

BILANCIO SOCIALE 2024



*“Non far caso a me. Io vengo da un altro pianeta.
Io ancora vedo orizzonti dove tu disegni confini”.*

Frida Khalo

Quei confini, noi, li conosciamo bene. Li incontriamo tutti i giorni. Sono i confini che dividono i popoli, le storie, le vite, le famiglie. I confini che lasciano ai margini della società coloro che hanno un ritmo differente e che non riescono a muoversi con lo stesso passo, con la medesima cadenza. Quelli che li vedi uscire dalla fila che marcia sempre più veloce, sempre meno attenta. E quelli che i confini li hanno dentro, e non vedono altro che i margini delle loro realtà che si fanno sempre più marcati, sempre meno includenti. E barriere fisiche, morali, mentali, linee di demarcazione tra il noi e il voi, il me ed il te, tra il sano e chi non lo è.

Ma noi siamo Orizzonte, siamo la parte più lontana dello spazio libero a cui si può spingere lo sguardo. Siamo sostegno, siamo accoglienza, siamo comprensione. La nostra vocazione ci porta ogni giorno a buttarci un passo più in là, a superare quella frontiera. E promuovere il benessere e la consapevolezza di sé rende il singolo libero, spazza le barriere, cancella i margini, include e fortifica.

***Orizzonte** non è laddove il Mare scaccia il Cielo, né dove il Cielo interrompe il Mare, è la linea che suggella il loro abbraccio.*

E noi è lì che siamo.

*Gentilissimi,
soci e dipendenti*

sono lieta di presentare il bilancio sociale annuale della nostra Cooperativa. L'elaborazione di questo documento rappresenta un momento importante di riflessione e valutazione del nostro operato, e nello stesso tempo uno strumento attraverso il quale, insieme al bilancio di esercizio, vengono condivisi i risultati raggiunti nell'anno appena trascorso.

Con riferimento alla nostra mission riteniamo di poter essere soddisfatti del lavoro svolto nel corso dell'anno. Leggerete nel documento un resoconto delle attività messe in atto, alcune in continuità con le gestioni precedenti altre nuove a dimostrazione dell'impegno costante di tutta la tecnostruttura della cooperativa nella ricerca e nella realizzazione di nuove commesse e progetti. Un impegno che, insieme all'attenzione per la qualità degli interventi operata a tutti i livelli, (direzione, tecnostruttura, coordinatori e operatori), ci permette di raggiungere il duplice obiettivo di contribuire al benessere della comunità del nostro territorio e di accrescere le possibilità di lavoro e di crescita professionale per i soci e i dipendenti.

Ringrazio quindi, anche a nome del Consiglio di amministrazione, tutti voi che avete contribuito agli ottimi risultati raggiunti e vi auguro buona lettura.

I. IDENTITA'	5
II. GOVERNANCE.....	11
III. PERSONE.....	16
IV. ATTIVITA'.....	23
V. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA.....	43
VI. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO	45

NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale della Cooperativa Sociale Orizzonte ha recepito, per l'implementazione del processo di rendicontazione sociale, le indicazioni dettate dalle "Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del terzo settore" ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017.

Il BS è stato redatto coinvolgendo la Presidenza, il Consiglio di amministrazione e i Coordinatori dei servizi/progetti.

Il lavoro per la redazione del presente Bilancio Sociale ha dato vita ad un processo ad assetto variabile, costituito principalmente da 4 macrofasi:

1. Macro Fase I - Ricognizione e Pianificazione: in cui sono previsti momenti di analisi e riflessione interna e coinvolgimento dei referenti dei vari servizi per la raccolta dei dati utili.
2. Macro Fase II - Stesura del documento di rendicontazione: in cui vengono recuperati e riformulati i temi oggetto della prima fase.

3. Macro Fase III - Revisione Sociale: in cui è previsto il coinvolgimento durante il processo o la consultazione ex post di alcuni stakeholders, che sono chiamati ad esprimere un parere sulla formulazione del Bilancio Sociale.
4. Macro Fase IV – Pubblicazione: in cui è prevista la definizione dei canali di comunicazione.

Come per la passata rendicontazione, la raccolta dati è stata effettuata tramite lo strumento informatizzato utilizzato per la registrazione delle attività e dei servizi erogati all'utenza. Questo strumento permette di estrapolare statistiche, andamenti, grafici, oltre a permettere un'archiviazione sicura e di facile accesso di tutti i dati.

Questa piattaforma permette anche una più agevole gestione del personale, attraverso un sistema di rilevazione delle presenze associato ad una rendicontazione delle attività.

I. IDENTITÀ

Dati anagrafici

ORIZZONTE Società Cooperativa Sociale

Cooperativa sociale tipo A

P.IVA e Codice Fiscale: 00429800683

Registro Imprese di Pescara Rea CCIAA di Pescara: PE 70853

Anno Costituzione: 1988

Albo Società Cooperative: A101238

Consortiata Consorzio Parsifal, consorzio cooperative sociali - Frosinone

Socia fondatrice della società People Training & Consulting s.r.l.

Associazione di rappresentanza: Legacoop

Tipologia attività

Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni.

