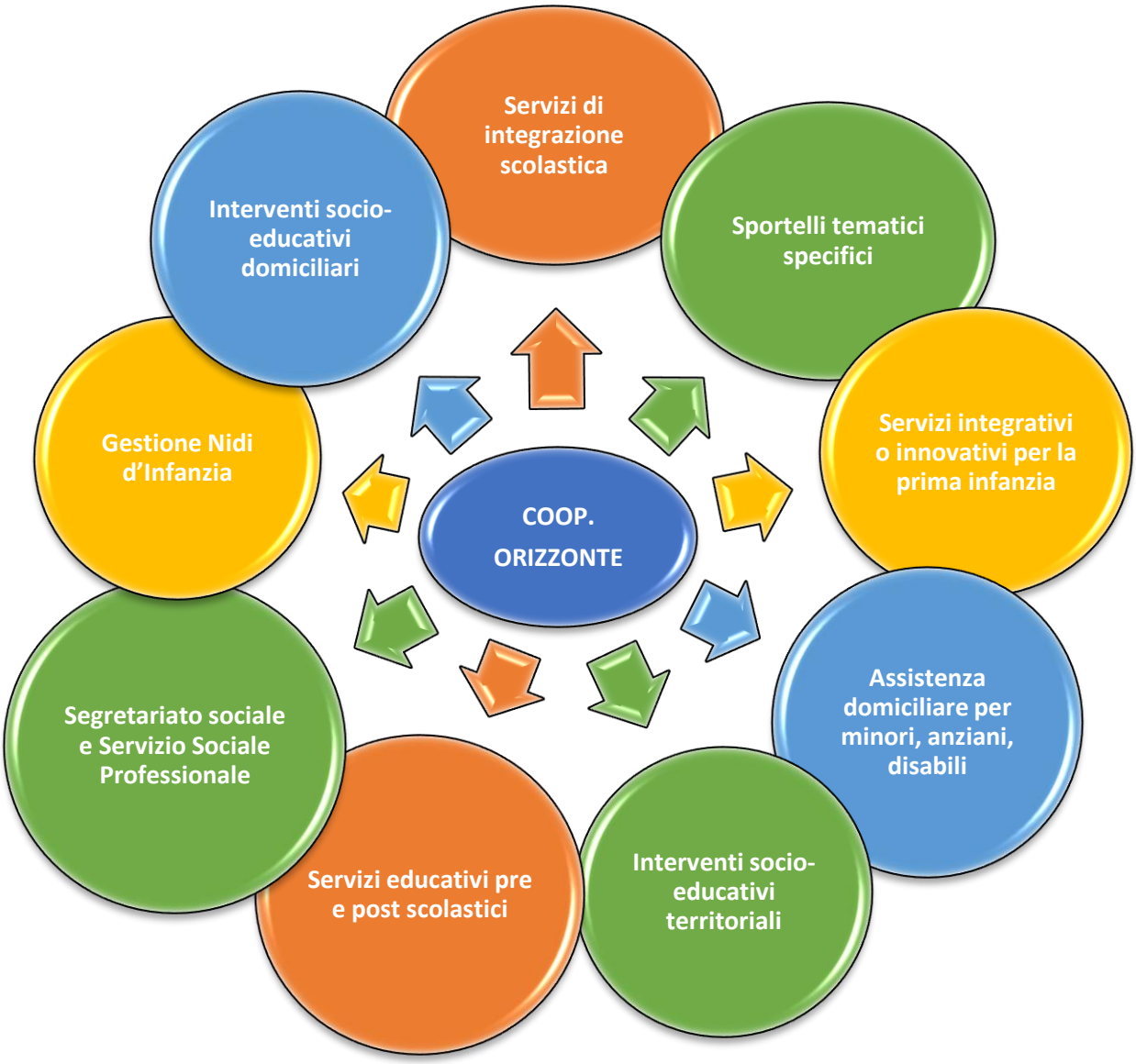
Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni.

Sede legale ed operativa

Via Aldo Moro 21/4 -21/5 Pescara
Recapiti: 085/4313839 Fax 085/7990015
E-mail: segreteria@orizzontecoopsociale.it PEC: orizzontecoop@pec.it
Sito Web: www.orizzontecoopsociale.it

Principali attività svolte da statuto di tipo A

Le cooperative di tipo A si occupano della gestione dei servizi sociosanitari, formativi e di educazione permanente; nello schema che segue sono riportate le attività svolte dalla Cooperativa Orizzonte nei vari territori in cui opera.



Aspetti socioeconomici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera

La Cooperativa opera prevalentemente sul territorio Abruzzese (province di Pescara e Chieti), territorio che nonostante si caratterizzi per strutture sociodemografiche decisamente migliori della media dei territori del Mezzogiorno e con caratteristiche in parte più simili al Centro che non al Sud Italia, presenta comunque molte criticità ma soprattutto forte disomogeneità del territorio. Bisogna infatti considerare l'esistenza di almeno tre zone nettamente distinte:

- Un Centro-Nord costiero più dinamico, in cui risiede quasi un terzo dell'intera popolazione abruzzese su un territorio inferiore al 10% del totale, con forte presenza di famiglie mononucleari, migliori condizioni del mercato del lavoro, tassi positivi di crescita della popolazione in buona parte dovuti ad una cospicua presenza di stranieri.
- Una estesa zona centrale interna, corrispondente a più di due terzi dell'intero territorio, caratterizzata da popolazione contenuta e un'età media decisamente più alta della media e da scarso ricambio generazionale che però vede condizioni generali di vita decisamente migliori della media. Appare opportuno sottolineare che la maggior parte di essa è caratterizzata dalla forte presenza di aree protette con caratteristiche quindi del tutto peculiari, soprattutto in termini di densità di popolazione e scarsa presenza di insediamenti fortemente urbanizzati.
- Una terza zona con caratteri più simili alle regioni del Mezzogiorno, seppur con dati medi decisamente migliori, sia per quel che riguarda la composizione e la numerosità delle famiglie, sia per quel che riguarda la presenza di aree interne a forte rischio di spopolamento.

A seguito del periodo pandemico, nell'anno appena concluso, si nota una ripresa della crescita economica dell'Abruzzo, ma si tratta di una crescita rallentata rispetto alle previsioni effettuate, a causa dell'impatto del conflitto in Ucraina, la quale ha prodotto una spinta inflattiva riguardante inizialmente le materie prime alimentari ed energetiche ma che successivamente ha coinvolto tutti i settori di attività economica. Secondo la Banca d'Italia, l'indicatore dell'economia regionale abruzzese (ITER) segna nella media del primo semestre dell'anno un +5,3% inferiore alla media nazionale (+5,7%), sul quale grava il rallentamento del secondo trimestre.
Tale crisi ha provocato indubbiamente un impatto sul tasso di crescita delle imprese e conseguentemente sull'offerta di lavoro. Secondo i dati ISTAT sulla rilevazione del tasso di disoccupazione, in Abruzzo, nel 2022 è stata registrata una diminuzione degli occupati di 10.000 unità, dato in controtendenza con il dato nazionale che, invece, ha registrato un incremento dell'1,5%. La fotografia del sistema economico abruzzese conferma che esso si trova in una situazione di oggettiva difficoltà; tale problema è da imputare soprattutto al fatto che il sistema produttivo abruzzese è composto per la gran parte da microimprese, le quali presentano una scarsa propensione all'innovazione e pertanto emerge l'esigenza di escogitare iniziative e reperire risorse.
Tali indicatori indicano un generale impoverimento medio delle famiglie, con un aumento delle fasce a rischio di povertà ed esclusione sociale ed un peggioramento della situazione con un aggravio del carico sociale ed economico. Incide sul fenomeno della povertà e dell'esclusione sociale il ruolo svolto dalla famiglia e la contestuale tendenza verso l'incremento del numero delle famiglie monoparentali e di quelle costituite da singoli individui, fenomeno che emerge con chiarezza anche in Abruzzo, in linea con le altre regioni.
Tale fenomeno comporta un indebolimento della tradizionale capacità di risposta della famiglia stessa alle situazioni di crisi, tipica della realtà italiana e abruzzese, dove la famiglia rimane un imprescindibile "agente sociale", soprattutto in presenza di fenomeni critici quali la disoccupazione. Tale funzione di "agente sociale", ad oggi, è resa più difficoltosa anche per via della riduzione delle risorse destinate a sostenere l'attuale sistema di welfare e a causa dell'incremento della domanda di assistenza.

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Sociale "Orizzonte" è una cooperativa sociale di tipo A che si occupa della gestione di servizi sociosanitari e educativi. È stata costituita a Pescara il 13 marzo 1986 ed ha iniziato l'attività lavorativa nel settore minorile il 16 aprile 1988 con una convenzione stipulata con il Comune di Pescara in base alla legge regionale sull'occupazione giovanile n. 63 del 1986.

A dare vita alla cooperativa sono state nove donne, tutte laureate in materie sociali, psicologiche e pedagogiche, che hanno deciso di unirsi con l'obiettivo di creare una opportunità di lavoro in un settore, quello della tutela minorile, che in quel momento storico risentiva di una significativa carenza di personale qualificato nel proprio Comune: Pescara.

Per molti anni i minori e la famiglia hanno rappresentato il target privilegiato della cooperativa, verso i quali ha indirizzato le proprie risorse in termini di formazione, aggiornamento, progettazione, costruzione della rete, attivazione delle risorse territoriali ecc., tanto da diventare a livello locale un punto di riferimento per tutti coloro che a vario titolo si occupavano di tutela minorile.

Dal 2000 ha iniziato a gestire in convenzione con il Comune di Pescara Servizi educativi per la prima infanzia: Centri gioco fino al 2010 e un nido d'infanzia comunale, prima esternalizzazione del Comune di Pescara, dal 2011.

Nel 2011 la cooperativa è entrata nella compagine sociale del Consorzio Parsifal. Tale evento ha rappresentato per la cooperativa una svolta in termini di diversificazione dei servizi, di crescita di fatturato ma anche di crescita in termini di capacità gestionale.

Come consorziata del Consorzio Parsifal dal 2014 gestisce servizi territoriali nell'ADS n. 9 Val di Foro in collaborazione con la cooperativa Samidad.

Unitamente al Consorzio Parsifal e ad alcune cooperative consorziate, la cooperativa Orizzonte è socia fondatrice della società *People Training e Consulting s.r.l.* che si occupa di promozione, organizzazione di corsi di formazione e di consulenza alle imprese nei settori: economico-finanziario, lavoro, qualità, privacy ecc.

Dal 2014 la cooperativa è uscita dai confini regionali per avviare una collaborazione con il Comune di Alatri in provincia di Frosinone, per conto del quale ha gestito il Servizio di supporto all'Ufficio di Piano del distretto socioassistenziale A (gestione conclusa nel giugno 2021) e gestisce a tutt'oggi il Servizio di supporto al Servizio Sociale Professionale e il Segretariato Sociale nel Distretto Socioassistenziale A.

È proseguita, dalla sua fondazione ad oggi, la collaborazione con il Comune di Pescara per conto del quale, per tramite del Consorzio Parsifal, continua a gestire il Servizio Socio-psico-pedagogico per i minori, integrato dal 2001 con il Servizio socio-educativo domiciliare e dal 2020 con interventi educativi nell'ambito del PLNA (Piano Locale per la Non Autosufficienza). Alla fine del 2021 ha avviato anche la gestione del progetto P.I.P.P.I. (Programma di Intervento per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione). Prosegue la gestione di nidi comunali.

Nel 2021 si è avviata la gestione di servizi sociali nell'Ambito distrettuale n. 16, comune capofila Spoltore, per conto del Consorzio Parsifal, in collaborazione con la cooperativa Samidad.

Oggi la cooperativa Orizzonte è un'impresa sociale che ha acquisito un elevato know-how avendo maturato esperienza e competenza nel progettare, gestire ed organizzare servizi sociali e educativi volti a promuovere il benessere e l'integrazione dell'individuo nella comunità. In ambito preventivo, essa progetta e realizza servizi per la prima infanzia e percorsi educativi innovativi per bambini e giovani; nell'ambito dei servizi strettamente sociali, promuove programmi di sostegno per minori e famiglie in situazione di fragilità psico-sociale, per anziani anche non autosufficienti e per disabili. Tutti gli interventi sono predisposti da professionisti che lavorano in équipe per assicurare il giusto equilibrio tra gli strumenti pedagogici, psicologici e sociologici, in relazione al contesto specifico. L'elevata qualificazione professionale e l'aggiornamento continuo del personale caratterizzano ancora oggi la cooperativa, a garanzia della qualità del servizio e dell'attenzione per gli utenti.

Negli ultimi anni la Cooperativa si è aperta al mercato privato, apertura considerata necessaria per rispondere ai nuovi bisogni della popolazione che non trovano soluzioni nei servizi offerti dalle istituzioni, spesso a causa della mancanza di flessibilità nella fase dell'erogazione. In quanto consorziata del Consorzio Parsifal è entrata a far parte della Rete *ComeTe*, un progetto che si è sviluppato a livello nazionale e che offre un supporto per i servizi di assistenza privati e sistemi di Welfare aziendale.

Mission, vision e valori

La Cooperativa Sociale Orizzonte ha interpretato la propria finalità istituzionale di "Promuovere, in una logica globale ed integrata, il benessere psicofisico e l'autonomia della persona, sia essa socio che utente" alla luce delle caratteristiche territoriali, delle dinamiche socioeconomiche e dei bisogni emergenti.

I Valori ai quali si ispira la cooperativa nell' erogazione dei servizi sono:

1. *Centralità della persona*

Porre la libertà dell'essere umano e la sua dignità come punti cardine di ogni scelta ed azione, ossia, rimuovere e prevenire forme e situazioni mortificanti e lesive della dignità e del rispetto dei diritti umani e delle persone, oltre che basare le scelte operative e programmatiche sull'ascolto delle richieste e dei bisogni manifestati sia dalle risorse umane sia dall'utenza.

