



MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO 231 - CODICE ETICO

ORIZZONTE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Via Aldo Moro 21/5 | Pescara (PE) | 65129 | Cod. Fisc. & P.I. 00429800683 |

Tel. 085.4313839

Indirizzi di posta elettronica: direzione@orizzontecoopsociale.it - amministrazione@orizzontecoopsociale.it

PEC: orizzontecoop@pec.it Sito Web: <https://orizzontecoopsociale.it/>

MOG231- CODICE ETICO

Riferimento norme volontarie e cogenti					
ISO 9001	SA 8000	ISO 45001	Reg. UE 2016/679	D.Lgs 81/08	D.Lgs 231/01

MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO EX D.LGS. 231/2001

CODICE ETICO

Riferimento norme volontarie e cogenti					
ISO 9001	SA 8000	ISO 45001	Reg. UE 2016/679	D.Lgs 81/08	D.Lgs 231/01

Indice

SEZIONE I - PREMESSA	4
Preambolo	4
Destinatari ed ambito di applicazione	5
SEZIONE II – MODALITA' DI APPLICATIVE	5
Articolo 1: Adozione e aggiornamento	5
Articolo 2: Codice Etico e Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo	6
SEZIONE III – PRINCIPI GENERALI	6
Articolo 3: Valori	6
Articolo 4: Integrità, onestà, correttezza e lealtà	6
Articolo 5: Equità, obiettività e tutela della persona	7
Articolo 6. Trasparenza e riservatezza	8
Articolo 7: Responsabilità	9
Articolo 8: Gestione dei rapporti in relazione ai reati colpiti in tema di sicurezza sul luogo di lavoro	10
Articolo 9: Gestione dell'attività aziendale in relazione ai reati ambientali	10
SEZIONE IV – NORME DI COMPORTAMENTO	11
Articolo 10: Rapporti con le persone	11
Articolo 11: Obblighi dei soci lavoratori, dipendenti e collaboratori	12
Articolo 12: Rapporti con le organizzazioni politiche e sindacali	13
Articolo 13: Comportamenti degli Organi Sociali	13
Articolo 14: Rapporti con clienti e fornitori	14
Articolo 15: Rapporti con i soci	16
Articolo 16: Rapporti con la Pubblica Amministrazione	16
Articolo 17: Rapporti con i mass media	17
Articolo 18: Rapporti con la concorrenza	17
Articolo 19: Rapporti con il movimento cooperativo	17
SEZIONE V – MODALITA' DI ATTUAZIONE	18
Articolo 20: Organismo di Vigilanza e Codice Etico	18
Articolo 21: Diffusione e segnalazioni	18
Articolo 22: Sanzioni	19
APPENDICE 1. PRINCIPI DEL GLOBAL COMPACT	20

Riferimento norme volontarie e cogenti					
ISO 9001	SA 8000	ISO 45001	Reg. UE 2016/679	D.Lgs 81/08	D.Lgs 231/01

SEZIONE 1 - PREMESSA

Preambolo

La *Cooperativa Sociale Orizzonte* è attiva sul territorio pescarese dal 1988. Per molti anni i minori e la famiglia hanno rappresentato il target privilegiato della cooperativa.

Ad oggi è un'impresa sociale che ha acquisito un elevato know-how avendo maturato esperienza e competenza nel progettare, gestire ed organizzare servizi sociali ed educativi volti a promuovere il benessere e l'integrazione dell'individuo nella comunità. In ambito preventivo, la cooperativa Orizzonte progetta e realizza servizi per la prima infanzia e percorsi educativi innovativi per bambini e giovani; nell'ambito dei servizi strettamente sociali, promuove programmi di sostegno per minori e famiglie in situazione di fragilità psico-sociale, per anziani anche non autosufficienti e per disabili. Tutti gli interventi sono predisposti da professionisti che lavorano in équipe, per assicurare il giusto equilibrio tra gli strumenti pedagogici, psicologici e sociologici, in relazione al contesto specifico. L'elevata qualificazione professionale e l'aggiornamento continuo del personale caratterizzano ancora oggi la cooperativa, a garanzia della qualità del servizio e dell'attenzione verso gli utenti.

La *Cooperativa Sociale Orizzonte*, si ispira ai valori fondanti della cooperazione definiti dall'Alleanza Cooperativa Internazionale e utilizza come linee guida i principi cooperativi (Manchester, 1995):

- adesione libera e volontaria;
- controllo democratico da parte dei soci;
- partecipazione economica dei soci;
- autonomia e indipendenza;
- educazione, formazione ed informazione;
- cooperazione tra cooperative;
- interesse verso la comunità.

La forma di impresa cooperativa è una associazione autonoma di individui che si uniscono volontariamente per soddisfare i propri bisogni economici, sociali e culturali e le proprie aspirazioni, attraverso la creazione di una società di proprietà comune e democraticamente controllata.

Orizzonte basa il proprio agire imprenditoriale sui valori dell'auto-aiuto, della democrazia, della libertà, della giustizia sociale, dell'eguaglianza, dell'equità e solidarietà. I soci della *Orizzonte* credono nei valori etici dell'onestà, della trasparenza, della responsabilità sociale e

Riferimento norme volontarie e cogenti					
ISO 9001	SA 8000	ISO 45001	Reg. UE 2016/679	D.Lgs 81/08	D.Lgs 231/01

dell'attenzione verso gli altri. La mutualità interna verso i soci ed esterna nei confronti delle comunità locali e la solidarietà internazionale sono l'espressione di questi valori.

La cooperativa aderisce volontariamente ai principi del Global Compact richiamati nell'appendice che costituisce parte integrante del presente codice etico.

Il Codice Etico di *Orizzonte* enuncia l'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità della cooperativa rispetto a tutti i soggetti (soci, dipendenti e collaboratori, utenti, clienti, fornitori, istituzioni, ...) con i quali entra in relazione per il conseguimento del proprio oggetto sociale; è pertanto una direttiva le cui regole di condotta devono essere tenute presenti nella quotidianità del lavoro e che presuppone, in primis, il rispetto delle leggi e dei regolamenti, anche interni alla *Cooperativa Sociale Orizzonte*, vigenti.