Sede legale ed operativa

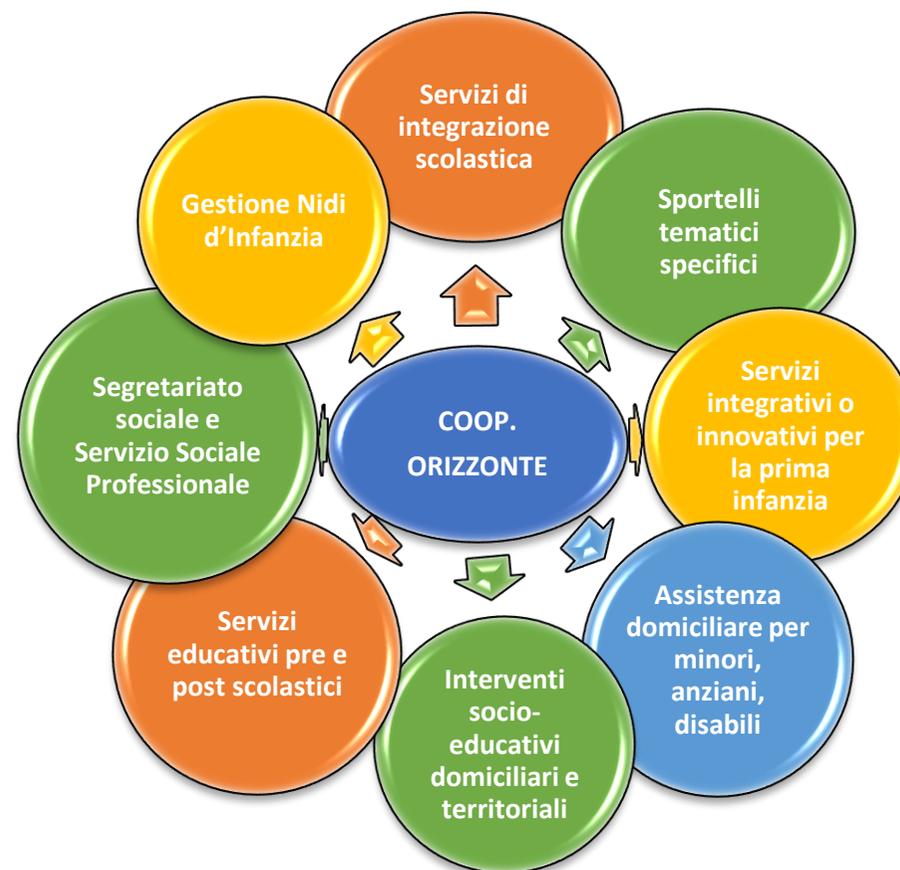
Via Aldo Moro 21/4 -21/5 Pescara

Recapiti: 085/4313839

E-mail: segreteria@orizzontecoopsociale.it PEC: orizzontecoop@pec.it

Sito Web: www.orizzontecoopsociale.it

Principali attività svolte



Aspetti socioeconomici del contesto di riferimento

La Cooperativa opera prevalentemente sul territorio Abruzzese, territorio che nonostante si caratterizzi per strutture sociodemografiche decisamente migliori della media dei territori del Mezzogiorno e con caratteristiche in parte più simili al Centro che non al Sud Italia, presenta comunque molte criticità ma soprattutto forte disomogeneità del territorio. Bisogna infatti considerare l'esistenza di almeno tre zone nettamente distinte:

- Un Centro-Nord costiero più dinamico, in cui risiede quasi un terzo dell'intera popolazione abruzzese, questa zona è caratterizzata da migliori condizioni del mercato del lavoro e tassi positivi di crescita della popolazione in buona parte dovuti ad una cospicua presenza di stranieri.
- Una estesa zona centrale, corrispondente a due terzi dell'intero territorio, caratterizzata da popolazione contenuta e un'età media decisamente più alta della media che però vede condizioni generali di vita decisamente migliori. Appare opportuno sottolineare che la maggior parte di essa è caratterizzata dalla forte presenza di aree protette con caratteristiche quindi del tutto peculiari, soprattutto in termini di densità di popolazione e scarsa presenza di insediamenti fortemente urbanizzati.
- Una terza zona montana, caratterizzata dalla presenza di piccole realtà a forte rischio di spopolamento, e da scarso ricambio generazionale. Infatti, tale area è caratterizzata da una continua crescita della popolazione over 65enne, con una contestuale diminuzione della fascia di popolazione più giovane. È necessario evidenziare che le aree montane sono scarsamente urbanizzate e più lontane in termini di accesso ai servizi essenziali, quali salute, istruzione e mobilità.

Analizzando la situazione socio-economica relativa all'anno 2024, secondo l'indicatore trimestrale dell'economia regionale (ITER) elaborato dalla Banca D'Italia, nella media del primo semestre dell'anno, l'attività produttiva, sebbene in rallentamento rispetto all'anno precedente, sarebbe moderatamente cresciuta. Nel corso dei mesi estivi si è accentuata la fase di debolezza dell'industria e delle esportazioni, la cui dinamica è stata sostenuta dalle vendite di prodotti tessili, dell'abbigliamento e farmaceutici.

Mentre, nel terziario, il commercio si è mantenuto su livelli sostanzialmente stabili così come i consumi delle famiglie, in un contesto di graduale ripresa dei redditi reali, anche per effetto del calo dell'inflazione.

Secondo l'ITER elaborato dalla Banca D'Italia, nell'arco del primo semestre, il rialzo del PIL è stato leggermente più marcato nelle regioni meridionali. L'inflazione, seppure in calo dall'inizio dell'anno, ha eroso il reddito disponibile delle famiglie, frenandone i consumi, in particolare al Centro e al Sud. Riguardo ai dati inerente l'occupazione lavorativa in Abruzzo rilevati dall'Istat, seppur ci sono stati miglioramenti considerando che il numero degli occupati è aumentato (+5,8 mila), tale aumento riguarda prevalentemente la componente maschile piuttosto che quella femminile. Il tasso di occupazione è salito al 62,1%, dato in linea con quello nazionale (62,2%). Contestualmente, nel 2024, è diminuito il numero di persone in cerca di occupazione (-5 mila), così come il dato degli inattivi di 15-64 anni. Nel complesso, a mostrare i migliori andamenti dei principali indicatori del mercato del lavoro sono state le province de L'Aquila (63,3%) e di Pescara (63,2%), seguite da Chieti (61,4%) e Teramo (60,5%).

Il dato negativo di tale situazione è che il peso percentuale dei lavoratori tra i 50 e i 65 anni è aumentato di tre punti percentuali, mentre quelli tra i 15 e i 34 anni è diminuito di un punto percentuale. Una delle cause di tale criticità è da rintracciare nell'allungamento del percorso lavorativo ai fini del contenimento della spesa pensionistica che ostacola l'ingresso nel mondo del lavoro dei giovani, facendo sorgere dubbi e preoccupazioni sulle capacità di sviluppo e crescita di una società tecnologica nella quale la forza lavoro è "anziana".

Per contrastare le difficoltà economiche delle famiglie sono state erogate misure di sostegno, quali l'Assegno unico universale per i figli, i bonus un tantum per contrastare l'aumento nei costi dell'energia, le modifiche intervenute nella tassazione, che hanno in parte mitigato il disagio economico. Infine bisogna considerare gli aiuti e i contributi erogati all'interno del PNRR, il quale occupa un ruolo essenziale nella programmazione sociale regionale del triennio 2022-2024. La missione 5 riguarda proprio "L'Inclusione e la Coesione", che prevede un complesso di misure relative alle politiche per il lavoro, al potenziamento dei servizi e delle infrastrutture sociali della comunità, agli interventi socioeducativi strutturati per combattere la povertà educativa a sostegno del Terzo Settore.