2. *Trasparenza*

Rendere accessibili le informazioni mediante una comunicazione istituzionale che consenta a tutti gli stakeholders di conoscere le scelte compiute dalla Cooperativa. Il Bilancio Sociale e la Carta dei Servizi sono strumenti pensati anche in tal senso.

3. *Lavoro di rete*

Ricercare e favorire la costruzione di reti con tutte le realtà interessate e coinvolte nel sociale (enti pubblici, realtà cooperative e del volontariato, enti formativi, associazioni di categorie, etc.) poiché una visione globale ed eterogenea della realtà è il canale privilegiato per interpretare i fenomeni sociali e suggerire percorsi educativi o d'intervento, alternativi o di supporto.

4. *Territorialità*

Legame organico con la comunità locale, finalizzata a leggere e ad interpretarne i bisogni attraverso la costruzione di rapporti con i cittadini, con i gruppi sociali e con i soggetti istituzionali.

5. *Riservatezza*

Il trattamento dei dati di ogni utente è ispirato al rispetto della riservatezza dovuta. Il personale della cooperativa è formato ad operare nel rispetto della riservatezza delle informazioni di cui viene a conoscenza secondo quanto previsto dal Regolamento UE del 2016/679 (GDPR) e D.lgs. 101/2018.

6. *Efficienza*

L'efficienza dell'organizzazione viene perseguita attraverso la definizione e l'attivazione di percorsi dinamici e procedure esplicitate che mirano a garantire l'uso ottimale delle risorse umane, strumentali ed economiche.

7. *Efficacia*

I servizi vengono attivati previa realizzazione, a monte dell'intervento, di progetti individualizzati monitorati periodicamente attraverso la misurazione di precisati indicatori; la loro efficacia è garantita dalla professionalità del personale impiegato, in possesso di titoli specifici e collocato all'interno di un piano di formazione continua.

8. *Promozione della qualità*

Si esplica attraverso il miglioramento continuo della fornitura dei servizi e della capacità di risposta alle esigenze dell'utenza grazie alla presenza e al rispetto di alcuni criteri quali la professionalità e la motivazione del personale impiegato; l' elaborazione e attivazione d'interventi personalizzati, la rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e dei committenti; l'efficacia degli interventi; il rispetto dei codici deontologici professionali e la selezione accurata dei fornitori di beni e servizi.

Governance: sistema di governo

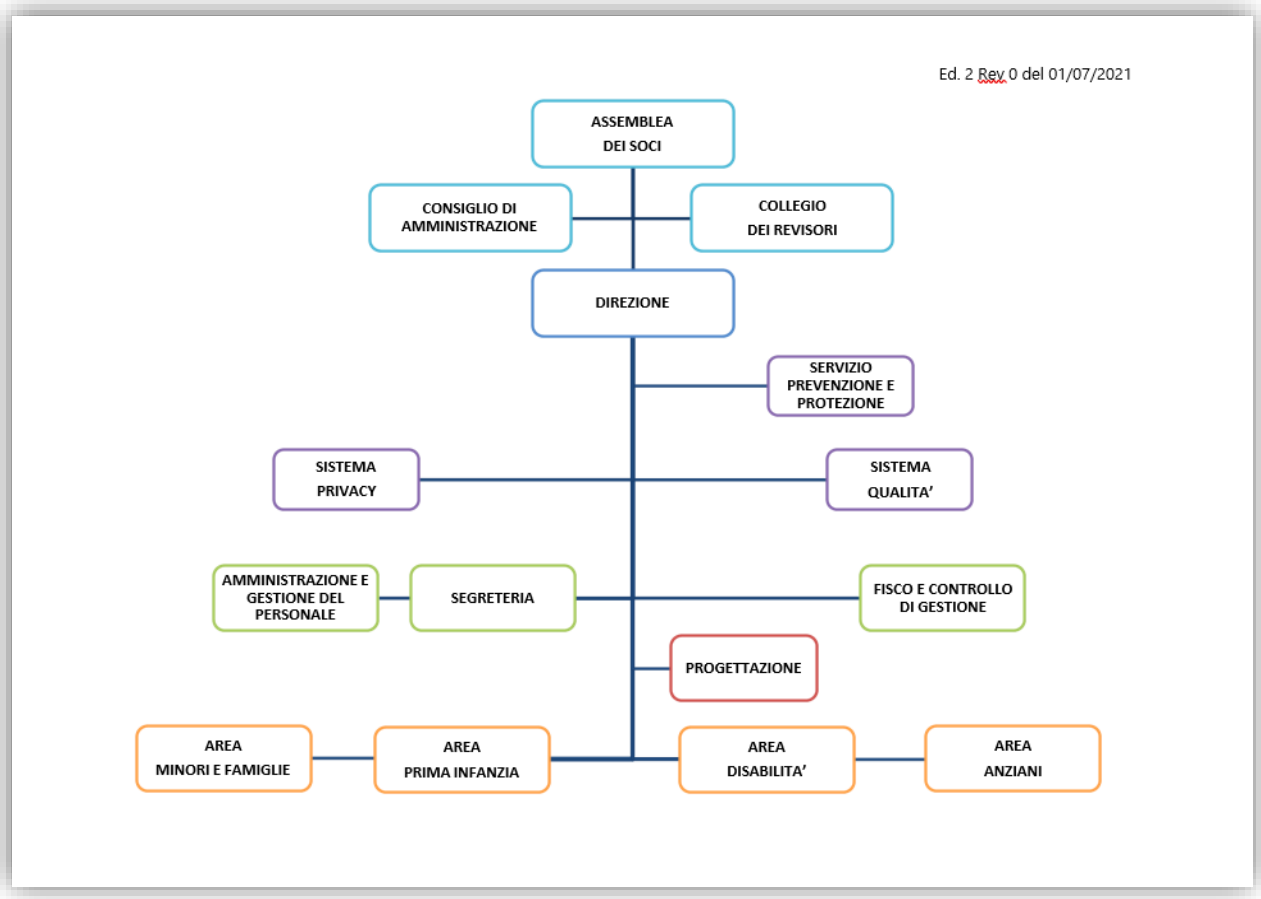
Il modello organizzativo della Cooperativa, plasmato sulla necessità di rispondere ai bisogni effettivi degli utenti e dei soci, è di tipo partecipativo e persegue l'obiettivo di garantire e sviluppare migliori condizioni di lavoro e di esercizio della professionalità anche in termini di assunzione diretta di responsabilità nell'attività organizzativa e imprenditoriale.

Il Consiglio di Amministrazione affida alla Direzione il coordinamento generale delle attività con l'incarico di garantire il funzionamento della cooperativa, sia per quanto riguarda la struttura organizzativa che la pianificazione e l'erogazione dei servizi. La Direzione opera in stretta collaborazione con i coordinatori dei servizi e risponde del proprio operato al CdA.

Per far fronte alla complessità gestionale della Cooperativa, tra le aree trasversali alla gestione dei servizi sono presenti i seguenti settori per i quali ci si avvale di consulenti esterni:

- sistema di protezione e prevenzione della sicurezza sul posto di lavoro in ottemperanza alle norme del D.lgs. 81/2008 e Accordi Stato Regioni 21/12/2011 e 07/07/2016
- sistema Privacy in ottemperanza alle norme del Regolamento UE del 2016/679 (GDPR) e D.lgs.101/2018
- sistema Qualità secondo il modello di certificazione ISO 9001:2015
- fisco e controllo di gestione

Organigramma



Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il modello di governance della Orizzonte è di tipo ordinario e prevede tre organi sociali dotati di competenze e poteri distinti;

L'Assemblea dei soci è l'organo sovrano al quale spettano le decisioni più importanti. Ad essa possono partecipare tutti i soci. Le decisioni vengono assunte a maggioranza attraverso il voto. Di norma l'assemblea è convocata una volta l'anno. Tra i suoi compiti principali: il rinnovo delle cariche sociali, l'approvazione del bilancio d'esercizio e dei criteri di ripartizione dell'utile o di copertura dell'eventuale perdita, l'approvazione dei regolamenti interni (gestione del rapporto di lavoro, dei conferimenti, dei prestiti sociali…), la valutazione di ogni altra proposta formulata da parte del Consiglio di Amministrazione.

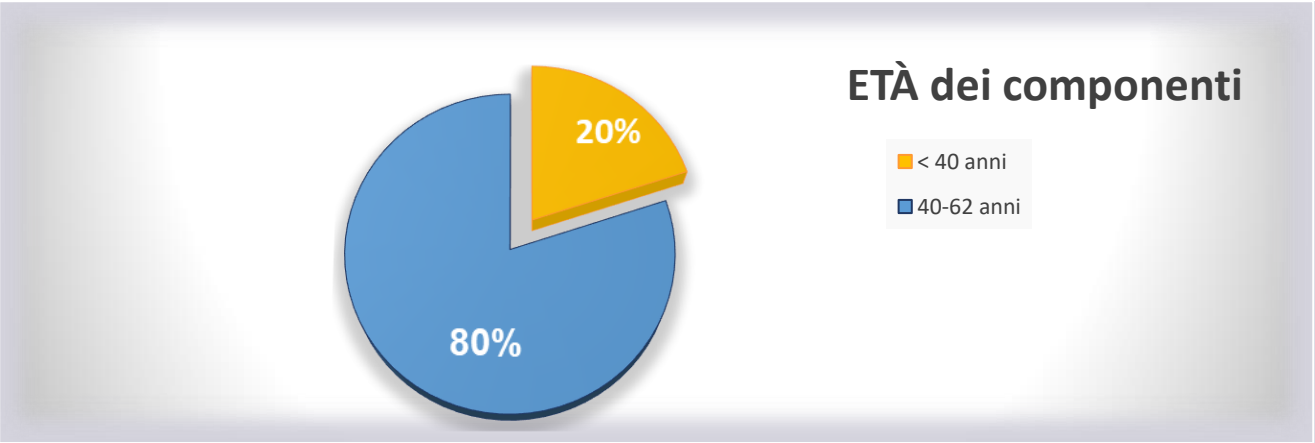
Il **Consiglio di Amministrazione** è l'organo di governo della cooperativa. Cura l'amministrazione della società e ha il compito, tra gli altri, di redigere il bilancio annuale e la relazione sulla gestione e di decidere in ordine all'ammissione o esclusione di soci. In termini generali, il CdA ha il compito di attuare tutte le iniziative che risultano necessarie per il conseguimento dell'oggetto sociale. Il CdA elegge al proprio interno il Presidente.

Il **Collegio Sindacale** ha il compito di controllare che la cooperativa sia gestita in modo corretto. Vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile della società

Focus su presidente e membri del CDA

NOMINATIVO	CARICA RICOPERTA	DATA PRIMA NOMINA	PERIODO IN CARICA	MANDATI
Grazia Giallorenzo	Presidente CdA	1993	31-12-2024	10
Claudia Vitelli	Vicepresidente del CdA	2022	31-12-2024	1
Arianna Incani	Consigliere	2015	31-12-2024	3
Antonietta Cifelli	Consigliere	2022	31-12-2024	1
Alessandro Cesare Cervia	Consigliere	2022	31-12-2024	1

N. MANDATI ATTUALE CDA	DURATA MANDATO	N. COMPONENTI	DI CUI	
			DONNE	UOMINI
1	3	5	80%	20%



Focus sul Collegio Sindacale

NOMINATIVO	CARICA RICOPERTA	DATA PRIMA NOMINA	PERIODO IN CARICA	MANDATI
Francesca Di Leonardo	Presidente Del Collegio Sindacale	2020	31-12-2022	1
Antonella Luisanna Consilvio	Sindaco	2020	31-12-2022	1
Antonio Di Luzio	Sindaco	2020	31-12-2022	1
Lina Francescano	Sindaco Supplente	2020	31-12-2022	1
Maria Laura Di Pierri	Sindaco Supplente	2020	31-12-2022	1

Partecipazione: vita associativa

La cooperativa è gestita democraticamente e con eguale partecipazione di tutti i soci che, riuniti in assemblea, eleggono gli organi direttivi.

L'Assemblea dei soci è, dunque, l'organo più importante della cooperativa. All'interno di essa vengono prese, a maggioranza, tutte le decisioni che riguardano l'attività e lo sviluppo della società. Ogni socio ha il diritto di partecipare alle assemblee ed esprimere, attraverso il proprio voto, l'approvazione dei bilanci, dello statuto e dei regolamenti. L'assemblea dei soci ha, fra i suoi compiti più rilevanti, l'elezione dei membri che faranno parte del Consiglio di Amministrazione.