Per *Orizzonte* il Codice Etico rappresenta lo strumento di autoregolamentazione in grado di guidare processi decisionali e comportamenti coerentemente con i principi cooperativi e, pertanto, richiede al management ed a tutti i soggetti cui si rivolge comportamenti coerenti, cioè azioni che non risultino, anche solo nello spirito, dissonanti rispetto ai principi etici della cooperativa.

Il Codice Etico rafforza la politica di responsabilità sociale di *Orizzonte* in quanto la considerazione delle istanze sociali e ambientali contribuisce a minimizzare l'esposizione a rischi di compliance e reputazionali.

Destinatari ed ambito di applicazione del Codice Etico

I Destinatari del Codice Etico sono i soci, i dirigenti, i dipendenti e i collaboratori della Cooperativa, nonché tutti coloro che, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, instaurano rapporti o relazioni con *Orizzonte*.

L'osservanza del Codice Etico è parte integrante delle obbligazioni contrattuali dei Destinatari.

L'adesione ai principi indicati nel Codice Etico della *Cooperativa Sociale Orizzonte* è garantita dall'adozione e rispetto delle procedure interne definite dalla cooperativa.

SEZIONE II – MODALITA' DI APPLICATIVE

Articolo 1: Adozione e Aggiornamento

Il Codice Etico, adottato con delibera del Consiglio di Amministrazione della *Cooperativa Sociale Orizzonte* in data 21/09/2023, viene redatto al fine di assicurare piena coerenza tra i valori-guida assunti come principi fondamentali della cooperativa e i comportamenti da tenere secondo quanto stabilito nel Codice Etico.

Riferimento norme volontarie e cogenti					
ISO 9001	SA 8000	ISO 45001	Reg. UE 2016/679	D.Lgs 81/08	D.Lgs 231/01

Sono tenuti al rispetto del Codice Etico tutti i componenti degli organi sociali, il management e i dipendenti e soci della *Cooperativa*.

Articolo 2: Codice Etico e modello di Organizzazione, Gestione e Controllo

Il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOG) ai sensi del D.lgs. 231/01 della *Cooperativa Sociale Orizzonte* si conforma alle prescrizioni contenute nel presente Codice Etico, che ne costituisce parte integrante.

Sotto tale profilo, infatti:

- il Codice Etico è adottato volontariamente da *Orizzonte* ed esprime valori e principi di comportamento riconosciuti come propri sui quali richiamare l'osservanza di tutti i destinatari costituendo il primo strumento di prevenzione di ogni reato;
- il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, ispirato ai principi del Codice Etico, risponde a specifiche prescrizioni di legge, al fine di prevenire la commissione dei reati.

Orizzonte si adopera per un continuo miglioramento operativo e delle procedure interne al fine di rendere più efficace ed efficiente la gestione aziendale garantendo la tempestività e puntualità nell'evasione delle richieste da parte di tutti i clienti ed utenti.

SEZIONE III – PRINCIPI GENERALI

Articolo 3: Valori

Le azioni, le operazioni, le transazioni, ed in generale tutti i comportamenti tenuti dai destinatari nell'esercizio delle funzioni di propria competenza e responsabilità, devono essere improntati a massima integrità, onestà, correttezza, lealtà, trasparenza, equità, obiettività, nonché al rispetto della persona e alla responsabilità nell'uso oculato dei beni e delle risorse aziendali, ambientali e sociali.

Lo sviluppo dello spirito di appartenenza alla *Cooperativa Sociale Orizzonte* ed il miglioramento dell'immagine aziendale rappresentano obiettivi comuni di tutti i destinatari del presente Codice Etico.

Articolo 4: Integrità, onestà, correttezza e lealtà

Il rispetto dei valori di integrità, onestà, correttezza e lealtà comporta che, nella gestione societaria e contabile, la *Cooperativa Sociale Orizzonte* sia impegnata:

- a promuovere e a richiedere il rispetto delle procedure interne e di tutte le leggi da parte di soci, dipendenti, collaboratori, clienti, fornitori e qualsiasi altro soggetto terzo con cui abbia un rapporto giuridico;

Riferimento norme volontarie e cogenti					
ISO 9001	SA 8000	ISO 45001	Reg. UE 2016/679	D.Lgs 81/08	D.Lgs 231/01

- al rispetto rigoroso della vigente normativa antiriciclaggio, impegnandosi comunque a rifiutare di porre in essere qualsivoglia operazione sospetta sotto il profilo della correttezza e trasparenza;
- a promuovere a tutti i livelli pratiche volte all'impedimento di fenomeni corruttivi locali, nazionali e transnazionali;
- ad assicurare e promuovere al proprio interno l'osservanza di tutte le normative e regole organizzative del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo elaborato ai fini della prevenzione della commissione di reati ex D.lgs. 231/01;
- a registrare ciascuna operazione e transazione solo qualora supportata da idonea documentazione, al fine di poter procedere in ogni momento all'effettuazione di controlli che ne attestino le caratteristiche e le motivazioni e di individuare chi ha autorizzato, effettuato, registrato, verificato l'operazione stessa: di conseguenza dipendenti e/o collaboratori, debbono effettuare qualsiasi registrazione contabile in modo accurato, tempestivo e completo, rispettando scrupolosamente la normativa civilistica e fiscale nonché le procedure interne in materia di contabilità. Ogni scrittura deve riflettere esattamente i dati contenuti nella documentazione di supporto, da conservare con cura per l'eventuale assoggettabilità a verifica. L'attendibilità dei fatti di gestione e la registrazione corretta e tempestiva, consentendo di ricostruire a posteriori la complessiva situazione aziendale, rappresentano uno degli obiettivi sempre perseguiti da *Orizzonte*;
- a evitare che al suo interno possano formarsi dei gruppi, composti da tre o più persone, con lo specifico scopo di porre in essere comportamenti normativamente illeciti.