La nostra Storia

1986

Costituzione

A dare vita alla cooperativa sono state nove donne, tutte laureate in materie sociali, psicologiche e pedagogiche, che hanno deciso di unirsi con l'obiettivo di creare una opportunità di lavoro nel settore della tutela minorile, che in quel momento storico risentiva di una significativa carenza di personale qualificato nel proprio Comune: Pescara

1988

Inizio attività

Convenzione con il Comune di Pescara stipulata in base alla legge regionale sull'occupazione giovanile n. 63 del 1986, per la gestione di un Servizio di Tutela Minorile.

Il servizio in forma di appalto è gestito tutt'ora dalla cooperativa Orizzonte. Fino al 2011 in forma diretta, dal 2011 in qualità di consorziata del consorzio Parsifal

Per molti anni i minori con disagio hanno rappresentato il target privilegiato della cooperativa, verso i quali ha indirizzato le proprie risorse in termini di formazione, aggiornamento, progettazione, costruzione della rete, attivazione delle risorse territoriali ecc., tanto da diventare a livello locale un punto di riferimento per tutti coloro che a vario titolo si occupavano di tutela minorile.

1999

Oltre i confini comunali

Nel 1999 avvia un servizio con la Asl di Chieti

Nel 2000 avvia la gestione di servizi nella comunità Montana Vestina

Nel 2002 avvia la gestione del progetto "Promuoviamo la Famiglia" Comune di Spoltore e Comuni associati

2002

Servizi Prima Infanzia

La cooperativa avvia la propria attività nei servizi alla prima infanzia grazie alla legge regionale 285/97, con la gestione della Rete territoriale dei Centri Gioco comunali dal 2002 al 2011 (Comune di Pescara)

Dal 2011, con l'avvio della prima esternalizzazione da parte del Comune di Pescara, gestisce Nidi d'infanzia comunali, in qualità di consorziata del Consorzio Parsifal.

2011

Consorzio Parsifal

L'ingresso nella compagine sociale del Consorzio Parsifal ha rappresentato per la cooperativa una svolta in termini di diversificazione dei servizi, di crescita di fatturato e di capacità gestionale.

2012

**Società People Training
e Consulting s.r.l.**

Unitamente al Consorzio Parsifal e ad alcune cooperative consorziate, la cooperativa Orizzonte è socia fondatrice della società People Training e Consulting s.r.l. che si occupa di promozione, organizzazione di corsi di formazione e di consulenza alle imprese nei settori: economico-finanziario, lavoro, qualità, privacy ecc.

2014

Ampliamento del target

Avvia la gestione di servizi rivolti alla disabilità e alla terza età. Come consorziata del Consorzio Parsifal gestisce, a tutt'oggi, servizi territoriali nell'ADS n. 9 Val di Foro (dal 2014) nell'ADS n. 13 (dal 2019) e S.S.P. e S.S. nell'ADS n.16 (dal 2021) in collaborazione con la cooperativa Samidad.

Ha gestito il servizio SAD nel Comune di Pescara dal 2016 al 2019

2014

Oltre i confini regionali

La cooperativa è uscita dai confini regionali per avviare una collaborazione con il Comune di Alatri (Distretto socioassistenziale A) in provincia di Frosinone, per conto del quale ha gestito il Servizio di supporto all'Ufficio di Piano fino a giugno 2021 e il Servizio di supporto al Servizio Sociale Professionale e il Segretariato Sociale fino ad ottobre 2023. Tale collaborazione si è riavviata nel gennaio 2025 con l'aggiudicazione del Servizio di Supporto all'Ufficio di Piano attraverso la stipula di un accordo quadro di durata quadriennale.

2018

**Capofila di ampio
partenariato**

Il progetto "la Cittadella dell'Infanzia", all'interno del Bando Prima Infanzia, ha rappresentato la prima esperienza come capofila di un ampio partenariato; ha previsto una serie di attività di prevenzione al disagio dei minori, diffuse su tutto il territorio del comune di Pescara

Il progetto che si è concluso nel 2022 ha dato modo alla cooperativa di rafforzare la propria capacità di lavorare in rete e di collocarsi come capofila in altri bandi e progetti tutt'ora in corso sul territorio del comune di Pescara.

2018

Apertura al mercato privato

In quanto consorziata del Consorzio Parsifal è entrata a far parte della Rete ComeTe, un progetto che si è sviluppato a livello nazionale e che offre un supporto per i servizi di assistenza privati, sistemi di Welfare aziendale, selezione e reperimento di badanti e baby sitter.

2024

Percorso di ipotesi di fusione

Nel corso del 2024 e a tutt'oggi, la cooperativa sta partecipando insieme ad altre cooperative del Consorzio Parsifal, ad un percorso finalizzato a valutare la possibilità di pervenire ad una Fusione. Tale percorso è stato promosso dal Consorzio Parsifal in seguito alle trasformazioni che il Consorzio Parsifal stesso sta elaborando al proprio interno successivamente all'ingresso nella compagine sociale di Cooperative del nord Italia di grandi dimensioni

Oggi la cooperativa Orizzonte è un'impresa sociale che ha acquisito un elevato know-how avendo maturato esperienza e competenza nel progettare, gestire ed organizzare servizi sociali e educativi volti a promuovere il benessere e l'integrazione dell'individuo nella comunità. In ambito preventivo, essa progetta e realizza servizi per la prima infanzia e percorsi educativi innovativi per bambini e giovani; nell'ambito dei servizi strettamente sociali, promuove programmi di sostegno per minori e famiglie in situazione di fragilità psico-sociale, per anziani anche non autosufficienti e per disabili. Tutti gli interventi sono predisposti da professionisti che lavorano in équipe per assicurare il giusto equilibrio tra gli strumenti pedagogici, psicologici e sociologici, in relazione al contesto specifico. L'elevata qualificazione professionale e l'aggiornamento continuo del personale caratterizzano ancora oggi la cooperativa, a garanzia della qualità del servizio e dell'attenzione per gli utenti.

Mission, Vision, Valori

La Cooperativa Sociale Orizzonte ha interpretato la propria finalità istituzionale di “Promuovere, in una logica globale ed integrata, il benessere psicofisico e l’autonomia della persona, sia essa socio che utente” alla luce delle caratteristiche territoriali, delle dinamiche socioeconomiche e dei bisogni emergenti.

I Valori ai quali si ispira la cooperativa nell’ erogazione dei servizi sono:

1. CENTRALITÀ DELLA PERSONA

Porre la libertà dell’essere umano e la sua dignità come punti cardine di ogni scelta ed azione, ossia, rimuovere e prevenire forme e situazioni mortificanti e lesive della dignità e del rispetto dei diritti umani e delle persone, oltre che basare le scelte operative e programmatiche sull’ascolto delle richieste e dei bisogni manifestati sia dalle risorse umane sia dall’utenza.