DATA ASSEMBLEA	AVENTI DIRITTO DI VOTO	PARTECIPANTI	INDICE DI PARTECIPAZIONE
21/05/2022	92	82	89,13%

Mappa degli Stakeholders

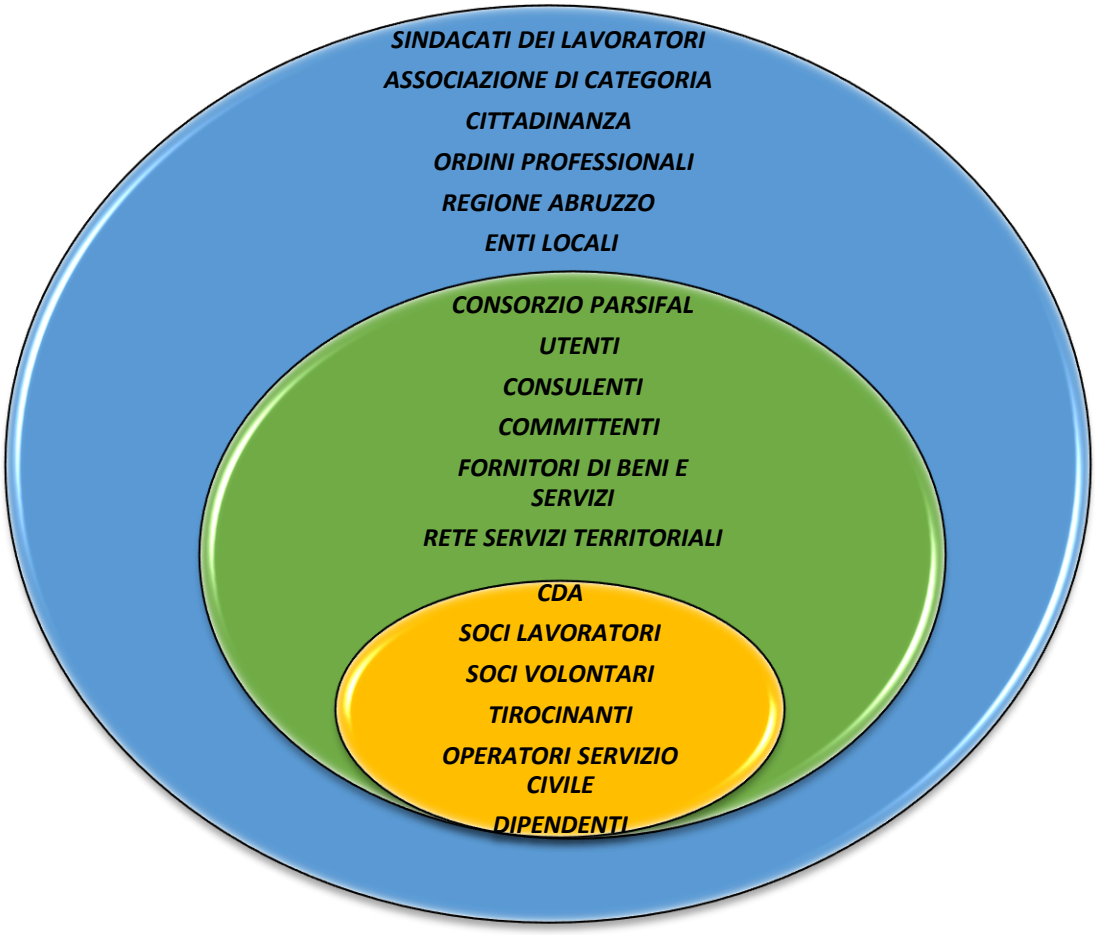
Un'impresa sociale non può considerarsi come una realtà isolata, avulsa dal contesto in cui opera; al contrario, essa è parte integrante dell'ambiente che la circonda, una sua componente imprescindibile, come lo sono tutti i suoi interlocutori, ovvero gli stakeholders, che fanno parte di quell'ambiente e che l'impresa non può, e non deve, trascurare.

Lo "Stakeholder" è ogni individuo ben identificabile che può influenzare o essere influenzato dall'attività dell'organizzazione in termini di prodotti, politiche e processi lavorativi. È chiaro, quindi, che non è più possibile ignorare l'esistenza di una reciproca influenza fra un'impresa e il suo ambiente, due elementi tra loro interrelati e interdipendenti. L'impresa, dunque, soltanto impegnandosi in un dialogo costruttivo con i propri stakeholders può perseguire i propri scopi senza tradire le attese dei suoi interlocutori.

La Cooperativa Orizzonte è consapevole di quanto sia importante rafforzare le relazioni di fiducia con tutti i soggetti con cui entra quotidianamente in contatto e ritiene necessaria la relazione interattiva tra il management e il suo ambiente, che abbia forti e sostenuti valori in comune, così da creare un rapporto a due vie e simmetrico, legato ai valori dell'organizzazione ma anche a quelli degli stakeholders. Tra l'azienda e gli stakeholders deve avvenire una vera e propria interazione, un continuo input e output di informazioni, che portano alla realizzazione dei rispettivi obiettivi.

Gli Stakeholders che sono stati individuati ed indicati nella mappa di seguito riportata, rappresentano il quadro di riferimento all'interno del quale l'impresa sociale opera e sul quale incide con le sue azioni e le sue scelte. A questi

s'indirizza in modo particolare il Bilancio Sociale, per fare in modo che essi possano valutare quanto l'attività della cooperativa sia corrispondente ai loro bisogni, ai loro interessi e quanto le azioni siano coerenti con le premesse generali rappresentate dai Valori e dalla Missione.



III. SOCIALE: PERSONE E ATTIVITÀ

Vantaggi di essere socio

Essere soci è una libera scelta e un modo per partecipare ancora più attivamente alla vita della cooperativa. Molti e molte dipendenti della cooperativa, infatti, sono anche socie e soci della cooperativa. Essere socie/i significa partecipare:

a. alla creazione del capitale sociale della cooperativa con l'investimento della propria quota, divenendo, in parte, proprietari della cooperativa stessa;
b. al governo della cooperativa per avere l'occasione di dire la propria opinione sulla gestione, democraticamente assieme agli altri soci.

La cooperativa attua il principio della porta aperta, consentendo a chiunque voglia diventare socio di presentare una domanda di ammissione. L'organo esecutivo deciderà sull'eventuale ammissione, nel rispetto dei requisiti fissati dallo statuto.

Sono previste diverse categorie di soci:

1. Soci cooperatori (Ordinari e Speciali): prestano la propria attività lavorativa in cooperativa, in relazione al tipo e allo stato dell'attività svolta, nonché alle quantità delle prestazioni di lavoro disponibili per la cooperativa stessa. Il rapporto di lavoro che può legarli alla cooperativa è distinto da quello associativo e disciplinato dal regolamento interno e dal CCNL di riferimento così come previsto dalla L. 142/2001.
2. Soci volontari: prestano la loro attività gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà.
3. Soci sovventori: apportano alla cooperativa, senza operarvi, capitale finanziario. In tale ipotesi la cooperativa costituirà fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o il potenziamento aziendale.

Numero e tipologia soci

TIPOLOGIA SOCI	NUMERO
Ordinari	94
Volontari	1

La quota sociale, essendo capitale proprio investito in cooperativa, viene restituita quando si recede da socio (per dimissioni, pensionamento…). I soci possono partecipare alla vita e al governo della cooperativa, esprimendo opinioni e scelte attraverso:

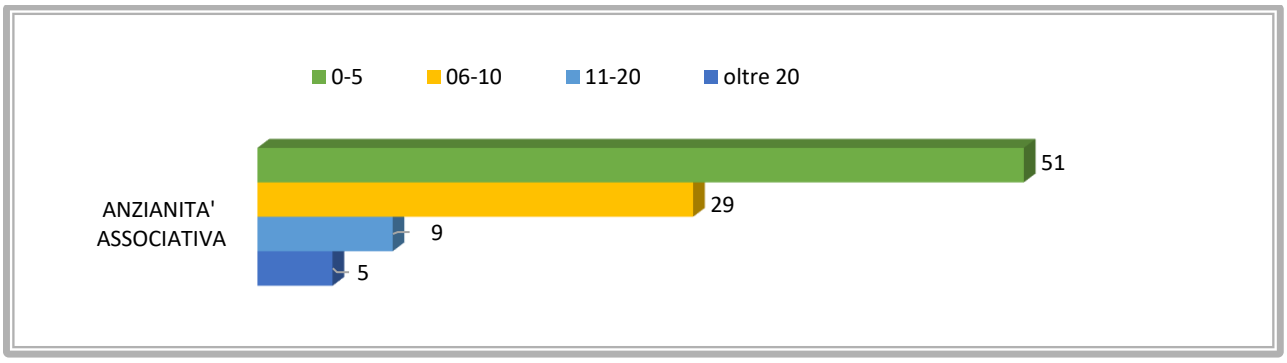
I. la partecipazione alle Assemblee dei Soci;
II. l'elezione del Consiglio di Amministrazione e il voto, in Assemblea, delle scelte che il Consiglio fa in materia di bilancio economico della cooperativa;
III. la votazione delle modifiche allo Statuto e al Regolamento Interno;
IV. i soci che intendano impegnarsi in modo più intenso possono candidarsi come Consiglieri di Amministrazione.

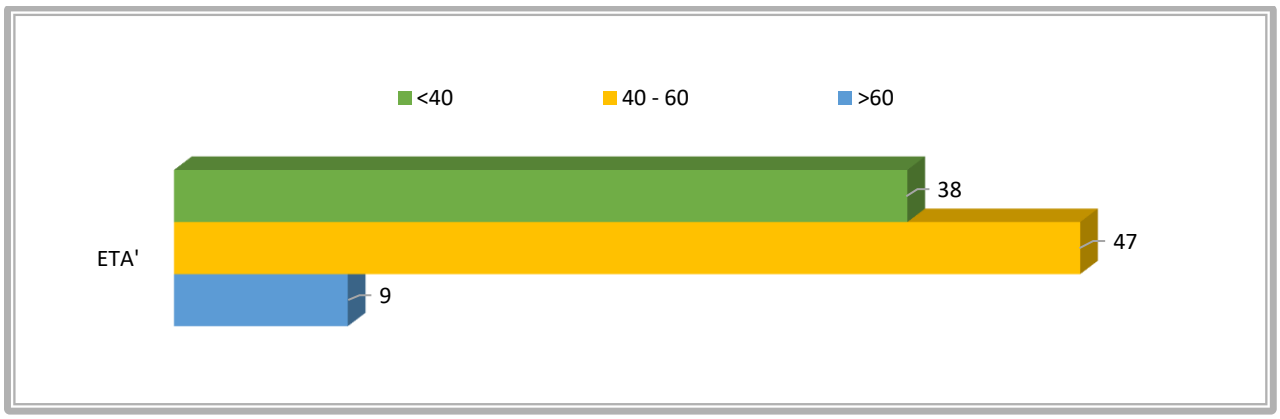
Qualora l'andamento dell'esercizio lo consenta, l'Assemblea dei Soci può deliberare il ristorno degli utili ai soci.

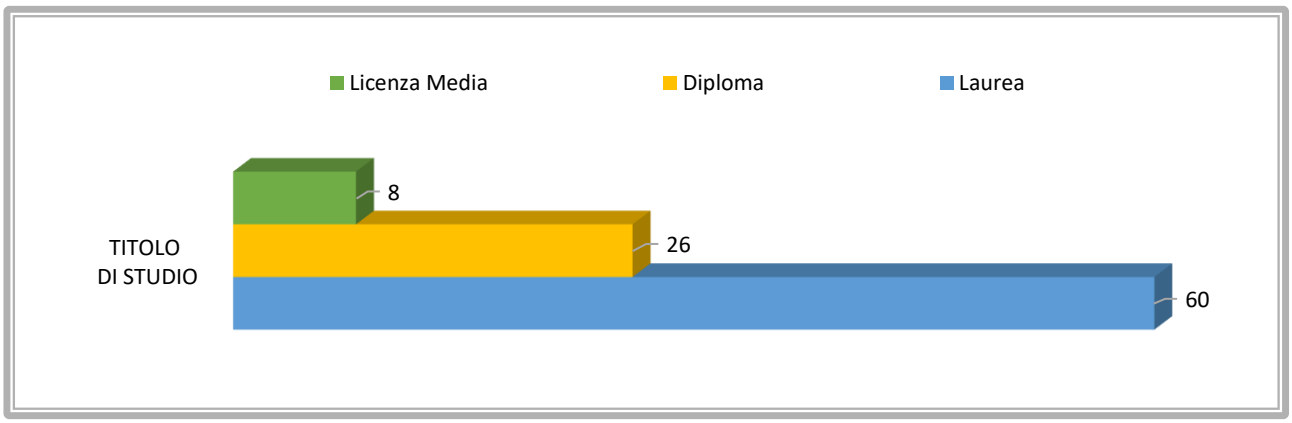
La "Valorizzazione delle Persone" necessita di un loro coinvolgimento e di una loro partecipazione attiva; è per questo che per la cooperativa è importante aumentare il senso di appartenenza e di responsabilità dei soci, comunicando e condividendo, nelle assemblee e negli incontri per settori e figure professionali, gli obiettivi e le strategie nonché i processi d'innovazione che deve intraprendere e i risultati della propria azione.

Focus sui Soci

SOCI LAVORATORI	DI CUI MASCHI		DI CUI FEMMINE	
94	7	7%	87	93%







L'informazione ai soci viene attuata attraverso la pubblicazione di comunicazioni sulla piattaforma web GecosPlus e sul sito web della cooperativa: questi canali informativi consentono ai soci di conoscere velocemente gli eventi che riguardano l'impresa e di sviluppare così il loro senso di appartenenza e di condivisione.

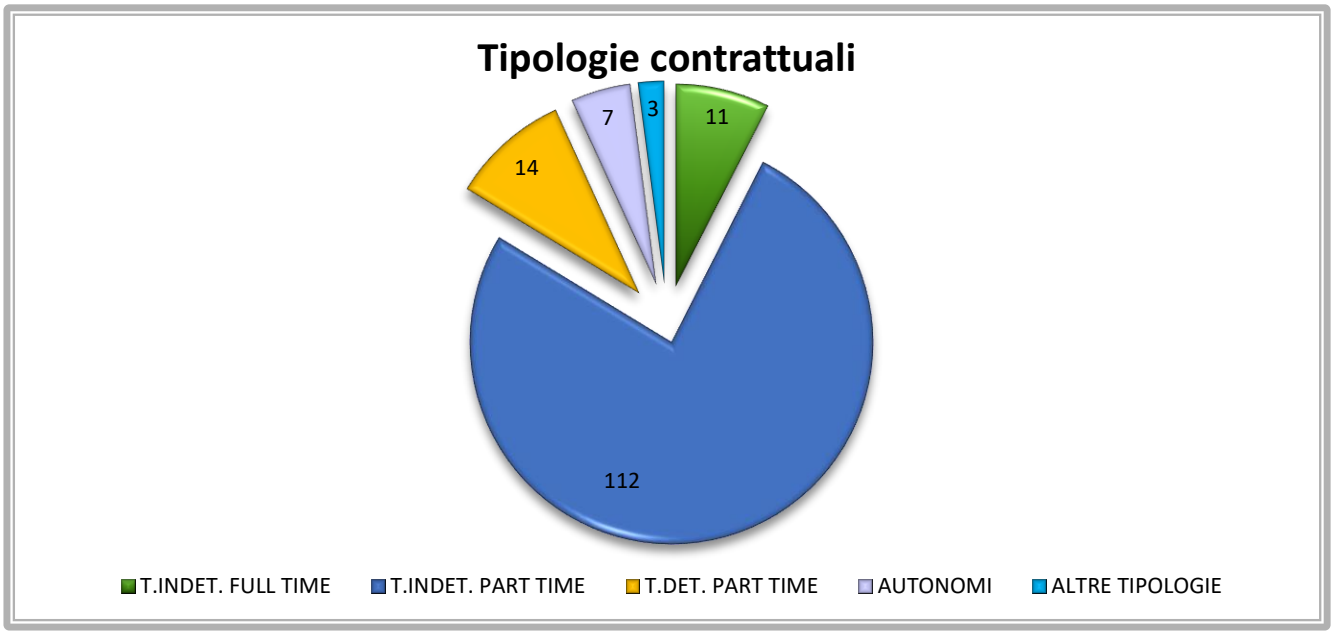
Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

La Cooperativa Orizzonte applica per i propri lavoratori e soci lavoratori il CCNL delle Cooperative Sociali.
È retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha anche per scopo quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata, continuità di occupazione lavorativa, le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori.
In riferimento ad alcuni progetti, la cooperativa si avvale di personale autonomo attraverso la stipula di contratti di prestazione d'opera.
La cooperativa ha aderito, a tutela dei lavoratori, al Fondo integrativo sanitario Impresa Sociale erogato dalla Società di Mutuo Soccorso *Cesare Pozzo*, che fornisce servizi di integrazione sanitaria.