Articolo 5: Equità, obiettività e tutela della persona

La Cooperativa Sociale *Orizzonte* ha come valore imprescindibile la tutela della incolumità della persona, della libertà e della personalità individuale.

Al fine di garantire il pieno rispetto della persona, *Orizzonte* si impegna:

- a realizzare condizioni di lavoro funzionali alla tutela dell'integrità psico-fisica e della salute dei lavoratori, ed al rispetto della loro personalità;
- a far sì che anche le attività svolte per suo conto si fondino sulla prevenzione dei rischi e sulla tutela della salute e sicurezza dei prestatori di lavoro e di terzi.

Inoltre, il rispetto dei valori di equità e obiettività comportano che *Orizzonte* si impegni:

- ad evitare ogni forma di discriminazione, in particolare quella basata su razza, nazionalità, sesso, età, disabilità, orientamenti sessuali, opinioni politiche o sindacali, indirizzi filosofici o convinzioni religiose;
- a non tollerare molestie sessuali e vessazioni fisiche o psicologiche, in qualsiasi forma ed ambito esse si manifestino.

Riferimento norme volontarie e cogenti					
ISO 9001	SA 8000	ISO 45001	Reg. UE 2016/679	D.Lgs 81/08	D.Lgs 231/01

Tutti i rapporti devono essere improntati a principi di civile convivenza e devono svolgersi nel rispetto reciproco dei diritti e della libertà delle persone. Deve essere, più genericamente, evitato qualsiasi comportamento che abbia lo scopo o l'effetto di violare la dignità di una persona o di creare un clima intimidatorio, ostile, degradante, umiliante od offensivo.

Articolo 6: Trasparenza e Riservatezza

Il rispetto del principio di trasparenza e riservatezza comporta che la *Cooperativa Sociale Orizzonte* sia impegnata:

- a diffondere informazioni veritiere, complete, trasparenti e comprensibili, anche attraverso gli strumenti del bilancio sociale, delle carte dei servizi e del manuale della qualità;
- ad aggiornare, divulgare e far rispettare la "Policy" emanata dalla *Orizzonte* in merito alla gestione, il trattamento e la comunicazione al pubblico delle informazioni riservate e di quelle confidenziali, alla cui osservanza richiama i Destinatari;
- a tutelare la riservatezza dei dati e delle informazioni di cui i Destinatari possono trovarsi in possesso. I componenti degli organi amministrativi e di controllo, i dipendenti e i collaboratori debbono essere pienamente consapevoli che è loro vietato effettuare operazioni di compravendita o altre operazioni, anche per interposta persona, ovvero consigliare il compimento di dette operazioni, sfruttando notizie conosciute in ragione dell'attività svolta. Più in generale, tutti i Destinatari del presente Codice Etico devono evitare comportamenti che possano concretizzare o favorire fenomeni di utilizzo a proprio vantaggio di informazioni aziendali riservate;
- a considerare la riservatezza quale cardine dell'esercizio dell'attività societaria, fondamentale per la reputazione della *Orizzonte* e la fiducia che in quest'ultima ripongono gli utenti, i committenti e la clientela. A tale principio i dipendenti e/o collaboratori della Cooperativa sono tenuti ad attenersi rigorosamente, anche dopo la cessazione del rapporto di lavoro o di collaborazione comunque intervenuto. È pertanto espressamente vietato comunicare, diffondere o fare uso improprio di dati, informazioni o notizie riservate riguardanti soggetti terzi in genere, coi quali la cooperativa intrattiene, o è in procinto di intrattenere, relazioni d'affari. I dati personali possono essere resi noti solo nei riguardi di coloro i quali abbiano l'effettiva necessità di conoscerli per l'esercizio delle loro specifiche funzioni. Ogni soggetto che intrattiene rapporti con *Orizzonte* deve evitare la indebita comunicazione o diffusione di tali dati e/o informazioni.

Pertanto, è fatto divieto:

- nei bilanci, nelle relazioni o nelle altre comunicazioni sociali previste dalla legge, dirette ai soci o al pubblico, esporre fatti materiali non rispondenti al vero ancorché oggetto di valutazione ovvero omettere informazioni la cui comunicazione è imposta dalla legge sulla situazione economica, patrimoniale, o finanziaria della *Cooperativa Sociale Orizzonte* (anche

Riferimento norme volontarie e cogenti					
ISO 9001	SA 8000	ISO 45001	Reg. UE 2016/679	D.Lgs 81/08	D.Lgs 231/01

se le informazioni riguardano beni posseduti od amministrati da *Orizzonte* per conto di terzi);

- nelle relazioni o in altre comunicazioni, con la consapevolezza della falsità e l'intenzione di ingannare i destinatari delle comunicazioni, attestare il falso o occultare informazioni concernenti la situazione economica, patrimoniale o finanziaria della *Cooperativa Sociale Orizzonte*, in modo idoneo ad indurre in errore i destinatari delle comunicazioni sulla predetta situazione, al fine di conseguire per sé o per altri un ingiusto profitto;
- occultare documenti o con altri idonei artifici, impedire o comunque ostacolare lo svolgimento delle attività di controllo o di revisione legalmente attribuite ai soci e/o ad altri organi sociali;

I Destinatari che venissero a conoscenza di omissioni, falsificazioni, trascuratezze della contabilità o della documentazione su cui le registrazioni contabili si fondano, sono tenuti a riferire i fatti all'Organismo di Vigilanza.