2. TRASPARENZA

Rendere accessibili le informazioni mediante una comunicazione istituzionale che consenta a tutti gli stakeholders di conoscere le scelte compiute dalla Cooperativa. Il Bilancio Sociale e la Carta dei Servizi sono strumenti pensati anche in tal senso.

3. LAVORO DIRETTE

Ricerca e favorire la costruzione di reti con tutte le realtà interessate e coinvolte nel sociale (enti pubblici, realtà cooperative e del volontariato, enti formativi, associazioni di categorie, etc.) poiché una visione globale ed eterogenea della realtà è il canale privilegiato per interpretare i fenomeni sociali e suggerire percorsi educativi o d’intervento, alternativi o di supporto.

4. TERRITORIALITÀ

Legame organico con la comunità locale, finalizzata a leggere e ad interpretarne i bisogni attraverso la costruzione di rapporti con i cittadini, con i gruppi sociali e con i soggetti istituzionali.

5. RISERVATEZZA

Il trattamento dei dati di ogni utente è ispirato al rispetto della riservatezza dovuta. Il personale della cooperativa è formato ad operare nel rispetto della riservatezza delle informazioni di cui viene a conoscenza secondo quanto previsto dal Regolamento UE del 2016/679 (GDPR) e D.lgs. 101/2018.

6. EFFICIENZA

L’efficienza dell’organizzazione viene perseguita attraverso la definizione e l’attivazione di percorsi dinamici e procedure esplicitate che mirano a garantire l’uso ottimale delle risorse umane, strumentali ed economiche.

7. EFFICACIA

I servizi vengono attivati previa realizzazione, a monte dell’intervento, di progetti individualizzati monitorati periodicamente attraverso la misurazione di precisati indicatori; la loro efficacia è garantita dalla professionalità del personale impiegato, in possesso di titoli specifici e collocato all’interno di un piano di formazione continua.

8. PROMOZIONE DELLA QUALITÀ

Si esplica attraverso il miglioramento continuo della fornitura dei servizi e della capacità di risposta alle esigenze dell’utenza grazie alla presenza e al rispetto di alcuni criteri quali la professionalità e la motivazione del personale impiegato; l’elaborazione e attivazione d’interventi personalizzati, la rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e dei committenti; l’efficacia degli interventi; il rispetto dei codici deontologici professionali e la selezione accurata dei fornitori di beni e servizi.

II. GOVERNANCE

Sistema di governo

Il modello organizzativo della Cooperativa, plasmato sulla necessità di rispondere ai bisogni effettivi degli utenti e dei soci, è di tipo partecipativo e persegue l'obiettivo di garantire e sviluppare migliori condizioni di lavoro e di esercizio della professionalità anche in termini di assunzione diretta di responsabilità nell'attività organizzativa e imprenditoriale.

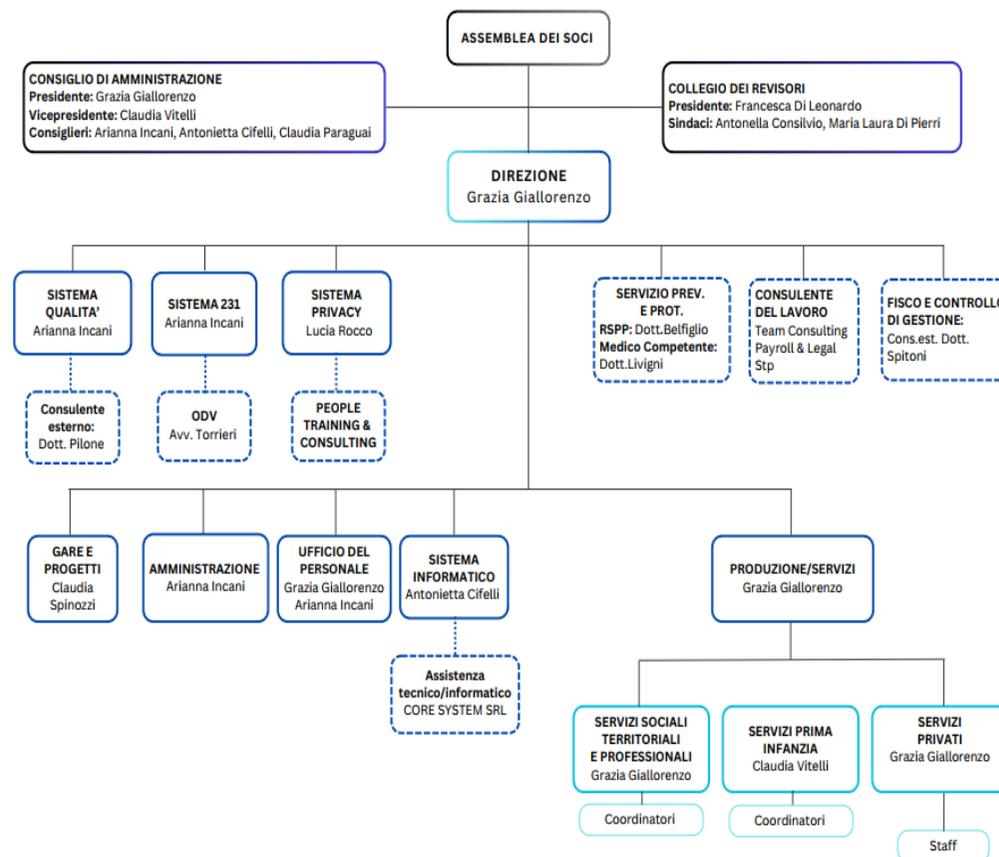
Il Consiglio di Amministrazione affida alla Direzione il coordinamento generale delle attività con l'incarico di garantire il funzionamento della cooperativa, sia per quanto riguarda la struttura organizzativa che la pianificazione e l'erogazione dei servizi. La Direzione opera in stretta collaborazione con i coordinatori dei servizi e risponde del proprio operato al CdA.