Annualmente il CdA può decidere l'erogazione di particolari benefit, può inoltre proporre all'Assemblea dei Soci il ristorno dell'eventuale utile in favore degli stessi.

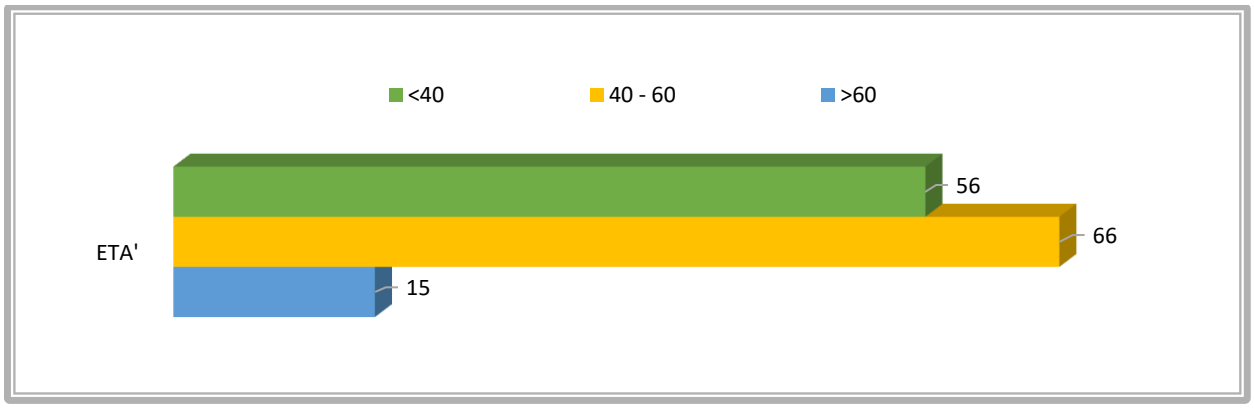
Anche per questo anno si è registrato un incremento dell'organico.

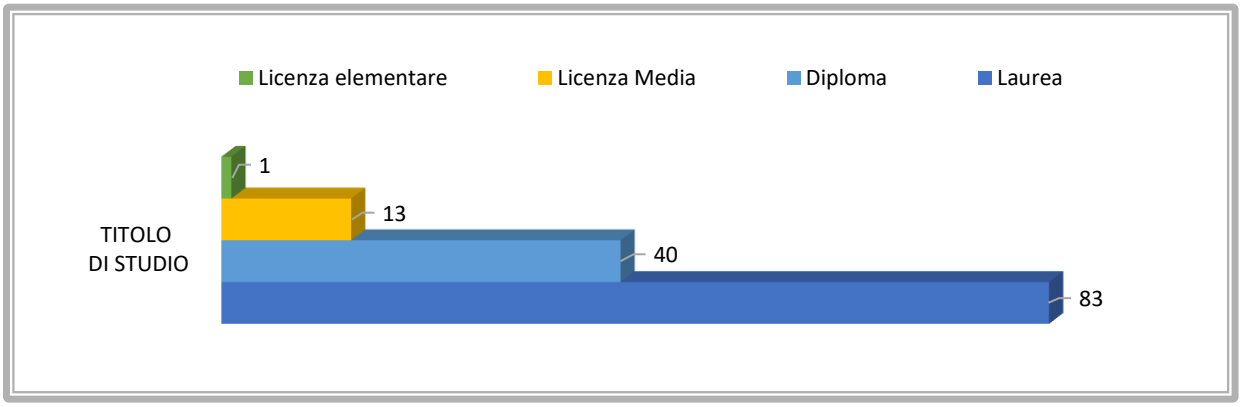
Numero dipendenti: 137
Numero lavoratori: 147



Focus sui lavoratori dipendenti

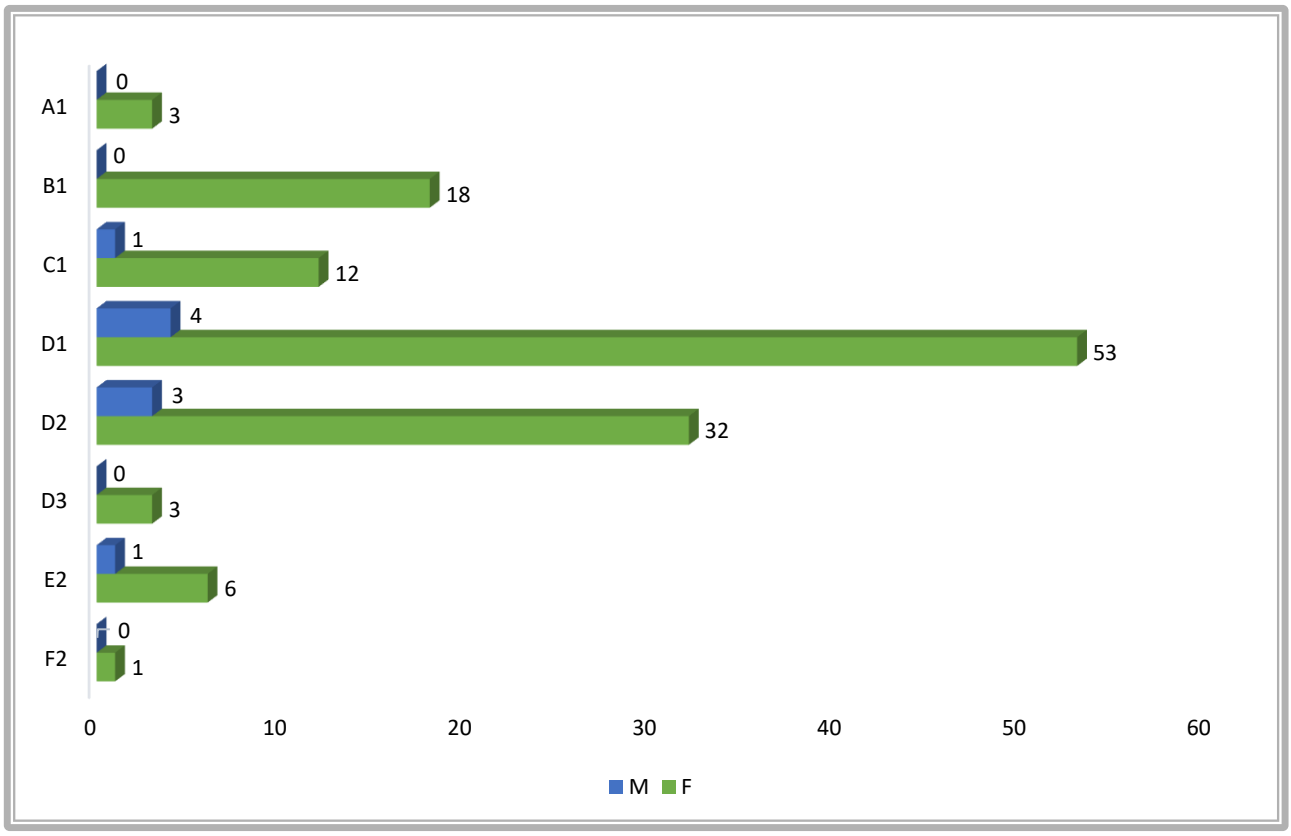
NUMERO DIPENDENTI SOCI	DI CUI MASCHI	DI CUI FEMMINE
93	7	86
NUMERO DIPENDENTI NON SOCI	**DI CUI MASCHI**	**DI CUI FEMMINE**
44	2	42





LIVELLO	QUALIFICA	OCCUPATI MASCHI	OCCUPATI FEMMINE	OCCUPATI
A1	Addetto alla sorveglianza		3	3
B1	OSS non formato	-	12	12
	Addetto all'infanzia con funzioni non educative	-	6	6
C1	Animatrice	-	3	3
	AdB/ OTA/ OSA/ ADEST	1	4	5
	Assistente educativo s.t.		4	4
	Impiegata d'ordine	-	1	1
D1	Educatore	3	21	24
	Assistente educativo	1	28	29
	Impiegato di concetto	-	2	2
	Operatore servizi informativi e di orientamento	-	1	1
	Mediatore culturale	-	1	1
D2	Impiegato di concetto	-	2	2
	Educatore professionale	1	4	5
	Assistente sociale	2	26	28
D3	Assistente Sociale Coordinatore	-	3	3
E2	Psicologo/Pedagogista/Coordinatore pedagogico	1	6	7
F2	Direzione/ responsabili	-	1	1

DISTRIBUZIONE LIVELLI CONTRATTUALI



Focus sui lavoratori autonomi (soci)

TIPOLOGIA CONTRATTO	QUALIFICA	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Prestazione d'opera	Psicologa	0	1	1

Focus su soci volontari e tirocinanti

VOLONTARI E TIROCINANTI	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Volontari non svantaggiati	0	1	1
Tirocinanti non svantaggiati	0	2	2

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MINIMA	RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MASSIMA	RAPPORTO
€ 16.309,67	**€ 36.077,93**	**2,21**

Organo di controllo

NOMINATIVO	TIPOLOGIA	IMPORTO
Francesca Di Leonardo	Compenso	€ 3.700
Antonella Luisanna Consilvio	Compenso	€ 3.500
Antonio Di Luzio	Compenso	€ 3.500
Lina Francescano	Compenso	€ 0
Maria Laura Di Pierri	Compenso	€ 0

Formazione

La Cooperativa Orizzonte ha sempre dato molta importanza alla formazione, intesa non solo come processo finalizzato all'acquisizione e all'aggiornamento di competenze professionali ma anche come strumento volto ad accrescere il patrimonio personale di esperienze e cultura di ciascun individuo.
Annualmente definisce un Piano di formazione e di aggiornamento del proprio personale, in base all'analisi dello scostamento fra le conoscenze/competenze necessarie e quelle possedute dal personale e la pianificazione delle singole attività. Il Piano prevede l'attivazione di corsi di formazione interna ed esterna per i quali spesso ci si avvale anche della collaborazione di partners istituzionali come gli Enti di formazione o consulenti esterni.
Il Piano Formativo 2022 è stato finalizzato a sostenere il personale sul campo; l'erogazione ha riguardato buona parte del personale in forza, nel rispetto delle vigenti normative in materia di misura di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19.
Si sono erogati, oltre agli aggiornamenti sulla sicurezza e aggiornamenti per gli addetti alle emergenze, antincendio, incontri formativi per le educatrici del nido e le formazione previste dalle offerte tecniche presentate a Pescara e all'Ambito 16.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

AMBITO FORMATIVO	TIPOLOGIA CORSO	ORE DI FORMAZIONE	LAVORATORI FORMATI
Salute e Sicurezza	Aggiornamento sicurezza sul lavoro, sia di base che specifica	12	24
Salute e Sicurezza	Corso per addetti antincendio	16	4
Salute e Sicurezza	Corso per Preposto	8	3
Educativo	Formazione prevista dall'offerta tecnica presentata	6	13
Educativo	Formazione erogata su indicazione del Consorzio Parsifal	2	13
Servizio Sociale Professionale	Formazione prevista dalle offerte tecniche presentate	30	27
Amministrativo, Coordinatori e operatori del SSP	Adempimenti connessi al nuovo GDPR relativo alla protezione dei dati personali	7	37

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: **81**
Totale organico formato nel periodo di rendicontazione: **108**

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

La gestione dei servizi da parte della Cooperativa Orizzonte è caratterizzata, oltre che da una puntuale osservanza dei capitolati d'appalto, da una elevata professionalità e qualità delle prestazioni, supportate dal 2007 dall'implementazione di un Sistema di Gestione Qualità ai sensi della norma ISO 9001:2015.