Articolo 7: Responsabilità

Il rispetto del valore della responsabilità comporta che le attività della *Cooperativa Sociale Orizzonte* siano svolte:

- ispirandosi ai principi di sana e prudente gestione, allo scopo di essere una cooperativa solida, affidabile, trasparente, aperta alle innovazioni, interprete dei bisogni sempre nuovi dei clienti e utenti, attenta alle esigenze dei soci, interessata al migliore sviluppo ed utilizzo delle risorse umane ed alla più efficiente organizzazione aziendale;
- perseguendo gli interessi aziendali nel rispetto di leggi e regolamenti, e con comportamenti corretti e leali, riconoscendo alla concorrenza uno stimolo positivo al costante miglioramento della qualità dei servizi offerti alla clientela, improntando i propri comportamenti di natura commerciale ai principi di lealtà e correttezza;
- tutelando la reputazione ed il patrimonio aziendale;
- ricercando la compatibilità tra iniziativa economica ed esigenze ambientali, non solo nel rispetto della normativa vigente, ma anche tenendo conto delle migliori esperienze in materia;
- sostenendo la crescita sociale ed economica dei territori dove *Orizzonte* è radicata anche con iniziative di natura culturale, sportiva e di sostegno alle categorie disagiate.

Riferimento norme volontarie e cogenti					
ISO 9001	SA 8000	ISO 45001	Reg. UE 2016/679	D.Lgs 81/08	D.Lgs 231/01

Articolo 8: Gestione dei rapporti in relazione ai reati colposi in tema di sicurezza sul luogo di lavoro

La *Cooperativa Sociale Orizzonte* esplicita chiaramente e rende noti, mediante un documento formale, i principi e criteri fondamentali in base ai quali vengono prese le decisioni, di ogni tipo e ad ogni livello, in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

Tali principi e criteri possono così individuarsi:

- evitare i rischi;
- valutare i rischi che non possono essere evitati;
- prevenire i rischi alla fonte;
- adeguare il lavoro all'uomo, in particolare per quanto concerne la concezione dei posti di lavoro e la scelta delle attrezzature di lavoro e dei metodi di lavoro, in particolare per attenuare il lavoro monotono e il lavoro ripetitivo, e per ridurre gli effetti di questi lavori sulla salute;
- tenere conto del grado di evoluzione della tecnica;
- sostituire ciò che è pericoloso con ciò che non è pericoloso o che è meno pericoloso;
- programmare la prevenzione, mirando ad un complesso coerente che integri nella medesima la tecnica, l'organizzazione del lavoro, le condizioni di lavoro, le relazioni sociali e l'influenza dei fattori dell'ambiente di lavoro;
- dare la priorità alle misure di protezione collettiva rispetto alle misure di protezione individuale;
- impartire adeguate istruzioni ai lavoratori.

Tali principi sono utilizzati dalla *Cooperativa* per prendere le misure necessarie per la protezione della sicurezza e salute dei lavoratori, comprese le attività di prevenzione dei rischi professionali, d'informazione e formazione, nonché l'approntamento di un'organizzazione e dei mezzi necessari.

La *Cooperativa Sociale Orizzonte*, sia ai livelli apicali sia a livello operativo, deve attenersi a questi principi, in particolare quando devono essere adottate delle decisioni o fatte delle scelte e, in seguito, quando le stesse devono essere attuate.

Articolo 9: Gestione dell'attività aziendale in relazione ai reati ambientali

La *Cooperativa* si impegna a perseguire la tutela dell'ambiente, avendo come obiettivo il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali.

A questo fine gli impegni includono:

Riferimento norme volontarie e cogenti					
ISO 9001	SA 8000	ISO 45001	Reg. UE 2016/679	D.Lgs 81/08	D.Lgs 231/01

- il rispetto della legislazione e della normativa nazionale e comunitaria in campo ambientale;
- la prevenzione degli inquinamenti;
- la sensibilizzazione dei soci, dei dipendenti e dei collaboratori alle tematiche ambientali;
- un approccio alla attività progettuale finalizzato a minimizzare gli impatti ambientali che potrebbero essere conseguenza delle scelte progettuali effettuate.

SEZIONE IV – NORME DI COMPORTAMENTO

Articolo 10: Rapporti con le persone

La *Cooperativa Sociale Orizzonte*, riconoscendo le persone quale fattore fondamentale ed irrinunciabile per lo sviluppo aziendale, ritiene importante stabilire e mantenere con i soci lavoratori, i dipendenti e i collaboratori relazioni basate sulla fiducia reciproca.

La *Cooperativa Orizzonte* si impegna affinché le capacità e le legittime aspirazioni dei singoli possano trovare piena realizzazione nell'ambito del raggiungimento degli obiettivi aziendali. A tali finalità deve ispirarsi l'operatività di tutte le strutture di *Orizzonte* ed in particolare delle funzioni preposte alla gestione del personale.

La *Cooperativa* è impegnata ad offrire pari opportunità di lavoro e di crescita professionale a tutti i soci lavoratori e dipendenti sulla base delle capacità e delle qualifiche professionali, senza alcuna discriminazione, nonché alcuna forma di nepotismo o favoritismo.

Pertanto, *Orizzonte* esige che nelle relazioni di lavoro interne ed esterne non si verifichino molestie di alcun genere, quali ad esempio la creazione di un ambiente di lavoro ostile nei confronti di singoli soggetti o gruppi di soggetti, l'ingiustificata interferenza con il lavoro altrui o la creazione di ostacoli ed impedimenti alle prospettive professionali altrui.

Il personale è assunto unicamente in base a regolari contratti di lavoro, non essendo tollerata alcuna forma di lavoro irregolare.

La *Cooperativa Sociale Orizzonte* è impegnata a promuovere le pari opportunità tra uomini e donne correggendo eventuali forme di sottorappresentazione, valorizzando il merito e facilitando la conciliazione tra vita privata e impegno professionale.

Orizzonte mette al centro la persona, in quanto essere umano, nei propri ragionamenti e nelle proprie azioni e per tale motivo si impegna a garantire il benessere della persona in tutte le sue sfaccettature, rispettando l'individuo, nella sua complessità, tenendo conto anche del contesto lavorativo e di relazione senza dimenticare la reciprocità di tale principio.