Per far fronte alla complessità gestionale della Cooperativa, tra le aree trasversali alla gestione dei servizi sono presenti i seguenti settori per i quali ci si avvale di consulenti esterni:

- sistema di protezione e prevenzione della sicurezza sul posto di lavoro in ottemperanza alle norme del D.lgs. 81/2008 e Accordi Stato Regioni 21/12/2011 e 07/07/2016
- sistema Privacy in ottemperanza alle norme del Regolamento UE del 2016/679 (GDPR) e D.lgs.101/2018
- sistema Qualità secondo il modello di certificazione ISO 9001:2015
- fisco e controllo di gestione

La Cooperativa ha continuato ad implementare il modello di organizzazione, gestione e controllo della responsabilità amministrativa ai sensi del D. Lgs. 231/01 aggiornato alla L. n.190/2012 che è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione a dicembre 2024. I primi mesi del 2025 è stato conferito l'incarico all'Organismo di Vigilanza che ha tenuto il primo audit di sorveglianza a febbraio 2025.

Organigramma



Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il modello di governance della Orizzonte è di tipo ordinario e prevede tre organi sociali dotati di competenze e poteri distinti;

L'Assemblea dei soci è l'organo sovrano al quale spettano le decisioni più importanti. Ad essa possono partecipare tutti i soci. Le decisioni vengono assunte a maggioranza attraverso il voto. Di norma l'assemblea è convocata una volta l'anno. Tra i suoi compiti principali: il rinnovo delle cariche sociali, l'approvazione del bilancio d'esercizio e dei criteri di ripartizione dell'utile o di copertura dell'eventuale perdita, l'approvazione dei regolamenti interni (gestione del rapporto di lavoro, dei conferimenti, dei prestiti sociali...), la valutazione di ogni altra proposta formulata da parte del Consiglio di Amministrazione.

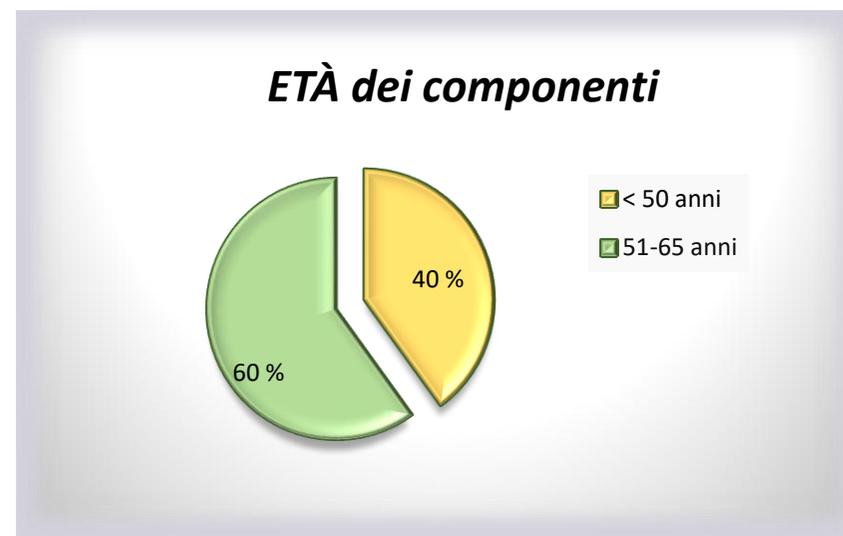
Il **Consiglio di Amministrazione** è l'organo di governo della cooperativa. Cura l'amministrazione della società e ha il compito, tra gli altri, di redigere il bilancio annuale e la relazione sulla gestione e di decidere in ordine all'ammissione o esclusione di soci. In termini generali, il CdA ha il compito di attuare tutte le iniziative che risultano necessarie per il conseguimento dell'oggetto sociale. Il CdA elegge al proprio interno il Presidente.

Il **Collegio Sindacale** ha il compito di controllare che la cooperativa sia gestita in modo corretto. Vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile della società

Focus sul CdA

NOMINATIVO	CARICA RICOPERTA	DATA PRIMA NOMINA	PERIODO IN CARICA	MANDATI
Grazia Giallorenzo	Presidente	1993	31-12-2024	10
Claudia Vitelli	Vicepresidente	2022	31-12-2024	1
Arianna Incani	Consigliere	2015	31-12-2024	3
Antonietta Cifelli	Consigliere	2022	31-12-2024	1
Claudia Paraguai	Consigliere	2024	31-12-2024	1

N. MANDATI ATTUALE CDA	DURATA MANDATO	N. COMPONENTI	DI CUI		N. RIUNIONI ANNO 2024
			DONNE	UOMINI	
1	3	5	100%	-	9



Focus sul Collegio Sindacale

NOMINATIVO	CARICA RICOPERTA	DATA PRIMA NOMINA	PERIODO IN CARICA	MANDATI
Francesca Di Leonardo	Presidente	27-05-2023	31-12-2025	2
Antonella Luisanna Consilvio	Sindaco Effettivo	27-05-2023	31-12-2025	2
Maria Laura Di Pierri	Sindaco Effettivo	25-05-2024	31-12-2025	1
Lina Francescano	Sindaco Supplente	27-05-2023	31-12-2025	2
Stefania Perna	Sindaco Supplente	25-05-2024	31-12-2025	1

Mapa degli Stakeholders

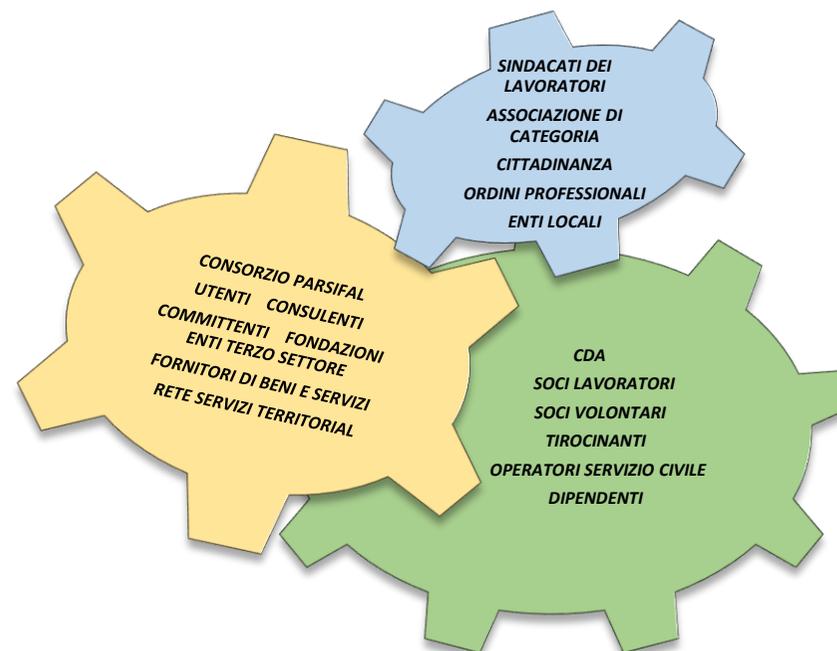
Un'impresa sociale non può considerarsi come una realtà isolata, avulsa dal contesto in cui opera; al contrario, essa è parte integrante dell'ambiente che la circonda, una sua componente imprescindibile, come lo sono tutti i suoi interlocutori, ovvero gli stakeholders, che fanno parte di quell'ambiente e che l'impresa non può, e non deve, trascurare.