Le modalità di pianificazione, organizzazione ed erogazione dei servizi da parte della nostra cooperativa si contraddistinguono per i seguenti aspetti:

- Costante raccordo con l'Ente di riferimento; disponibilità e capacità di dare risposte flessibili alle richieste degli Enti anche se non completamente rispondenti all'offerta tecnica presentata.
- Attenta selezione del personale basata oltre che sulle competenze (formazione specifica) anche sulla motivazione al lavoro sociale.
- Rispetto del contratto collettivo nazionale dei lavoratori e delle lavoratrici delle cooperative sociali.
- Implementazione dell'informatizzazione dei servizi.
- Affiancamento del personale di nuova assunzione con una attività di coaching.
- Costante coordinamento e supervisione del personale. Il coordinamento svolge inoltre una funzione gestionale, di monitoraggio e di verifica dell'efficienza dei servizi e del rispetto delle linee programmatiche e delle aspettative degli Enti con riferimento al capitolato e all'offerta tecnica presentata.
- Aggiornamento del personale in base alla lettura dei bisogni formativi.
- Progettazione individualizzata che scaturisce da una attenta valutazione del caso e/o successivamente ad un periodo di osservazione (vedi servizio ADEM); il progetto di intervento è flessibile, in quanto modificabile in seguito a verifiche in itinere e nuovi bisogni emersi e vede la collaborazione dell'utente e/o della famiglia tenendo conto del principio di autodeterminazione dell'utente, della trasparenza e della partecipazione.
- Valorizzazione delle risorse dell'utente.
- Lavoro di rete e attivazione delle risorse del territorio, istituzionali e non. La capacità di lavorare in rete e di ricercare risorse sul territorio anche non istituzionali nasce dall'esigenza di dare risposte ai bisogni degli utenti che non si riescono a soddisfare attraverso il ricorso alle istituzioni. Tale capacità si è sviluppata con l'esperienza e con un forte radicamento sul territorio. Si sottolinea come la cooperativa, lavorando sin dall'inizio della propria attività nel settore del disagio minorile nel proprio territorio, si impegna nell'attivazione di progetti con finalità di prevenzione attraverso la partecipazione a bandi di finanziamento rivolti ai minori.

Descrizione attività

La maggior parte dei servizi erogati in appalto dalla Cooperativa Orizzonte, nel corso del 2022, sono stati gestiti per conto del consorzio Parsifal ad esclusione dei servizi per il Comune e per il Distretto di Alatri.

E' proseguita la gestione di un Nido d'Infanzia e del Servizio rivolto ai Minori con disagio e loro Famiglie nel Comune di Pescara; del Servizio di Assistenza Scolastica Specialistica, Pre-post scuola, Servizio Educativo Domiciliare , Centri Sociali Anziani, Centri di Aggregazione Giovanili nell'Ambito distrettuale Val di Foro; dei Servizi di Assistenza Anziani e Disabili nell'Ambito Distrettuale n. 13; dei Servizi di Segretariato Sociale, Servizio Sociale Professionale, Servizio di Consulenza e Coordinamento Psicopedagogico nell'Ambito Distrettuale n. 16.

È proseguita inoltre la gestione del Servizio Sociale Professionale per il Comune di Alatri e del Segretariato Sociale nell'ambito del distretto Socio-Assistenziale A.

Nel 2022 la Cooperativa ha avviato con una percentuale del 40% la gestione del Nido d'Infanzia Cipì, aggiudicato dal Comune di Pescara all'ATI Cooperativa Polis – Consorzio Parsifal, con la Cooperativa Polis Capofila al 60%. Nell'ambito di tale gestione la cooperativa ha inserito nell'organico del nido 5 educatrici e 2 ausiliarie coordinate da una pedagogista.

Area minori, giovani e famiglie

SERVIZIO SOCIO-PSICO-PEDAGOGICO Settore Minori e Famiglie - Comune di Pescara	
Descrizione attività	Il Servizio Socio-psico-pedagogico è gestito dalla Cooperativa Orizzonte dal 1988. Dal 2001 è stato integrato da "interventi educativi ed assistenziali domiciliari" (ADEM) e dal 2020 da "interventi educativi domiciliari nell'ambito del PLNA", di cui tratteremo nella sezione dei servizi domiciliari. Dal 2014 è gestito per conto del Consorzio Parsifal. Il Servizio rappresenta una risposta al disagio psico-sociale dei minori; adotta risorse, metodi e strumenti atti a prevenire, contenere e riparare dinamiche relazionali familiari alterate che spesso sono fonte primaria di rischio sociale. L'obiettivo prioritario del Servizio è quello di garantire il massimo sostegno al minore e alla famiglia in difficoltà intervenendo sul loro disagio con un approccio relazionale globale. Il Servizio si inserisce nella rete delle risorse territoriali operando con particolare attenzione nei contesti di vita dei minori (famiglia, scuola, tempo libero). Le prestazioni previste nell'ambito del Servizio Socio-psico-pedagogico sono: ✓ Valutazione della condizione di rischio psico-sociale del minore ✓ Sostegno psico-sociale del nucleo familiare ✓ Sostegno e consulenza familiare nei casi di conflitti di coppia e nei casi di separazione ✓ Interventi di supporto al minore, vittima di abuso sessuale, maltrattamenti e violenze, ed alla sua famiglia ✓ Incontri protetti ✓ Valutazione delle famiglie aspiranti all'Affido Familiare e sostegno psicologico alle famiglie affidatarie L'organico del servizio è multidisciplinare ed è composto da: ▪ Assistenti sociali ▪ Pedagogiste ▪ Psicologhe Il Servizio è coordinato da due assistenti sociali coordinatori con il supporto di una terza assistente sociale che si occupa del sistema informatizzato del servizio. Il Servizio si attiva con la trasmissione alla Cooperativa dei nominativi dei minori da prendere in carico da parte del Servizio Sociale del Comune di Pescara, il quale può ricevere notizia della situazione di disagio dalle Autorità Giudiziarie minorili, dalle scuole, da altre agenzie territoriali e da privati cittadini. La presa in carico del minore segnalato viene effettuata dall'assistente sociale che avvia la fase di valutazione della condizione di rischio avvalendosi se necessario, sia dell'apporto delle altre figure professionali dell'équipe sia attivando, per la fase conoscitiva, i servizi territoriali, che a qualche titolo sono entrati a contatto con il minore, e la rete familiare e parentale.
Tipologia di Utenti	Il Servizio è rivolto ai minori residenti o domiciliati nel Comune di Pescara e ai minori stranieri non accompagnati. Gli utenti del Servizio sono i minori con disagio psico-sociale segnalati dalle autorità giudiziarie minorili o altre agenzie territoriali. La presa in carico di minori comporta necessariamente la presa in carico dei loro nuclei familiari.

ASSISTENZA SOCIO-EDUCATIVA DOMICILIARE MINORI Comune di Pescara – Comuni dell'Ambito Distrettuale Sociale n. 9 Val di Foro	
Descrizione attività	Il servizio di assistenza socioeducativa domiciliare è attivato per i minori e i nuclei familiari in carico al Servizio Sociale che necessitano di interventi personali e individualizzati, a carattere educativo e sociale. Il principale obiettivo di questo tipo di intervento è di salvaguardare la qualità del rapporto genitori/figli. Nel Comune di Pescara il servizio domiciliare è integrato alla gestione del Servizio Socio-psico-pedagogico sopra descritto per cui l'intervento è richiesto dall'assistente sociale del Servizio Socio-psico-pedagogico che ha in carico il caso, laddove ravveda la necessità di

	interventi educativi specifici per il minore e la famiglia, e viene attivato dalla pedagogista del servizio previa autorizzazione della referente comunale. Può essere attivato anche su richiesta del Servizio Sociale comunale, del servizio di Neuropsichiatria Infantile o direttamente dal Tribunale per i Minorenni. Nel servizio del Comune di Pescara gli interventi educativi domiciliari dall'aprile 2020 sono rivolti anche ai minori disabili rientranti nell'ambito del PLNA. Gli educatori, oltre agli interventi domiciliari, presenziano agli incontri protetti genitori/figli. Inoltre, vengono anche impiegati, per i minori in carico al servizio, in attività di doposcuola e in attività ricreative. Nell'Ambito n.9 Val di Foro il servizio è richiesto dai servizi sociali comunali o prescritto dal Tribunale per i Minorenni e viene attivato dall'assistente sociale coordinatore previa trasmissione da parte della responsabile dell'Ambito. L'organico del servizio è multidisciplinare ed è composto da: ▪ Educatori professionali ▪ Educatori La gestione del servizio nel Comune di Pescara presenta delle particolarità in quanto nell'organico è presente anche la figura dell'*assistente domiciliare* con funzioni di supporto alle figure genitoriali, o comunque alle figure adulte di riferimento del minore, nella gestione dell'ambiente domestico e nell'accudimento e nella cura dei minori. I servizi sono coordinati da assistenti sociali coordinatori e supervisionati da pedagogisti.
Tipologia di Utenti	Gli utenti diretti del servizio sono minori e famiglie in carico al Servizio sociale Professionale residenti nell'area territoriale di riferimento. Coinvolti come utenti indiretti sono le famiglie

CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE Comune di San Giovanni Teatino (CH)	
Descrizione attività	Il Centro Diurno socio-aggregativo giovanile (CAG) di S. Giovanni Teatino, gestito all'interno dell'appalto dei Servizi Scolastici dell'Ambito n.9-Val di Foro, è rivolto ai minori, di età compresa tra i 6 e 14 anni. Le attività svolte all'interno del CAG hanno la finalità di promuovere il benessere e la prevenzione del disagio attraverso sostegno scolastico, attività laboratoriali indirizzate all'aggregazione, alla socializzazione, alla conoscenza e all'apertura al territorio L'organico del servizio è costituito da animatori Il Centro è coordinato da una pedagogista
Tipologia di Utenti	Bambini in fascia d'età compresa tra i 6 ed i 14 anni residenti o domiciliati nell'area territoriale di riferimento

ASSISTENZA PRE E POST SCUOLA Comune di Francavilla al Mare (CH)	
Descrizione attività	Il Servizio di PRE e POST SCUOLA è un servizio di accoglienza e sorveglianza svolto all'interno dell'edificio scolastico, degli alunni delle scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado ed è gestito nell'ambito dell'appalto dei Servizi Scolastici dell'Ambito n.9-Val di Foro. Usufruiscono del servizio le famiglie che per ragioni familiari hanno necessità di portare a scuola i figli prima dell'inizio delle lezioni o rimanere a scuola dopo la fine dell'orario scolastico. Il Servizio offre ai bambini attività ludico-ricreative che favoriscono i rapporti interpersonali e l'inserimento nel gruppo eterogeneo attraverso il gioco, il dialogo, l'ascolto dei bisogni. I beneficiari sono le famiglie che per problemi lavorativi fanno richiesta del servizio e che, rappresenta per loro, un valido aiuto e sostegno. L'organico del servizio è composto da: • Operatori sociali • Assistente sociale coordinatore

Tipologia di Utenti	**Gli utenti diretti sono gli alunni delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie residenti o domiciliati nell'area territoriale di riferimento**

SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE ASD n.16 - Comune di Spoltore (PE)	
Descrizione attività	**Il Servizio Sociale Professionale contribuisce al benessere e al superamento di situazioni di bisogno o di disagio delle persone, attraverso la progettazione e la realizzazione, anche in collaborazione con altre realtà del territorio, di azioni di prevenzione, eliminazione o riduzione delle condizioni di bisogno o disagio. Gli interventi che il Servizio eroga sono rivolti alle seguenti aree di utenza: anziani e adulti in difficoltà, disabili, persona a rischio d'emarginazione, minori a rischio. Le attività del Servizio sociale professionale si concretizzano in : ✓ • Lettura del bisogno e attivazione di percorsi di assistenza ✓ • Presa in carico della person , della famiglia e/o del gruppo sociale ✓ • Orientamento ed eventuale filtro / invio ad altri servizi ✓ • Elaborazione di progetti personalizzati di intervento ✓ • Lavoro di rete, attivando le risorse per dare risposte adeguate ai bisogni dell'utenza ✓ • Programmazione, organizzazione e gestione dei servizi ✓ • Rapporti con i servizi sanitari territoriali**
Tipologia di Utenti	**Cittadini residenti nei comuni compresi nell'Ambito Distrettuale Sociale n.16 Metropolitano: BRITTOLI, CAPPELLE SUL TAVO, CATIGNANO, CEPAGATTI, CITTÀ S. ANGELO, CIVITAQUANA, ELICE, MOSCUFO, NOCCIANO, PIANELLA, SPOLTORE, ROSCIANO.**

SEGRETARIATO SOCIALE ASD n.16 – Comune di Spoltore (PE)	
Descrizione attività	**Il compito fondamentale del Segretariato Sociale è di informare ed orientare gli utenti nella rete dei servizi e delle risorse pubbliche/private disponibili sul territorio. Il Segretariato Sociale svolge funzione di osservatorio della realtà territoriale, monitoraggio dei bisogni e delle risorse. Le attività del Servizio di Segretariato sociale si concretizzano in : ✓ • accoglienza delle richieste dei cittadini ✓ • analisi della domanda del cittadino e decodifica del bisogno sociale ✓ • informazioni sull'offerta dei servizi e sulle procedure di accesso ✓ • collegamento tra risorse territoriali e stato di bisogno ✓ • segnalazione e trasmissione delle richieste ai servizi competenti e invio ai servizi sociali per la presa in carico ✓ • accoglienza reclami ✓ • monitoraggio sociale in collaborazione con i servizi e con le forze sociali del territorio- raccolta dati e costruzione di Banche dati ✓ • organizzazione di risorse della comunità locale; attivazione di protocolli operativi e procedurali tra i servizi**
Tipologia di Utenti	**Cittadini residenti nei comuni compresi nell'Ambito Distrettuale Sociale n.16 Metropolitano: BRITTOLI, CAPPELLE SUL TAVO, CATIGNANO, CEPAGATTI, CITTÀ S. ANGELO, CIVITAQUANA, ELICE, MOSCUFO, NOCCIANO, PIANELLA, SPOLTORE, ROSCIANO.**