Riferimento norme volontarie e cogenti					
ISO 9001	SA 8000	ISO 45001	Reg. UE 2016/679	D.Lgs 81/08	D.Lgs 231/01

Articolo 11: Obblighi dei soci lavoratori, dipendenti e collaboratori

I soci, i dipendenti e i collaboratori devono osservare quanto previsto dal presente Codice Etico. In particolare, essi si impegnano ad ottemperare con diligenza e lealtà quanto segue:

- deve essere evitata ogni situazione o attività personale che possa condurre a conflitti d'interesse, anche potenziali, con l'azienda o che potrebbe interferire con la capacità di assumere decisioni imparziali, nel migliore interesse della *Cooperativa Sociale Orizzonte*;
- si riconosce e si rispetta il diritto di soci, dipendenti e collaboratori a partecipare ad investimenti, affari o ad attività di altro genere al di fuori di quelle svolte nell'interesse della *Cooperativa Sociale Orizzonte* purché si tratti di attività consentite dalla legge e dalle norme contrattuali e compatibili con gli obblighi assunti in qualità di soci lavoratori, dipendenti o collaboratori. Ogni situazione che possa costituire o determinare un conflitto di interesse deve essere tempestivamente comunicata da ogni socio lavoratore, dipendente e collaboratore al proprio superiore o referente aziendale, o all'organismo preposto alla vigilanza sul Codice Etico. Tutti i soci, i dipendenti e collaboratori sono tenuti ad evitare conflitti di interesse tra le attività economiche personali e familiari e gli incarichi e le mansioni che ricoprono all'interno della struttura di appartenenza. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, determinano conflitti di interesse le seguenti situazioni: svolgere funzioni di vertice (amministratore delegato, consigliere, responsabile di funzione, ...) o avere interessi economici o finanziari presso fornitori, clienti, concorrenti o partner commerciali di *Orizzonte*;
- è vietato accettare, anche indirettamente, denaro, doni, beni, servizi, prestazioni o favori in relazione a rapporti intrattenuti con qualunque soggetto terzo con cui *Orizzonte* abbia un rapporto in essere al fine di influenzarne le decisioni, in vista di trattamenti più favorevoli o prestazioni indebite o per qualsiasi altra finalità;
- eventuali richieste o offerte di denaro, di doni, di favori di qualunque tipo (fatta eccezione per regalie di valore simbolico direttamente ascrivibili a normali relazioni interpersonali), ricevute sia da parte di soggetti operanti internamente alla *Cooperativa Sociale Orizzonte* sia da parte di soggetti di cui al punto precedente, devono essere tempestivamente portate a conoscenza del proprio superiore gerarchico e dell'Organismo di Vigilanza;
- ogni soggetto è tenuto ad operare con diligenza per tutelare i beni aziendali, utilizzando con scrupolo e responsabilità le risorse allo stesso affidate, evitandone utilizzi impropri che possano essere causa di danno o di riduzione di efficienza, o comunque in contrasto con l'interesse della cooperativa e con finalità non autorizzate di uso personale.

Riferimento norme volontarie e cogenti					
ISO 9001	SA 8000	ISO 45001	Reg. UE 2016/679	D.Lgs 81/08	D.Lgs 231/01

Articolo 12: Rapporti con le organizzazioni politiche e sindacati

I principi di trasparenza, indipendenza ed integrità devono caratterizzare anche i rapporti intrattenuti dalle competenti funzioni aziendali con le organizzazioni politiche e sindacali. I rapporti con queste ultime sono improntati a favorire una corretta dialettica, senza alcuna discriminazione o diversità di trattamento.

Le relazioni con i rappresentanti di organizzazioni politiche e sindacali sono riservate alle competenti funzioni della *Cooperativa Sociale Orizzonte* a ciò autorizzate.

Eventuali contributi devono comunque essere deliberati ed erogati in conformità alle normative vigenti ed adeguatamente registrati e documentati.

La partecipazione, a titolo personale, dei Destinatari del Codice Etico ad organizzazioni politiche avviene fuori dell'orario di lavoro e senza alcun collegamento con la funzione svolta in cooperativa e deve svolgersi in conformità con le vigenti normative.

Articolo 13: Comportamenti degli Organi Sociali

Gli Organi sociali, nella consapevolezza della propria responsabilità, oltre che al rispetto della legge, della normativa vigente e dello statuto, sono tenuti all'osservanza di prescrizioni e principi del presente Codice Etico. In particolare, ai loro componenti è richiesto:

- di tenere un comportamento ispirato ad autonomia, indipendenza, e correttezza con le istituzioni pubbliche, i soggetti privati, le associazioni economiche, le forze politiche, nonché con ogni altro soggetto nazionale ed internazionale;
- di tenere un comportamento ispirato ad integrità, lealtà e senso di responsabilità;
- di garantire una partecipazione assidua e responsabile alle adunanze ed alle attività degli Organi sociali;
- di valutare le situazioni di conflitto d'interesse o di incompatibilità di funzioni, incarichi o posizioni all'esterno e all'interno della *Cooperativa Sociale Orizzonte*, astenendosi dal compiere atti in situazioni di conflitto di interessi nell'ambito della propria attività;
- di fare un uso riservato delle informazioni di cui siano a conoscenza per ragioni d'ufficio, evitando di avvalersi della loro posizione per ottenere vantaggi personali, sia diretti che indiretti;
- di provvedere a presentare in Assemblea, in relazione a un determinato ordine del giorno, soltanto atti e documenti veri, completi e non alterati.

Riferimento norme volontarie e cogenti					
ISO 9001	SA 8000	ISO 45001	Reg. UE 2016/679	D.Lgs 81/08	D.Lgs 231/01

Articolo 14: Rapporti con clienti e fornitori

La *Cooperativa Sociale Orizzonte* manifesta una costante sensibilità e attenzione alla qualità della relazione con la clientela ed al suo continuo miglioramento, essendo ciò presupposto necessario del processo di creazione e distribuzione del valore nell'azienda. I Clienti, infatti, costituiscono parte integrante del patrimonio aziendale di *Orizzonte*.