Lo "Stakeholder" è ogni individuo ben identificabile che può influenzare o essere influenzato dall'attività dell'organizzazione in termini di prodotti, politiche e processi lavorativi. È chiaro, quindi, che non è più possibile ignorare l'esistenza di una reciproca influenza fra un'impresa e il suo ambiente, due elementi tra loro interrelati e interdipendenti. L'impresa, dunque, soltanto impegnandosi in un dialogo costruttivo con i propri stakeholders può perseguire i propri scopi senza tradire le attese dei suoi interlocutori.

La Cooperativa Orizzonte è consapevole di quanto sia importante rafforzare le relazioni di fiducia con tutti i soggetti con cui entra quotidianamente in contatto e ritiene necessaria la relazione interattiva tra il management e il suo ambiente, che abbia forti e sostenuti valori in comune, così da creare un rapporto a due vie e simmetrico, legato ai valori

dell'organizzazione ma anche a quelli degli stakeholders. Tra l'azienda e gli stakeholders deve avvenire una vera e propria interazione, un continuo input e output di informazioni, che portano alla realizzazione dei rispettivi obiettivi.

Gli Stakeholders che sono stati individuati ed indicati nella mappa di seguito riportata, rappresentano il quadro di riferimento all'interno del quale l'impresa sociale opera e sul quale incide con le sue azioni e le sue scelte. A questi s'indirizza in modo particolare il Bilancio Sociale, per fare in modo che essi possano valutare quanto l'attività della cooperativa sia corrispondente ai loro bisogni, ai loro interessi e quanto le azioni siano coerenti con le premesse generali rappresentate dai Valori e dalla Missione.



Coinvolgimento degli stakeholders

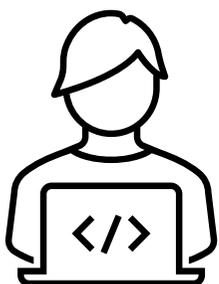
La cooperativa è legata a ciascuno stakeholder da un nucleo di valori ed interessi specifici a cui consegue l'instaurarsi di un sistema di relazioni che permettono alla cooperativa di interagire con il contesto in cui opera.

La tabella che segue riepiloga il complesso sistema di rapporti tra cooperativa e stakeholders, evidenziando i valori che animano la relazione tra la cooperativa e gli altri, e le strategie introdotte per soddisfare i bisogni e le aspettative degli stakeholder.

STAKEHOLDER	VALORI di RIFERIMENTO	POLITICHE E STRATEGIE
CDA	democraticità, trasparenza, condivisione	<ul style="list-style-type: none"> coinvolgimento nelle decisioni ragguagli sulla gestione dell'impresa da parte della direzione condivisione delle scelte strategiche
Soci lavoratori	democraticità, trasparenza, valorizzazione delle risorse umane, mutualità	<ul style="list-style-type: none"> coinvolgimento e informazione secondo le regole dello statuto formazione ed aggiornamento continuo rispetto del CCNL di categoria progettualità finalizzata all'attivazione di nuovi servizi
Soci volontari	democraticità, trasparenza, attenzione per l'altro, mutualità	<ul style="list-style-type: none"> coinvolgimento e informazione secondo le regole dello statuto affiancamento da parte di operatori esperti
Dipendenti, Collaboratori	trasparenza, valorizzazione e rispetto del lavoro	<ul style="list-style-type: none"> formazione ed aggiornamento continuo rispetto del CCNL di categoria progettualità finalizzata all'attivazione di nuovi servizi
Tirocinanti, Operatori Servizio Civile	attenzione ai bisogni formativi, consapevolezza dell'importanza del trasferimento di conoscenze e competenze, motivazione, condivisione del fine sociale	<ul style="list-style-type: none"> affiancamento sul lavoro trasferimento delle conoscenze/competenze trasferimento dei valori propri della cooperazione
Utenti	centralità della persona, riservatezza, efficienza, efficacia disponibilità, accoglienza, sostegno, condivisione delle problematiche, integrazione, progettualità	<ul style="list-style-type: none"> progettazione specifica ed individualizzata, basata sull'analisi dei bisogni e sull'attivazione delle risorse personali e del territorio adeguamento al codice sulla privacy e rispetto dei codici deontologici professionali adozione di un sistema di gestione della qualità certificato formazione ed aggiornamento continuo degli operatori

Rete Servizi Territoriali Fondazioni Enti Terzo Settore	territorialità, flessibilità, concertazione, progettualità, efficienza, efficacia, professionalità, trasparenza, lavoro di rete	<ul style="list-style-type: none"> • presenza pluriennale sul territorio nella gestione dei servizi sociali ed educativi per i minori e la prima infanzia • rispetto ed adeguamento ai sistemi di verifica e controllo adottati dai Comuni • rendicontazione sociale • adozione del SGQ certificato • collaborazione nell'individuazione di possibili soluzioni ai problemi sociali dei territori • co-progettazione
Enti locali	territorialità, trasparenza, efficienza, efficacia, lavoro di rete	<ul style="list-style-type: none"> • assistenza progettuale • formazione professionale • consulenza economico-finanziaria • mentoring
Consorzio Parsifal	condivisione, professionalità, progettualità, lavoro di rete	<ul style="list-style-type: none"> • scambio di dati e informazioni • rapporto fiduciario
Consulenti, Committenti	trasparenza, onestà, disponibilità, imparzialità, collaborazione	<ul style="list-style-type: none"> • partecipazione alle assemblee di categoria • colloquio aperto con sindacati • tutela preparazione professionale
Sindacati, Associazioni di categoria, Ordini professionali	cooperazione, democraticità, trasparenza	

Come comunichiamo



Nel 2024 la Cooperativa ha continuato ad implementare la propria comunicazione sulla scia di un processo partito già nell'anno precedente con la ristrutturazione del proprio sito internet.