CONSULENZA E COORDINAMENTO PSICOPEDAGOGICO PER MINORI E FAMIGLIE ASD n.16 – Comune di Spoltore (PE)	
Descrizione attività	**L'équipe psico-pedagogica coordina e supervisiona i servizi rivolti ai minori e alle famiglie, in affiancamento con quello delle assistenti sociali dei Comuni appartenenti all'Ambito.** **La richiesta di attivazione del servizio viene effettuata dal Servizio Sociale comunale che provvede a segnalare l'esigenza di intervento all'équipe psico-pedagogica. Quest'ultima effettua una prima ricognizione del bisogno, valuta se occorre un intervento dello Psicologo sul nucleo familiare e si attiva per predisporre un piano personalizzato di intervento in rete con il Servizio Sociale.** **Tale piano può prevedere i seguenti interventi: attivazione intervento educativo domiciliare, l'invio in centri di socializzazione, l'invio ad altro servizio territoriale e/o comunale, il supporto al ruolo genitoriale.** **Il titolo di studio richiesto è: Laurea in pedagogia o scienze dell'educazione, o scienze dell'educazione e della formazione - Laurea specialistica in psicologia con Iscrizione all'albo professionale degli psicologi.**
Tipologia di Utenti	**Cittadini residenti nei comuni compresi nell'Ambito Distrettuale Sociale n.16 Metropolitano: BRITTOLI, CAPPELLE SUL TAVO, CATIGNANO, CEPAGATTI, CITTÀ S. ANGELO, CIVITAQUANA, ELICE, MOSCUFO, NOCCIANO, PIANELLA, SPOLTORE, ROSCIANO.**

SEGRETARIATO SOCIALE E SUPPORTO AL SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE DEL COMUNE DI ALATRI Comune di Alatri	
Descrizione attività	**Il servizio, gestito dalla cooperativa in convenzione diretta con il Comune di Alatri dal 2020, rappresenta una attività di supporto al Servizio Sociale Professionale e al Segretariato Sociale del Comune.** **Dal luglio 2021 la cooperativa con la stipula di un accordo quadro gestisce tutto il segretariato sociale dell'ambito distrettuale sociale di cui è capofila il comune di Alatri e il supporto al Servizio sociale professionale nel solo comune di Alatri.** **Il compito fondamentale del Segretariato Sociale è di informare ed orientare gli utenti nella rete dei servizi e delle risorse pubbliche/private disponibili sul territorio.** **Il Segretariato Sociale svolge funzione di osservatorio della realtà territoriale, monitoraggio dei bisogni e delle risorse.** **L'attività dello sportello di segretariato sociale si concretizza nella possibilità di offrire una "consulenza", cioè la realizzazione di una dimensione comunicativa tra operatore e cittadino tesa alla comprensione dell'informazione di cui la persona ha bisogno e attraverso quali strategie comunicative fornirla.** **Sono svolte le seguenti funzioni:** **✓ Accoglienza e Ascolto attivo** **✓ Aiuto all'analisi dei bisogni e della domanda** **✓ Informazione, orientamento** **✓ Individuazione precoce delle situazioni a rischio** **✓ Attivazione di percorsi e interventi d'urgenza** **✓ Mappatura delle risorse formali e informali** **L'organico con il nuovo accordo quadro prevede: 3 assistenti sociali, 1 psicologo, 1 mediatore culturale , 1 amministrativo.** **Il Servizio Sociale Professionale è un servizio che si fonda sulla metodologia del case management. Tale servizio promuove opportunità per il miglioramento delle condizioni di vita della persona, delle famiglie, dei gruppi, delle comunità e delle loro diverse aggregazioni sociali; ne valorizza autonomia, soggettività e capacità di assunzione di responsabilità, sostenendole nell'uso delle risorse proprie e della società, per prevenire e affrontare situazioni di bisogno o di disagio e favorire processi di inclusione. I vari interventi che il servizio sviluppa sono rivolti alle seguenti aree di utenza: anziani e adulti in difficoltà, disabili, persona a rischio d'emarginazione, minori a rischio.** **Funzioni svolte:** **✓ Lettura del bisogno e attivazione di percorsi di assistenza**

	✓ Presa in carico della persona, della famiglia e/o del gruppo sociale ✓ Invio in altri servizi ✓ Partecipazione attiva ai coordinamenti esistenti ✓ Rapporti con i servizi sanitari territoriali L'organico è composto da 1 assistente sociale che supporta il servizio sociale professionale del comune di Alatri
Tipologia di Utenti	Cittadini del Comune di Alatri e da luglio 2021 i cittadini dei comuni dell'ambito distrettuale per quanto riguarda il segretariato sociale

Area Infanzia

NIDO D'INFANZIA Raggio di Sole Comune di Pescara	
Descrizione attività	Il nido d'infanzia Raggio di Sole è un nido comunale. La cooperativa si occupa della gestione del nido da un punto di vista educativo e dei servizi ausiliari esclusa la gestione della mensa. È un servizio educativo per bambini e bambine dai 12 mesi a 3 anni, che offre un supporto alle famiglie nell'educazione dei più piccoli. I principali obiettivi sono: ✓ promuovere il benessere dei bambini e delle loro famiglie; ✓ offrire ai bambini le migliori opportunità educative, di crescita e di sviluppo armonico, in contesti sereni e stimolanti; ✓ dare risposte flessibili ai genitori e alle famiglie dei bambini, in modo da permettere la conciliazione dei tempi di vita con quelli di lavoro. La metodologia adottata nella gestione del nido si riconduce principalmente ai capisaldi delle cosiddette pedagogie olistiche (ed in particolare quella montessoriana) che hanno tra i loro obiettivi la felicità e il benessere dei bambini, valorizzano le differenze individuali, e si interrogano su ciò che un bambino può sperimentare esprimendo a pieno il proprio potenziale. Da diversi anni, poniamo l'accento, inoltre sull'educazione all'aperto, secondo quella che ad oggi viene definita "outdoor education". Questo approccio, privilegiando l'ambiente esterno come contesto educativo e valorizzando un approccio esperienziale si propone come processo integro di apprendimento: la natura insegna che si impara sempre, le occasioni di crescita e di apprendimento nascono spontaneamente dalla libera interazione tra ambiente e bambini stessi. Per questo motivo i nostri spazi esterni sono pensati e organizzati in modo da offrire esperienze significative e adeguate allo svolgimento di tutte le attività che vengono proposte anche all'interno delle sezioni ma che qui si arricchiscono di suoni, profumi e sensazioni. L'organico del servizio è composto da: ▪ Educatori ▪ Ausiliari Il Nido d'Infanzia è coordinato e supervisionato da una pedagogista.
Tipologia di Utenti	Bambini dai 12 mesi ai 36 mesi residenti nel Comune di Pescara

Area Disabilità

ASSISTENZA SCOLASTICA SPECIALISTICA Comune di Francavilla al Mare (CH)	
Descrizione attività	Il servizio è rivolto agli alunni disabili che hanno diritto allo studio e all'integrazione scolastica. Viene gestito all'interno dell'appalto dei Servizi Scolastici dell'Ambito n.9-Val di Foro. Nel processo di integrazione, il ruolo principale dell'Assistente Educativa è quello di dare risposte a tutte le esigenze dell'alunno, garantendo: autonomia personale per la gestione del materiale (didattico e personale) e la cura della persona. Le attività svolte dall'operatore nei confronti dell'alunno disabile, finalizzate alla sua socializzazione con il gruppo classe, alla partecipazione alla vita scolastica e alla conoscenza delle categorie di spazio, tempo, ordine e quantità sono: ✓ assistenza alla comunicazione nei processi educativi ✓ assistenza all'uso di strumenti protesici ✓ inserimento in situazioni ludiche, di routine, di arricchimento del curricolo etc. L'organico del servizio è composto da: • assistenti educativi. Il servizio è coordinato da un'assistente sociale coordinatore e supervisionato da una pedagogista. Possono usufruire del servizio i bambini in possesso della legge 104, art, 3; la famiglia fa richiesta al servizio sociale del Comune di residenza.
Tipologia di Utenti	Alunni frequentanti le scuole dell'infanzia, le scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado, dichiarati persone disabili ai sensi della Legge 104/92, che necessitano di un'assistenza ad personam, residenti o domiciliati nell'area territoriale di riferimento.

ASSISTENZA DOMICILIARE DISABILI Comuni dell'Ambito n.9 Val di Foro – Ambito n.13 Marrucino	
Descrizione attività	Il Servizio di Assistenza domiciliare offre ai disabili e alle loro famiglie, un supporto educativo o assistenziale. I principali obiettivi sono: ✓ il mantenimento e/o potenziamento delle capacità psico-fisiche del disabile ✓ il supporto al compito educativo della famiglia e spazio di sollievo nella gestione del disabile ✓ la socializzazione e l'integrazione del disabile nel proprio territorio di appartenenza L'organico è composto da: • operatori socioassistenziali • OSS. Nell'ambito Val di Foro vengono impiegati principalmente *assistenti educativi* in quanto la parte di servizio gestito dalla cooperativa è di carattere prettamente educativo. I servizi sono coordinati da assistenti sociali coordinatori
Tipologia di Utenti	Persone disabili residenti o domiciliate nell'area territoriale di riferimento

Area Anziani

ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI Ambito n.13 Marrucino	
Descrizione attività	Servizio di assistenza domiciliare rivolto alle persone anziane parzialmente autosufficienti e/o non autosufficienti, residenti nei comuni facenti parte dell'Ambito Distrettuale Sociale n. 13 Marrucino: Bucchianico, Casacanditella, Fara Filiorum Petri,

	Filetto, Guardiagrele, Orsogna, Pennapiedimonte, Pretoro, Rapino, Roccamontepiano, San Martino sulla Marrucina. Il servizio è caratterizzato da un insieme organizzato di prestazioni ed attività dirette a favorire la permanenza a domicilio dei soggetti fragili e la loro tutela sotto il profilo igienico, ambientale e della vita di relazione, sviluppando azioni di sostegno e di protezione ed il recupero di abilità residue. L'organico è composto da: • operatori socioassistenziali • OSS. Il servizio è coordinato da un'assistente sociale coordinatore.
Tipologia di Utenti	Anziani parzialmente autosufficienti e/o non autosufficienti residenti nel territorio di riferimento

CENTRO SOCIALE ANZIANI Comune di Francavilla al Mare (CH),	
Descrizione attività	Il Servizio Centro Aggregativo Anziani, CSA è rivolto alla popolazione anziana residente nei Comuni interessati. Vengono realizzate attività ricreative, culturali e ludico-motorie finalizzate a: Favorire l'attivazione e il mantenimento del benessere psicofisico degli utenti Facilitare l'aggregazione sociale e l'integrazione dell'anziano stesso nel tessuto sociale e culturale del paese, mediante l'organizzazione di attività culturali, creative, ricreative, sportive e di volontariato Prevenire eventuali situazioni di isolamento ed emarginazione L'organico è composto da operatori di base e da animatori. Il servizio è coordinato da un assistente sociale coordinatore.
Tipologia di Utenti	Donne che hanno superato i 60 anni di età e uomini che hanno superato 65 anni in condizioni di autosufficienza

Altri Servizi

SERVIZI PRIVATI	
Descrizione attività	La cooperativa è uno dei due sportelli di riferimento della rete Comete in Abruzzo. La rete, costituita da cooperative sociali e consorzi che coprono con le loro attività il territorio nazionale, nasce per proporre una risposta personalizzata alle famiglie che cercano servizi di assistenza alla persona per la cura per i propri cari: dall'assistenza domiciliare di base al supporto per l'ingresso in case di riposo e residenze per anziani, dai percorsi educativi individualizzati alle consulenze professionali specialistiche per minori e genitori. Inoltre, Comete mette a disposizione la propria capillarità sul territorio nazionale e la propria competenza per sviluppare servizi integrabili all'interno dei piani di welfare aziendale. Servizi di assistenza alla persona e welfare aziendale sono due percorsi che consentono di arrivare a dare risposte personalizzate ai bisogni di cura delle famiglie, attraverso le soluzioni (pubbliche e private) presenti sul territorio. Oltre ad essere parte della rete Comete la cooperativa eroga servizi privati per beneficiari di voucher erogati dalla Regione Abruzzo per il supporto alle famiglie per il Comune di Pescara e all'interno dell'ASD n.16 Comune di Spoltore.
Tipologia di Utenti	Minori, minori con disabilità certificate, anziani parzialmente autosufficienti, adulti con necessità di supporto psicologico

Classificazione dei servizi e dati sull'utenza al 31/12/2022

TIPOLOGIA DI SERVIZIO	UTENTI	MASCHI	FEMMINE	U.O./provincie
Servizio Socio-Psico-Pedagogico	455	236	219	1 (PE)
Assistenza Socio-Educativa Domiciliare Minori anche con disabilità	150	99	51	2 (CH - PE)
Centro di Aggregazione Giovanile	41	20	21	1 (CH)
Assistenza Pre e Post Scuola	47	22	25	1 (CH)
Nidi d'Infanzia	89	43	46	2 (PE)
Assistenza Scolastica Specialistica	94	75	19	1 (CH)
Assistenza Domiciliare Anziani e Disabili	26	9	17	1 (CH)
Centro Sociale Anziani	-	-	-	1 (CH)
Servizio di supporto al SSP	-	-	-	1(FR)
Équipe psico-pedagogica	113	67	46	1 (PE)
Servizio Sociale Professionale	325	128	197	1 (PE)
Servizi Privati	18	2	16	3 (PE -CH-TE)
TIPOLOGIA DI SERVIZIO	ACCESSI	MASCHI	FEMMINE	U.O./provincie
Servizio di Segretariato Sociale	166	66	100	1 (PE)
Servizio di Segretariato Sociale	861	332	529	1 (FR)

Impatti delle attività

Operando da molti anni sul territorio è possibile identificare, nelle varie attività svolte dalla Cooperativa nel lungo periodo e ampliamente descritte nei paragrafi precedenti, diversi impatti significativi.

Parallelamente alla gestione delle attività in appalto, la Cooperativa è presente sul territorio grazie all'aggiudicazione, sia in qualità di capofila che come partner, di diversi progetti finanziati.