Nei rapporti con i clienti ciascun Destinatario del presente Codice rappresenta la *Cooperativa*. A tal fine, i Destinatari sono tenuti a svolgere le proprie attività nei confronti dei Clienti con professionalità, competenza, disponibilità, correttezza, cortesia e trasparenza. L'eccellenza dei servizi offerti e la garanzia di dare una risposta immediata e qualificata alle richieste costituiscono gli elementi distintivi del rapporto di *Orizzonte* con la clientela.

I comportamenti assunti sono sempre improntati al rispetto professionale della riservatezza sulle informazioni acquisite nel corso dell'attività, nonché della vigente normativa in tema di tutela dei dati personali.

I rapporti commerciali devono sempre essere orientati al rispetto di tutte le regole che attengono a una corretta gestione dell'industria e del commercio, evitando, in particolare, che vengano poste in essere condotte fraudolente o illecite, **nonché comportamenti destinati a violare le regole in tema di diritto d'autore**.

Per tutelare l'immagine e la reputazione della *Cooperativa Sociale Orizzonte* – costruite attraverso l'impegno, la dedizione e la professionalità del suo Personale – è indispensabile che i rapporti con la clientela e con i beneficiari dei servizi siano improntati:

- alla piena trasparenza e correttezza, anche al fine della creazione di un solido rapporto che metta il cliente/utente in grado di comprendere sempre le caratteristiche e il valore dei servizi disponibili che acquista o che gli vengono offerti;
- all'accurata identificazione del profilo di rischio dei clienti/utenti, punto di partenza fondamentale per offrire servizi coerenti con le loro esigenze;
- al mantenimento di elevati standard di qualità dei propri servizi e alla massimizzazione della soddisfazione della clientela;
- al regolare monitoraggio del raggiungimento degli obiettivi di soddisfazione e fedeltà del cliente;
- ad evitare, nelle prestazioni erogate ai clienti/utenti, discriminazioni in base alla loro nazionalità, religione o genere;
- ad un tempestivo riscontro ai reclami, mirando a una risoluzione sostanziale delle controversie;
- all'elaborazione di una politica dei prezzi in linea con la qualità richiesta del servizio offerto;
- all'impegno di rendere i propri centri e i propri servizi accessibili alle persone disabili, eliminando eventuali barriere architettoniche;

Riferimento norme volontarie e cogenti					
ISO 9001	SA 8000	ISO 45001	Reg. UE 2016/679	D.Lgs 81/08	D.Lgs 231/01

- al rispetto della legge, con particolare riferimento alle disposizioni in tema di antiriciclaggio, nonché di lotta alla ricettazione e all'impiego di denaro, beni o utilità di provenienza illecita;
- all'indipendenza da ogni condizionamento improprio, sia interno che esterno.

Inoltre, nell'avviare relazioni commerciali con nuovi partner e nella gestione di quelle già in essere, è necessario, tenuto conto delle informazioni disponibili, evitare di:

- intrattenere relazioni, dirette o indirette, con soggetti dei quali sia conosciuta, o solamente sospettata, l'implicazione in attività illecite, in particolare connesse al traffico di armi e di sostanze stupefacenti, violenza, abuso, riciclaggio e terrorismo e, comunque, con persone prive dei necessari requisiti di serietà ed affidabilità commerciale;
- finanziare attività volte alla produzione o commercializzazione di prodotti altamente inquinanti o pericolosi per l'ambiente e la salute;
- intrattenere rapporti finanziari con quelle attività economiche che, anche in modo indiretto, ostacolano lo sviluppo umano e contribuiscono a violare i diritti fondamentali della persona (ad esempio, sfruttando l'impiego di lavoro minorile);
- attuare comportamenti destinati a violare le regole in tema di diritto d'autore.

I principi applicati alle relazioni intrattenute con i clienti e partner devono anche caratterizzare i rapporti commerciali della *Cooperativa Sociale Orizzonte* con i propri fornitori con i quali si impegna a sviluppare rapporti di correttezza e di trasparenza. In particolare, si assicurano:

- modalità standard di selezione e di gestione dei Fornitori, assicurando agli stessi pari dignità ed opportunità. Nel processo di selezione dei Fornitori si terrà conto di obiettive e trasparenti valutazioni della loro professionalità e struttura imprenditoriale, della qualità, del prezzo, delle modalità di svolgimento del servizio e di consegna. Inoltre, si valuterà il loro apprezzamento sul mercato, la loro capacità di far fronte agli obblighi di protezione dei dati personali, che la natura dei servizi offerti impone, nonché i criteri di responsabilità sociale e la loro compatibilità e adeguatezza alle dimensioni e alle necessità della cooperativa;
- criteri e sistemi di monitoraggio costante della qualità delle prestazioni e dei beni/servizi forniti;
- contratti di fornitura improntati all'equità, soprattutto con riferimento ai termini di pagamento e all'onerosità degli adempimenti amministrativi.

L'adesione ai principi sopraindicati è garantita dall'adozione e dal rispetto di procedure interne in tema di acquisti e selezione dei fornitori.

I fornitori sono sensibilizzati a svolgere la loro attività seguendo standard di condotta coerenti con quelli indicati nel Codice. In particolare, essi devono assicurare serietà nel business,

Riferimento norme volontarie e cogenti					
ISO 9001	SA 8000	ISO 45001	Reg. UE 2016/679	D.Lgs 81/08	D.Lgs 231/01

rispettare i diritti dei propri lavoratori, investire in qualità e gestire in modo responsabile gli impatti ambientali e sociali.

Articolo 15: Rapporti con i soci

È interesse prioritario della *Cooperativa Sociale Orizzonte* valorizzare l'apporto dei propri soci.