Nell'anno sono aumentate le pubblicazioni sulle proprie pagine social, Facebook ed Instagram, allo scopo di oltrepassare i propri confini territoriali scommettendo sull'importanza di arrivare anche alle nuove generazioni.

Il sito internet, che descrive i servizi offerti, viene aggiornato con le news e offre un canale di contatto diretto con la Cooperativa.

Il sistema di comunicazione ai soci e ai dipendenti comprende la piattaforma web GecosPlus e il sito web della cooperativa: questi canali informativi consentono di conoscere velocemente gli eventi che riguardano l'impresa e di sviluppare così il loro senso di appartenenza e di condivisione.

III. PERSONE

Partecipazione: vita associativa

La cooperativa è gestita democraticamente e con eguale partecipazione di tutti i soci che, riuniti in assemblea, eleggono gli organi direttivi.

L'Assemblea dei soci è, dunque, l'organo più importante della cooperativa. All'interno di essa vengono prese, a maggioranza, tutte le decisioni che riguardano l'attività e lo sviluppo della società. Ogni socio ha il diritto di partecipare alle assemblee ed esprimere, attraverso il proprio voto, l'approvazione dei bilanci, dello statuto e dei regolamenti. L'assemblea dei soci ha, fra i suoi compiti più rilevanti, l'elezione dei membri che faranno parte del Consiglio di Amministrazione.

DATA ASSEMBLEA	AVENTI DIRITTO DI VOTO	PARTECIPANTI	INDICE DI PARTECIPAZIONE
25/05/2024	93	86	92,47 %
25/05/2024	93	89	95,69 %
14/12/2024	95	72	75,78 %

Vantaggi di essere socio

Essere soci è una libera scelta e un modo per partecipare ancora più attivamente alla vita della cooperativa. Molti e molte dipendenti della cooperativa, infatti, sono anche socie e soci della cooperativa. Essere socie/i significa partecipare:

- a. alla creazione del capitale sociale della cooperativa con l'investimento della propria quota, divenendo, in parte, proprietari della cooperativa stessa;
- b. al governo della cooperativa per avere l'occasione di dire la propria opinione sulla gestione, democraticamente assieme agli altri soci.

La cooperativa attua il principio della porta aperta, consentendo a chiunque voglia diventare socio di presentare una domanda di ammissione. L'organo esecutivo deciderà sull'eventuale ammissione, nel rispetto dei requisiti fissati dallo statuto.

Numero e tipologia soci

TIPOLOGIA SOCI	NUMERO
Ordinari	95
Volontari	1

La quota sociale, essendo capitale proprio investito in cooperativa, viene restituita quando si recede da socio (per dimissioni, pensionamento...). I soci possono partecipare alla vita e al governo della cooperativa, esprimendo opinioni e scelte attraverso:

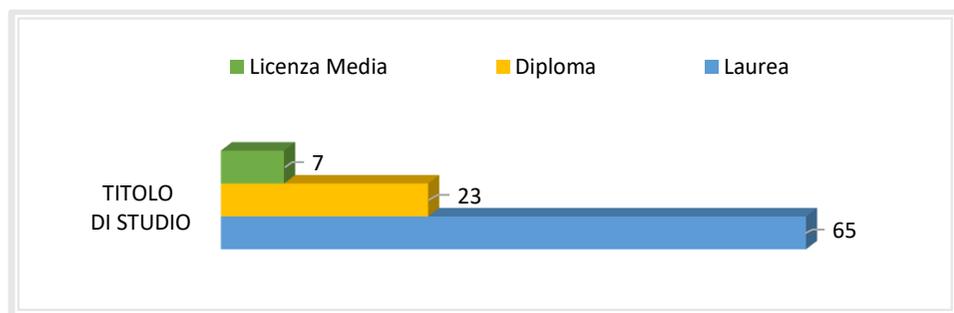
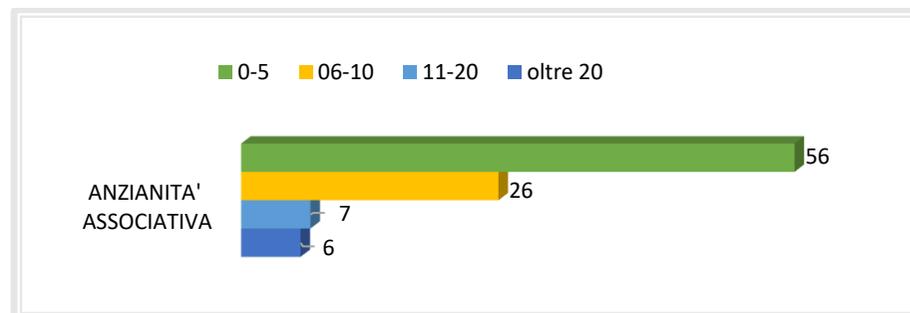
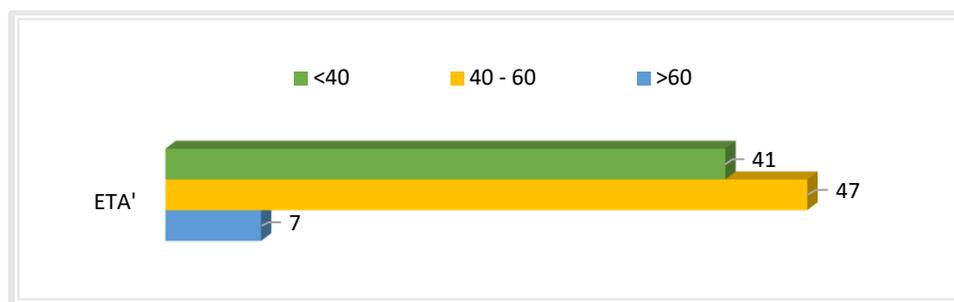
- I. la partecipazione alle Assemblee dei Soci;
- II. l'elezione del Consiglio di Amministrazione e il voto, in Assemblea, delle scelte che il Consiglio fa in materia di bilancio economico della cooperativa;
- III. la votazione delle modifiche allo Statuto e al Regolamento Interno;
- IV. i soci che intendano impegnarsi in modo più intenso possono candidarsi come Consiglieri di Amministrazione.

Qualora l'andamento dell'esercizio lo consenta, l'Assemblea dei Soci può deliberare il ristorno degli utili ai soci.

La "Valorizzazione delle Persone" necessita di un loro coinvolgimento e di una loro partecipazione attiva; è per questo che per la cooperativa è importante aumentare il senso di appartenenza e di responsabilità dei soci, comunicando e condividendo, nelle assemblee e negli incontri per settori e figure professionali, gli obiettivi e le strategie nonché i processi d'innovazione che deve intraprendere e i risultati della propria azione.