Molteplici le esperienze e i riscontri avuti da utenti e persone che a vario titolo collaborano nella realizzazione delle attività promosse, tra essi riportiamo un estratto delle parole di un volontario che ha collaborato con la cooperativa al progetto TerzaEtà: *"… Mi colpì particolarmente l'iniziativa di un doposcuola gratuito per alunni delle elementari e scuole medie, praticato da insegnanti già introdotti in altri istituti. L'invito era pure rivolto ad anziani a collaborare con gli insegnanti, come nonni volonterosi a fornire un dolce appoggio nelle diverse materie scolastiche. Mi aggiunsi come volontario alla squadra…. Questa esperienza, mi ha coinvolto felicemente e ne sono grato a tutti gli interpreti di questo periodo. Ho conosciuto una realtà scolastica che ignoravo. Ho letto negli insegnanti l'amore e la professionalità a curare i compiti degli alunni…"*

Le azioni di competenza del Progetto Fiocchi in Ospedale, progetto portato avanti sul territorio dalla Cooperativa già da qualche anno, sono ormai riconosciute e richieste anche dal territorio, oltre che dal personale sanitario ospedaliero, e quindi le madri "problematiche" vengono indirizzate al progetto soprattutto per l'opera di sostegno materiale di emergenza e di orientamento ai servizi del territorio, che aiuta ad inquadrare meglio i confini della situazione e concorre a perfezionare l'eventuale, e più istituzionale, ulteriore presa in carico. Contatti diretti con mamme e genitori sono stati regolarmente mantenuti per il tramite dei canali social, per mezzo dei quali sono gli stessi nuclei familiari ad entrare in contatto con gli stimoli e con le professionalità presenti nell'ambito del Progetto, muovendo le loro richieste o usufruendo delle attività offerte dal personale di Fiocchi.

I genitori dei bambini che frequentano il nido Raggio di Sole, sottoposti ad un questionario di customer satisfaction, mostrano di essere soddisfatti di come lo stesso venga gestito. Il punteggio medio di valutazione massima è del 65,03%, mentre la valutazione moderatamente positiva si attesta al 26,09%. Risultato eccellente rispetto alla gestione del nido, emerge anche dalla valutazione effettuata dalla Coordinatrice pedagogica del Comune di Pescara, nella compilazione del questionario di soddisfazione dell'Ente Committente
Anche in riferimento al Serviziosociopsicopedagogico, l'assistente sociale del comune di Pescara , referente per il servizio, ha espresso un giudizio complessivo molto positivo.

Il 2022 inoltre, ha visto un incremento significativo nella gestione dei servizi privati, promossi grazie all'adesione alla Rete *ComeTe*, progetto che si è sviluppato a livello nazionale attraverso la sinergia di cooperative sociali, da sempre impegnate nella costruzione di sistemi di welfare territoriale. La molteplicità di servizi che la Cooperativa offre, sono strumento di supporto alle famiglie, andando ad integrare in molti casi i servizi pubblici di cui già usufruiscono ma che non sempre riescono a coprire le diverse esigenze di cui necessitano.

Ricadute sull'occupazione territoriale

Anche per il 2022 si è registrato un aumento del personale impiegato nei vari servizi

	N° occupati al 31/12/2022	N° occupati al 31/12/2021	N° occupati al 31/12/2020
Uomini	9	9	7
Donne	128	117	106
TOT	**137**	**126**	**113**

Rapporto con la collettività

Si è concluso, ad ottobre 2022, il progetto "La cittadella dell'infanzia", finanziato dalla Fondazione "Con i Bambini", che prevedeva come finalità la lotta alla povertà educativa per i bambini della fascia di età 0-6 e l'inclusione sociale in quartieri della città di Pescara ad elevato rischio di povertà infantile. Durante tutto l'anno e fino alla fine del progetto, la Cooperativa ha erogato un servizio antimeridiano di centro giochi intercettando il bisogno di molte famiglie che non avevano avuto la possibilità di rientrare nelle liste di accesso dei nidi comunali e di famiglie con figli diversamente abili o con problematiche di integrazione sociale di varia natura. La Cooperativa Orizzonte, capofila nel progetto, ha svolto anche attività negli istituti comprensivi partner del progetto, laboratori vari, nido nel bosco, accompagnamento alla genitorialità attraverso incontri protetti.

Avviato a pieno regime il progetto "TenerAmente verso un'infanzia felice", guidato da Fondazione Cesvi, di cui la Cooperativa è partner e realizzato in 5 città d'Italia per sostenere famiglie con bambini da 0 a 6 anni in condizione di vulnerabilità. Allestito e aperto alla cittadinanza lo Spazio tEssere, dove le famiglie con i loro bambini possono partecipare a tanti laboratori (ludici, creativi, yoga genitori/figli, ecc) e usufruire di uno sportello di sostegno alla genitorialità.

Importante impatto su un quartiere difficile si è avuto grazie al progetto "TerzaEtà", finanziato da Banca Intesa SanPaolo, progetto rivolto a bambini ed adolescenti in condizioni di povertà educativa e anziani in condizione di isolamento. L'obiettivo del progetto è stato quello di creare uno spazio di condivisione, crescita e socializzazione per bambini, giovani e anziani. Fulcro portante è stata l'attività del DopoScuola dove i nonni hanno supportato gli operatori nel sostegno scolastico ai ragazzi. Si sono realizzate tante altre attività negli spazi messi a disposizione dalla parrocchia S. Nunzio: laboratori di artigianato e cucina guidati dagli anziani, laboratori di alfabetizzazione digitale in cui i giovani hanno insegnato ai nonni le loro competenze, attività motorie e sportive condivise e affido culturale. Lo scopo del progetto è quello di rafforzare i legami sociali e abbattere gli stereotipi attraverso la valorizzazione della spunta solidaristica, dei processi di apprendimento reciproco, del divertimento e dell'instaurazione di relazioni significative

Altro progetto che vede protagonista la cooperativa è quello finanziato da Save The Children che ha come scopo il sostegno psicosociale alle maternità vulnerabili e/o fragili. Il progetto denominato "Fiocchi in Ospedale" è attivo dal 2018. L'annualità 2022 ha subìto la coda delle restrizioni pandemiche, se si considera che, se anche il tessuto sociale andava "normalizzando" le proprie consuetudini, le strutture sanitarie sono state ancora pesantemente tenute a rispettare gli obblighi e le restrizioni tipiche della fase pandemica acuta. Anche il 2022 quindi è stato condizionato dall'esigenza di rinnovo della convezione tra Save The Children e l'AUSL di Pescara. Il progetto, uscito dai locali dell'Ospedale dal periodo dell'emergenza sanitaria, ha potuto comunque dare seguito alla propria attività forte del riconoscimento ormai acquisito sia da parte del personale sociosanitario che da parte delle stesse famiglie. Nonostante questo forte impedimento sono proseguite in modo regolare e stabile le attività di sostegno alle neo genitorialità. La metodologia impiegata è stata ancora quella del lavoro a distanza, che si è concretizzata in supporto emotivo in videochiamata, in laboratori sulla genitorialità positiva condotti su piattaforma online, in interventi domiciliari.

Nel 2022 la cooperativa ha gestito per conto del comune di Pescara, l'implementazione del Programma P.I.P.P.I. 10, Programma di Intervento per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione. Il progetto nasce dal partenariato tra Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, l'Università di Padova, 18 regioni e 50 ambiti territoriali. P.I.P.P.I. mette al centro i bisogni di sviluppo dei bambini e organizza gli interventi secondo una logica centrata sull'azione e partecipazione di bambini e genitori. Le attività poste in essere sono state diverse, tra esse, di particolare rilievo anche in termini di ore di intervento, è stata l'educativa domiciliare allargata a tutta la sfera di vita del bambino ed in particolare la scuola. Inoltre, sono stati attivati gruppi genitori e gruppi bambini, i primi finalizzati a sostenere la genitorialità promuovendo momenti di confronto e condivisione sulle questioni legate all'essere genitore, i secondi a sostenere i bambini nella socializzazione e nella comprensione / gestione delle proprie emozioni. Il programma si è espletato anche attraverso l'integrazione scuola-servizi.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

AMBITO ATTIVITÀ	TIPOLOGIA ATTIVITÀ	DENOMINAZIONE ATTIVITÀ	STAKEHOLDERS COINVOLTI	TIPOLOGIA DI STAKEHOLDERS
Sociale	Sostegno psicosociale alle maternità vulnerabili e/o fragili	*Fiocchi in Ospedale*	241	Utenti e nuclei familiari, Ente finanziatore, Direzione sanitaria presidio ospedaliero, Dipartimento per la Salute Mentale, Reparto di Ginecologia e Ostetricia
Educativo	Lotta alla povertà educativa dei minori in fascia 0-6	*Cittadella dell'Infanzia*	250	Utenti e nuclei familiari, associazioni, enti pubblici, scuole, casa circondariale, università, fondazioni, federazioni
Socioeducativo	Attività nell'ambito del servizio educativo domiciliare* *terminato a maggio 2022	*Servizio Civile Universale:* "Inside out. Sentieri di crescita e inclusione sociale"	120	Utenti e nuclei familiari, associazioni, Associazione "Re-Te.Due, Comune di Pescara, scuole del territorio
Sociale	Iniziativa a favore di minori vittime di maltrattamento	*TenerAmente verso un'infanzia felice*	150	Utenti, Enti pubblici, associazioni, Onlus
Educativo e Sociale	Progetto rivolto a bambini ed adolescenti in condizioni di povertà educativa e anziani in condizione di isolamento	*TerzaEtà*	250	Utenti, Enti pubblici, istituti bancari, parrocchia, scuole, Enti Terzo Settore, realtà commerciali locali, ditte di costruzione

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Essendo la cooperativa fortemente radicata sul territorio, diverse sono le occasioni di scambio con la Pubblica Amministrazione, momenti connessi alle attività già descritte, in termini di contratti di concessione o appalto, accreditamenti, partecipazione alla co-programmazione/co-progettazione.
In particolare, molte sono le occasioni di scambio con il comune di Pescara derivate dall'organizzazione delle attività dei progetti attivi e a cui lo stesso Comune ha aderito come partner, mettendo a disposizione sia strutture comunali, riqualificate e situate in quartieri difficili, sia risorse umane interne.

Impatti ambientali

La struttura della cooperativa ha un impatto ambientale limitato. L'attività di servizi alle persone infatti, non comporta la produzione di beni e quindi la generazione di scarti. La cooperativa, nello svolgimento delle proprie attività, oltre a garantire il rispetto delle normative vigenti, è attenta all'impatto ambientale principalmente attraverso: l'utilizzo di energia proveniente solo da fonti non inquinanti e sostenibili (100% fonti rinnovabili); la riduzione dell'impatto ambientale in relazione alla manutenzione delle attrezzature e gestione dei mezzi di trasporto (utilizzo dell'auto aziendale solo per spostamenti fuori Comune, preferendo per tragitti più brevi l'utilizzo dei mezzi pubblici); il rispetto nello smaltimento dei rifiuti.

IV. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Attività e obiettivi economico -finanziari: situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Il bilancio d'esercizio dell'anno 2022, costituito da stato patrimoniale, conto economico e nota integrativa, è stato sottoposto a revisione contabile da parte del Collegio Sindacale che ha rilevato che lo stesso fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria e del risultato economico, in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

L'anno 2022 si è chiuso con un utile di euro 76.629.

Nell'esercizio 2022, il nostro paese ha finalmente superato le enormi difficoltà derivanti dalla diffusione dell'infezione da SARS Covid-19 e dalle limitazioni alle attività economiche e non che ne erano derivate. Peraltro, nel corso del 2022, la cooperativa ha normalmente continuato la sua attività nell'ambito dei servizi sopra descritti. Nel corso dell'anno si sono manifestate piccole problematiche legate alla forte crescita del tasso d'inflazione in Italia e in tutti i paesi europei, con un incremento dei prezzi di beni e servizi. Nel gennaio 2022, in cogestione con altra cooperativa, è stata avviata l'attività presso altro asilo nido nell'ambito del Comune di Pescara.

Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

DATI DA BILANCIO ECONOMICO	
Fatturato	€ 2.493.400
Attivo patrimoniale	€ 2.362.406
Patrimonio proprio	€ 1.008.148
Utile di esercizio	€ 76.629

Valore della produzione

VALORE DELLA PRODUZIONE ANNO 2022	VALORE DELLA PRODUZIONE ANNO 2021	VALORE DELLA PRODUZIONE ANNO 2020
€ 2.716.665	€ 2.391.953	€ 1.699.653

Composizione del valore della produzione

DERIVAZIONE DEI RICAVI	VALORE DELLA PRODUZIONE (€)	RIPARTIZIONE % RICAVI
Ricavi da Pubblica Amministrazione	€ 2.489.251	91,63
Ricavi da persone fisiche	€ 4.149	0,15
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	€ 223.265	8,22

Fatturato per servizio Cooperative tipo A

TIPOLOGIA DI SERVIZIO	FATTURATO €
Servizio Socio-psico-pedagogico Comune di Pescara	366.306
Assistenza Socio-Educativa Domiciliare Minori - Comune di Pescara	176.350
P.I.P.P.I - Comune di Pescara	31.560
Centro di Aggregazione Giovanile - ADS n.9 Val di Foro	22.886
Assistenza Domiciliare Minori e Disabili - ADS n.9 Val di Foro	154.548
Assistenza Pre e Post Scuola - ADS n.9 Val di Foro	66.587
Assistenza Scolastica Specialistica - ADS n.9 Val di Foro	415.936
Centro Sociale Anziani - ADS Val di Foro	62.244
Centro Diurno Disabili - ADS Val di Foro	4.863
Servizio Home Care - ADS Val di Foro	22.739
Assistenza Domiciliare Anziani e Disabili - ADS n. 13 Marrucino	151.759
Nidi d'Infanzia Comune di Pescara	326.507
Servizio di Segretariato Sociale del Distretto Socio-Assistenziale A-Comune di Alatri	156.093
Servizio di Supporto al Servizio Sociale Professionale del Comune di Alatri	35.623
Servizio Sociale Professionale – ADS n.16 Spoltore	440.146
Servizio di Segretariato Sociale – ADS n.16 Spoltore	33.966
Servizi Privati	25.287

Fatturato per Territorio

PROVINCIA	FATTURATO	%
Pescara	€ 1.400.122	56,15
Chieti	€ 901.562	36,16
Frosinone	€ 191.716	7,69

Obiettivi economici prefissati

La Cooperativa svolge la propria attività nel settore dei servizi sociali ed educativi, principalmente in favore dei minori.