Nel rispetto dei propri valori fondanti, *Orizzonte*, al fine di rafforzare rapporti duraturi e continui, garantisce ai soci:

- una comunicazione tempestiva e trasparente dello stato di attuazione delle strategie e dei risultati della cooperativa allo scopo di fornirne una chiara, completa e accurata informazione;
- la parità di informazione, così come delineata nel punto precedente, e la migliore e costante attenzione a tutti i soci, senza discriminazione e senza comportamenti preferenziali;
- la più ampia partecipazione dei soci alle Assemblee, promuovendo tra gli stessi un consapevole esercizio del diritto di voto.

Articolo 16: Rapporti con la Pubblica Amministrazione

La *Cooperativa Sociale Orizzonte* individua e definisce i canali di comunicazione con tutti gli interlocutori della Pubblica Amministrazione sia a livello locale, sia a livello nazionale ed internazionale nonché con partner privati concessionari di un pubblico servizio.

In particolare, l'assunzione di impegni nei confronti della Pubblica Amministrazione è riservata alle funzioni aziendali a ciò preposte ed autorizzate, le quali sono tenute ad assolvere ai propri compiti con integrità, indipendenza e correttezza. I rapporti sono, altresì, improntati alla massima collaborazione evitando ogni azione o atteggiamento che possa essere interpretato quale tentativo di influenzarne impropriamente le decisioni.

Con riferimento ai rapporti con la Pubblica Amministrazione, è vietato ai Destinatari di promettere od offrire a Pubblici Ufficiali ovvero Incaricati di Pubblico Servizio, o a dipendenti in genere della Pubblica Amministrazione doni (non solo sotto forma di somme in denaro, ma anche beni), benefici o altre utilità per promuovere o favorire gli interessi della *Cooperativa Sociale Orizzonte* in sede di assunzione di impegni e/o di gestione dei rapporti di qualsivoglia natura con la Pubblica Amministrazione (ad esempio, in caso di stipulazione ed erogazione di contratti, aggiudicazione e gestione delle autorizzazioni, attività ispettive, di controllo o nell'ambito di procedure giudiziarie...).

In particolare, è vietato:

- offrire ai soggetti sopra citati, anche in occasione di festività, omaggi fatta eccezione per regalie di valore simbolico direttamente ascrivibili a normali relazioni di cortesia commerciale;

Riferimento norme volontarie e cogenti					
ISO 9001	SA 8000	ISO 45001	Reg. UE 2016/679	D.Lgs 81/08	D.Lgs 231/01

- esaminare o proporre strumentalmente opportunità di impiego di dipendenti della Pubblica Amministrazione (o parenti ed affini) e/o opportunità commerciali di qualsiasi altro genere che potrebbero indebitamente avvantaggiarli, al di fuori dell'ordinario trattamento riservato alla clientela;
- fornire o promettere di fornire, sollecitare od ottenere informazioni e/o documenti riservati o comunque tali da poter compromettere l'integrità o la reputazione di una o entrambe le parti;
- favorire, nei processi d'acquisto, fornitori e sub-fornitori solo perché indicati dai dipendenti stessi della Pubblica Amministrazione come condizione per lo svolgimento successivo delle attività;
- omettere informazioni dovute, al fine di orientare indebitamente a favore proprio o della propria clientela le decisioni della Pubblica Amministrazione.

Chiunque riceva richieste esplicite o implicite o proposte di benefici di qualsiasi natura da Pubblici Ufficiali ovvero Incaricati di Pubblico Servizio deve immediatamente riferire l'accaduto al proprio superiore / referente aziendale, informare per iscritto l'Organismo di Vigilanza e sospendere ogni rapporto con gli stessi.

Articolo 17: Rapporti con i mass media

Le comunicazioni della *Cooperativa Sociale Orizzonte* verso qualunque Organo di informazione devono essere conformi alle politiche e ai programmi aziendali.

I rapporti con la stampa e con gli altri mezzi di comunicazione di massa sono riservati agli organi e alle funzioni aziendali preposte.

Articolo 18: Rapporti con la concorrenza

La *Cooperativa Sociale Orizzonte* e i suoi collaboratori sono impegnati alla massima osservanza delle leggi in materia di tutela della concorrenza e del mercato in qualsiasi giurisdizione.

Nessun collaboratore può essere coinvolto in iniziative o contatti con concorrenti che possano apparire come violazione delle normative a tutela della concorrenza e del mercato.

Articolo 19: Rapporti con il movimento cooperativo

La *Cooperativa Sociale Orizzonte* giudica di importanza fondamentale il ruolo del movimento cooperativo in Italia e degli organismi di rappresentanza che ne guidano l'attività. *Orizzonte* aderisce a Legacoop ed è impegnata a sostenere le strategie di sviluppo del modello cooperativo in tutti i settori della vita economica e sociale del Paese e a promuovere processi di collaborazione imprenditoriale fra i diversi settori cooperativi.

Riferimento norme volontarie e cogenti					
ISO 9001	SA 8000	ISO 45001	Reg. UE 2016/679	D.Lgs 81/08	D.Lgs 231/01

Orizzonte partecipa a tutti gli organismi di rappresentanza nazionali e locali e si impegna a promuovere, attraverso questi, la crescita della cooperazione, la diffusione dei suoi valori, la strategia e le pratiche della sostenibilità, nell'ottica della intergenerazionalità.

Orizzonte, a parità di condizioni, privilegerà i rapporti con le imprese del mondo cooperativo.

Orizzonte riconosce grande valore al ruolo dell'Alleanza Cooperativa Internazionale ed è impegnata a sostenerne l'attività di diffusione dei valori e dei modelli imprenditoriali cooperativi in tutto il mondo.

SEZIONE V – MODALITA' DI ATTUAZIONE

Articolo 20: Organismo di Vigilanza e Codice Etico

Il controllo, l'attuazione ed il rispetto del presente Codice Etico sono affidati all'Organismo di Vigilanza nominato a norma degli artt. 6 e 7 del D.lgs. 231/01.

In particolare, i compiti dell' Organismo di Vigilanza, fermo restando quanto previsto nell'apposito documento denominato "Regolamento dell'Organismo di Vigilanza", sono i seguenti:

- controllare il rispetto del Codice Etico, per ridurre il pericolo della commissione dei reati previsti dal D.lgs. 231/01;
- seguire e coordinare l'aggiornamento del Codice Etico, anche attraverso proprie proposte di adeguamento e/o aggiornamento;
- promuovere e monitorare le iniziative dirette a favorire la comunicazione e diffusione del Codice Etico presso tutti i soggetti tenuti al rispetto delle relative prescrizioni e principi;
- formulare le proprie osservazioni in merito alle presunte violazioni del Codice Etico di cui sia a conoscenza, segnalando agli organi aziendali competenti le eventuali infrazioni riscontrate.

Articolo 21: Diffusione e segnalazioni

La *Cooperativa Sociale Orizzonte* promuove la più ampia diffusione del Codice Etico presso tutti i soggetti interessati, la corretta interpretazione dei suoi contenuti, e fornisce gli strumenti più adeguati a favorirne l'applicazione.

Il Codice Etico ed i suoi aggiornamenti sono portati a conoscenza di tutti i Destinatari mediante adeguata attività di comunicazione, formazione e diffusione affinché vengano conosciuti ed applicati i valori ed i principi in esso contenuti e si eviti che l'iniziativa individuale possa generare comportamenti non coerenti con il profilo reputazionale che *Orizzonte* persegue.

Riferimento norme volontarie e cogenti					
ISO 9001	SA 8000	ISO 45001	Reg. UE 2016/679	D.Lgs 81/08	D.Lgs 231/01

Il Codice Etico viene inoltre pubblicato sul sito internet accessibile a tutti e messo a disposizione dei soci lavoratori e dei dipendenti in una specifica sezione del gestionale aziendale.

Orizzonte adotta e promuove un sistema interno di segnalazione di condotte illecite e comportamenti lesivi degli interessi della stessa, prevedendo canali dedicati attraverso i quali tutti i portatori di interesse a cui si applica il Modello Organizzativo e il Codice Etico possono rivolgere le proprie segnalazioni in merito a eventuali violazioni direttamente all'Organismo di Vigilanza 231.

I Destinatari del presente codice hanno l'obbligo di segnalare eventuali istruzioni ricevute che siano in contrasto con la legge, i contratti di lavoro, la normativa interna e il presente Codice etico.

Il mancato rispetto dell'obbligo di segnalazione è espressamente sanzionato.

In particolare, ogni violazione dei principi e delle disposizioni contenute nel presente Codice Etico dovrà prontamente essere segnalata dai Destinatari, per iscritto, anche in forma anonima, all'Organismo di Vigilanza e al Responsabile dell'Ufficio/Servizio.

I Destinatari che venissero a conoscenza di omissioni, falsificazioni, trascuratezze della contabilità o della documentazione su cui le registrazioni contabili si fondano, sono tenuti a riferire i fatti all'Organismo di Vigilanza.

L'Organismo di Vigilanza valuta la sussistenza e la rischiosità delle violazioni evidenziate in relazione ai valori aziendali e alle normative vigenti; valuta altresì le violazioni al Codice e la sussistenza di ipotesi di condotta delittuosa, sempre nell'ambito delle proprie attribuzioni e funzioni ai sensi del D.lgs. 231/01.

La *Cooperativa Sociale Orizzonte* non tollererà alcun tipo di ritorsione, discriminazione e penalizzazione per segnalazioni che siano state effettuate in buona fede, salvi gli obblighi di legge e la tutela dei diritti di chi sia accusato erroneamente e/o in mala fede.

Il contatto con l'Organismo di Vigilanza potrà avvenire con qualsiasi mezzo sia tramite l'invio di lettera per posta, anche interna, sia tramite e-mail indirizzata alla casella di posta elettronica e riservata all'Organismo di Vigilanza.

I recapiti dell'Organismo di Vigilanza sono i seguenti:

odv@orizzontecoopsociale.it

Articolo 22: Sanzioni

Per ciò che concerne la tipizzazione delle violazioni delle prescrizioni e dei principi del presente Codice Etico, nonché delle relative sanzioni applicabili, si rinvia a quanto previsto nel

Riferimento norme volontarie e cogenti					
ISO 9001	SA 8000	ISO 45001	Reg. UE 2016/679	D.Lgs 81/08	D.Lgs 231/01

Sistema Sanzionatorio, che costituisce parte integrante del Modello Organizzativo e di Gestione della *Cooperativa Sociale Orizzonte*.

APPENDICE 1. PRINCIPI DEL GLOBAL COMPACT¹

DIRITTI UMANI

Principio I

Alle imprese è richiesto di promuovere e rispettare i diritti umani universalmente riconosciuti nell'ambito delle rispettive sfere di influenza;

Principio II

e di assicurarsi di non essere, seppure indirettamente, complici negli abusi dei diritti umani.

LAVORO

Principio III

Alle imprese è richiesto di sostenere la libertà di associazione dei lavoratori e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva;

Principio IV

l'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio;

Principio V

l'effettiva eliminazione del lavoro minorile;

Principio VI

l'eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impiego e professione.

AMBIENTE

Principio VII

Alle imprese è richiesto di sostenere un approccio preventivo nei confronti delle sfide ambientali;

Principio VIII

di intraprendere iniziative che promuovano una maggiore responsabilità ambientale;

Principio IX

incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente.

LOTTA ALLA CORRUZIONE

Principio X

Le imprese si impegnano a contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti.

¹ è un patto non vincolante delle Nazioni Unite, nato per incoraggiare le aziende e imprese di tutto il mondo ad adottare politiche sostenibili e osservanti la responsabilità sociale d'impresa. Il Patto fornisce una cornice che riunisce dieci principi nelle aree dei diritti umani, lavoro, sostenibilità ambientale e lotta alla corruzione. Si tratta di principi condivisi universalmente in quanto derivati dalla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, dalla Dichiarazione ILO, dalla Dichiarazione di Rio e dalla Convenzione delle Nazioni Unite contro la corruzione.