Nel corso del 2022 sono proseguite, in continuità con la precedente gestione, le attività nell'ambito del Servizio Socio-Psico-Pedagogico del Comune di Pescara, i servizi dell'Ecad n. 9 (comune di Francavilla al Mare capofila), quelli relativi ai servizi del Distretto Sociale di Alatri; quelli del Servizio Sociale Professionale – Segretariato Sociale Ambito 16 Comune di Spoltore capofila, nonché quelli relativi alla gestione di Asilo Nido pubblico presso il Comune di Pescara e il Servizio di Assistenza Domiciliare ad Anziani e Disabili nell'Ecad n. 13 Marrucino.

In considerazione dei servizi già espletati e di quelli nuovi assunti, la cooperativa è in grado di garantire la continuità aziendale e le occasioni di lavoro a favore dei propri soci e dipendenti.

Risultano pertanto raggiunti gli obiettivi di breve e medio periodo prefissati, volti a consolidare la posizione della cooperativa, in un contesto critico, con riferimento ai servizi esplicati.

Responsabilità Sociale e Ambientale: buone pratiche

La Responsabilità Sociale d'Impresa rappresenta per la Cooperativa uno strumento strategico fondamentale per la realizzazione della propria *mission* e per il modo di rapportarsi con gli *stakeholder*.

Per garantire la trasparenza dell'operato, la Cooperativa redige una Carta dei Servizi, strumento informativo utile per la propria utenza, con lo scopo di esplicitare le tipologie di servizi offerti, le modalità di erogazione e gli standard di qualità che intende mantenere.

Il rispetto del CCNL delle Cooperative sociali e delle vigenti normative in materia di lavoro, nonché le modalità di selezione, valutazione e gestione del personale adottate dalla Cooperativa garantiscono il rispetto della parità di genere e dei diritti umani nei confronti di soci, dipendenti e collaboratori. Questo in conformità con quanto previsto dagli obiettivi dell'Agenda 2030 e nello specifico: obiettivo 5 - raggiungere l'uguaglianza di genere e l'autodeterminazione di tutte le donne e ragazze; obiettivo 8.5 - garantire entro il 2030 un'occupazione piena e produttiva e un lavoro dignitoso per donne e uomini, compresi i giovani e le persone con disabilità, e un'equa remunerazione per lavori di equo valore; obiettivo. 8.8 - proteggere il diritto al lavoro e promuovere un ambiente lavorativo sano e sicuro per tutti i lavoratori, inclusi gli immigrati, in particolare le donne, e i precari.

Tramite la gestione dei servizi e la partecipazione a bandi e progetti promossi sul territorio, la cooperativa si impegna nel rispondere ad altri obiettivi dell'Agenda 2030, tra i quali: obiettivo 10.2 - potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, stato economico o altro.

Attraverso l'implementazione di un Sistema di Gestione Qualità ISO 9001:2015, la Cooperativa dimostra di avere una forte attenzione alle esigenze di utenti/clienti volendo garantire una elevata professionalità e qualità delle prestazioni erogate. La certificazione ISO 9001 è anche utile per migliorare la comunicazione all'interno dell'azienda attraverso procedure documentate per la gestione dei processi.

Durante il corso dell'anno, infine, la Cooperativa ha avviato l'iter per l'introduzione del modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D. Lgs. 231/01 aggiornato alla L. n.190/2012.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

TIPOLOGIA E DENOMINAZIONE PARTNER	DENOMINAZIONE PROGETTO IN PARTNERSHIP	TIPOLOGIA ATTIVITÀ
Comune di Pescara, Associazioni no profit, Università, USP	La Cittadella dell'Infanzia	Bando di contrasto alla povertà educativa 2016-PIR-00083, finanziato dall'impresa sociale Con I Bambini
Organizzazione no profit Save the Children (finanziatore)	Fiocchi in Ospedale	Sostegno psicosociale alle maternità vulnerabili e/o fragili
Cesvi Fondazione Onlus, altre Organizzazioni del Terzo Settore	TenerAmente verso un'infanzia felice	Iniziativa a favore di minori vittime di maltrattamento, progetto 2019-RIN-00465 finanziato dall'impresa sociale Con I Bambini
Cesvi Fondazione Onlus, Banca Intesa Sanpaolo	Progetto TerzaEtà	Iniziativa Formual Green, Social e Job, donatore forfunding Intesa Sanpaolo in collaborazione con Cesvi Onlus
Comune Pescara, Regione Abruzzo	P.I.P.P.I.	Programma di intervento per la prevenzione dell'istituzionalizzazione – partenariato tra Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, l'Università di Padova

Coinvolgimento degli stakeholders

La cooperativa è legata a ciascuno stakeholder da un nucleo di valori ed interessi specifici a cui consegue l'instaurarsi di un sistema di relazioni che permettono alla cooperativa di interagire con il contesto in cui opera.

La tabella che segue riepiloga il complesso sistema di rapporti tra cooperativa e stakeholders, evidenziando i valori che animano la relazione tra la cooperativa e gli altri, e le strategie introdotte per soddisfare i bisogni e le aspettative degli stakeholder.

STAKEHOLDER	VALORI di RIFERIMENTO	POLITICHE E STRATEGIE
CDA	democraticità, trasparenza, condivisione	• coinvolgimento nelle decisioni • ragguagli sulla gestione dell'impresa da parte della direzione • condivisione delle scelte strategiche
Soci lavoratori	democraticità, trasparenza, valorizzazione delle risorse umane, mutualità	• coinvolgimento e informazione secondo le regole dello statuto • formazione ed aggiornamento continuo • rispetto del CCNL di categoria • progettualità finalizzata all'attivazione di nuovi servizi
Soci volontari	democraticità, trasparenza, attenzione per l'altro, mutualità	• coinvolgimento e informazione secondo le regole dello statuto • affiancamento da parte di operatori esperti
Dipendenti, Collaboratori	trasparenza, valorizzazione e rispetto del lavoro	• formazione ed aggiornamento continuo • rispetto del CCNL di categoria • progettualità finalizzata all'attivazione di nuovi servizi
Tirocinanti, Operatori Servizio Civile	attenzione ai bisogni formativi, consapevolezza dell'importanza del trasferimento di conoscenze e competenze, motivazione, condivisione del fine sociale	• affiancamento sul lavoro • trasferimento delle conoscenze/competenze • trasferimento dei valori propri della cooperazione
Utenti	centralità della persona, riservatezza, efficienza, efficacia disponibilità, accoglienza, sostegno, condivisione delle problematiche, integrazione, progettualità	• progettazione specifica ed individualizzata, basata sull'analisi dei bisogni e sull'attivazione delle risorse personali e del territorio • adeguamento al codice sulla privacy e rispetto dei codici deontologici professionali • adozione di un sistema di gestione della qualità certificato • formazione ed aggiornamento continuo degli operatori
Rete Servizi Territoriali	territorialità, flessibilità, concertazione, progettualità, efficienza, efficacia, professionalità, trasparenza, lavoro di rete	• presenza pluriennale sul territorio nella gestione dei servizi sociali ed educativi per i minori e la prima infanzia • rispetto ed adeguamento ai sistemi di verifica e controllo adottati dai Comuni • rendicontazione sociale • adozione del SGQ certificato • collaborazione nell'individuazione di possibili soluzioni ai problemi sociali dei territori • co-progettazione
Enti locali	territorialità, trasparenza, efficienza, efficacia, lavoro di rete	

Consorzio Parsifal	condivisione, professionalità, progettualità, lavoro di rete	• assistenza progettuale • formazione professionale • consulenza economico-finanziaria • mentoring
Consulenti, Committenti	trasparenza, onestà, disponibilità, imparzialità, collaborazione	• scambio di dati e informazioni • rapporto fiduciario
Sindacati, Associazioni di categoria, Ordini professionali	cooperazione, democraticità, trasparenza	• partecipazione alle assemblee di categoria • colloquio aperto con sindacati • tutela preparazione professionale

VI. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

OBIETTIVO	DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO E DELLE MODALITÀ CHE VERRANNO INTRAPRESE PER RAGGIUNGERLO	ENTRO QUANDO VERRÀ RAGGIUNTO
Diffusione del documento di Bilancio Sociale	Diffusione del bilancio sociale con particolare riferimento agli stakeholder esterni	30/06/2023
Ampliamento del coinvolgimento degli stakeholder	Raggiungere una maggiore inclusività, attuando una riflessione in tutte le fasi del processo sulle quali siano tenuti in considerazione i punti di vista e le necessità di ogni gruppo di stakeholder	30/11/2023
Livello di approfondimento del Bilancio Sociale	Migliorare il sistema di raccolta dati Implementare un sistema di raccolta organico dei feedback derivanti da tutti i servizi	31/12/2023

Obiettivi di miglioramento strategici

OBIETTIVO	DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO E DELLE MODALITÀ CHE VERRANNO INTRAPRESE PER RAGGIUNGERLO	ENTRO QUANDO VERRÀ RAGGIUNTO
Formazione del personale	In linea con la propria mission: "Promuovere, in una logica globale ed integrata, il benessere psicofisico e l'autonomia della persona, sia essa socia che utente"; l'aggiornamento delle competenze e delle professionalità dei soci lavoratori è volto a soddisfare i loro bisogni, quelli dell'utenza e le esigenze dei diversi servizi. Lo sviluppo della cooperativa in area socioassistenziale e educativa richiede l'intervento di operatori sempre più qualificati, preparati a gestire l'innovazione e la complessità del settore in cui l'impresa opera. L'attività formativa prevede: • La supervisione psicologica nel servizio sociale, percorso di formazione tecnico - professionale dedicato agli assistenti sociali, con lo scopo di integrare le loro competenze in linea con i mutamenti che hanno come cardine la famiglia e la società e con le nuove variazioni normative strettamente connesse • La supervisione psicologica nel servizio socio-psico-pedagogico, percorso di formazione tecnico-professionale dedicato agli educatori domiciliari e pedagogista, con lo scopo di migliorare la qualità di vita ed il benessere dell'operatore; sviluppare e migliorare il lavoro del team	Durante l'anno 2023 31/12/2023

	• Aggiornamento nell'area della disabilità • Aggiornamento nell'area della prima infanzia	
Certificazioni e modelli organizzativi, rating di legalità	Completamento processo di implementazione del modello di controllo ai sensi del D. Lgs. 231/01 avviato nel 2022 con il supporto della società People Training & Consulting. Avvio del processo di certificazione per la responsabilità sociale d'impresa ai sensi dello standard della norma SA 8000	30/09/2023 30/12/2023
Stabilizzazione dei servizi territoriali in appalto	La cooperativa, dopo aver sperimentato sul territorio l'importanza di ampliare l'offerta dei Servizi, implementando quelli esistenti e offrendo nuove opportunità, intende continuare a partecipare ai bandi di finanziamento regionali e nazionali consolidando e ampliando la rete con altre organizzazioni no-profit, grazie alla messa a sistema di un'équipe di progettazione interna. Partecipazione ai bandi dei servizi in scadenza e a nuovi appalti in collaborazione con il Consorzio Parsifal	Durante l'anno 2023
Mantenimento degli investimenti nel settore privato	Mantenimento della sede e delle risorse di personale dedicate.	Durante l'anno 2023
Aumento del fatturato	Aumento del fatturato, riduzione del gap tra costi ed entrate	31/12/2023
Potenziamento della comunicazione	Avviare un processo di miglioramento dei sistemi di comunicazione delle attività della cooperativa	30/09/2023

Analisi raggiungimento obiettivi anno 2021

In riferimento agli obiettivi che la cooperativa si era prefissata nel 2021, in gran parte sono stati raggiunti, alcuni sono in corso di realizzazione, altri sono stati riproposti in quanto difficoltà organizzative non ne hanno permesso la realizzazione. Nello specifico:

- riguardo alla diffusione del bilancio, sicuramente è stato illustrato e diffuso ampliamente agli stakeholder più vicini, soci e dipendenti. Si evidenzia però una carenza nella diffusione del documento nei confronti degli stakeholder più esterni, obiettivo che la cooperativa si propone di colmare con questo nuovo documento;
- riguardo al coinvolgimento nella compilazione del bilancio, nonostante i tentativi di coinvolgimento dei vari stakeholder più vicini, il risultato non è ancora soddisfacente. Bisognerà quindi trovare nuove strategie per migliorare questo aspetto.

Analizzando gli obiettivi strategici posti nell'anno precedente, emerge quanto segue:

- riguardo alla formazione gli obiettivi sono stati raggiunti in parte. La formazione degli operatori dei servizi di integrazione scolastica è stata organizzata all'inizio del 2023 su un altro tema particolarmente richiesto dalle famiglie e si completerà a giugno 2023. La supervisione è proseguita nel corso dell'anno;
- è stato avviato il processo di implementazione del modello 231/01 e verrà completato nel corso del 2023;
- la cooperativa ha partecipato a nuovi bandi nazionali in partenariato con altri enti: uno dei bandi di cui la cooperativa Orizzonte è capofila ha avuto esito positivo. Sta per essere avviato infatti un nuovo progetto denominato "L'Officina dei Legami" finanziato dall'Agenzia per la Coesione Territoriale nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza Missione 5 Inclusione e Coesione.
  Restiamo in attesa dell'esito di due bandi finanziati dal Fondo per le Povertà Educative gestiti dall' Impresa Sociale con i Bambini, a cui la cooperativa ha partecipato in qualità di partner;

- riguardo l'obiettivo di aumentare il fatturato rispetto all'anno precedente, l'incremento si è attuato ma di contro non c'è stato un incremento dell'utile in maniera proporzionale in quanto sono aumentati i costi del personale e i costi di gestione;
- raggiunto l'obiettivo dell'aumento del fatturato sui servizi privati ma visto l'impiego delle risorse economiche per la sede dedicata e l'aumentato impegno delle risorse del personale, l'incremento è ancora al di sotto della soglia che ci permette di coprire i costi.