Focus sui Soci

SOCI LAVORATORI	DI CUI MASCHI		DI CUI FEMMINE	
95	4	4%	91	96%



Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

La Cooperativa Orizzonte applica per i propri lavoratori e soci lavoratori il CCNL delle Cooperative Sociali.

È retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha anche per scopo quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata, continuità di occupazione lavorativa, le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori.

In riferimento ad alcuni progetti, la cooperativa si avvale di personale autonomo attraverso la stipula di contratti di prestazione d'opera.

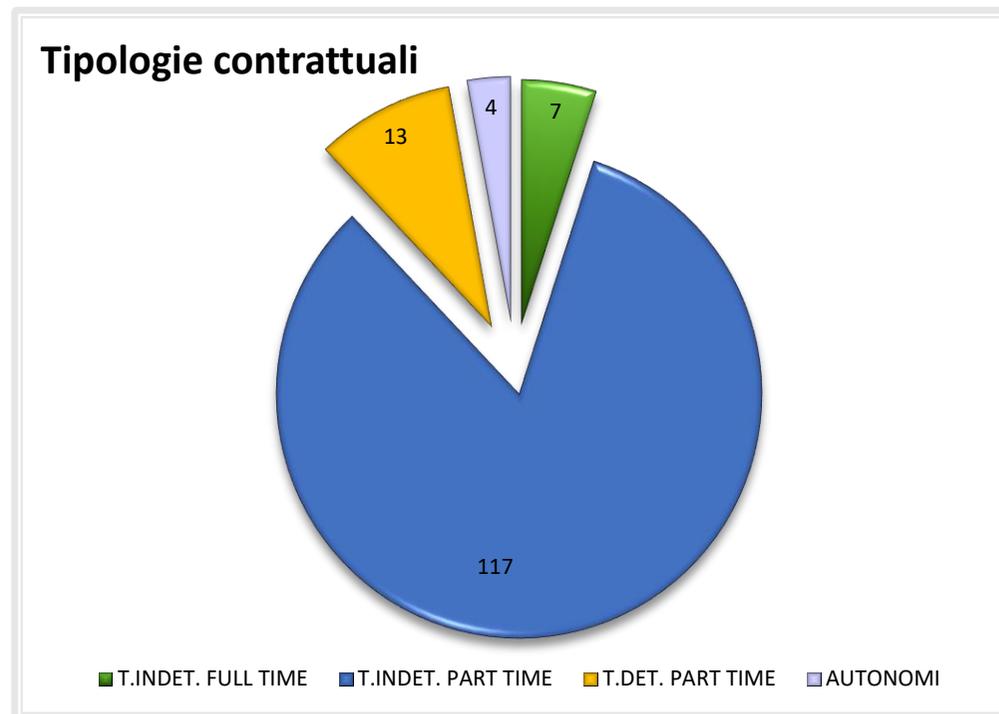
La cooperativa ha aderito, a tutela dei lavoratori, al Fondo integrativo sanitario *Impresa Sociale* erogato dalla Società di Mutuo Soccorso *Cesare Pozzo*, che fornisce servizi di integrazione sanitaria.

Annualmente il CdA può decidere l'erogazione di particolari benefit, può inoltre proporre all'Assemblea dei Soci il ristorno dell'eventuale utile in favore degli stessi. Per i soci e i dipendenti è applicabile una scontistica sui servizi privati che la cooperativa è in grado di attivare.

La cooperativa ha stipulato, con un Nido privato di Pescara, una convenzione che prevede delle agevolazioni per i nostri dipendenti e soci.

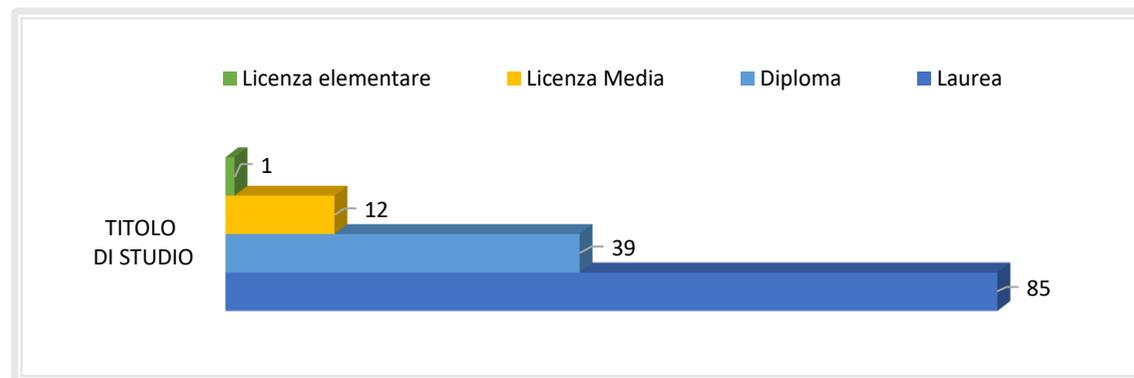
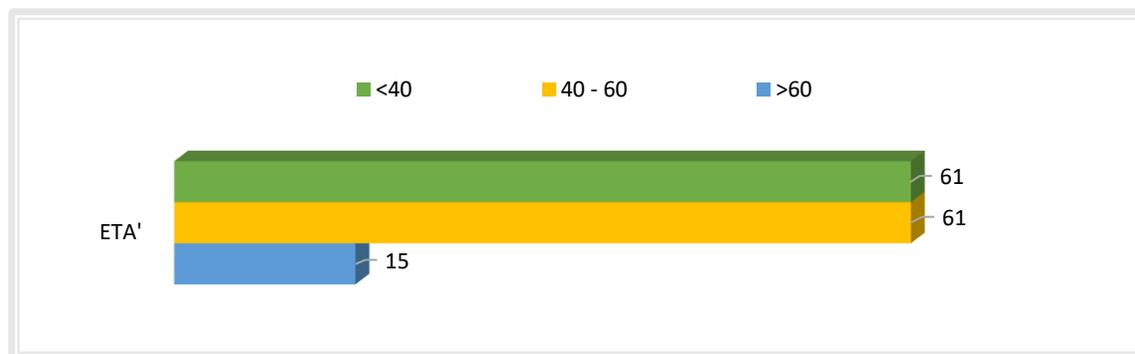
NUMERO DIPENDENTI: 137

NUMERO LAVORATORI: 141



Focus sui lavoratori dipendenti

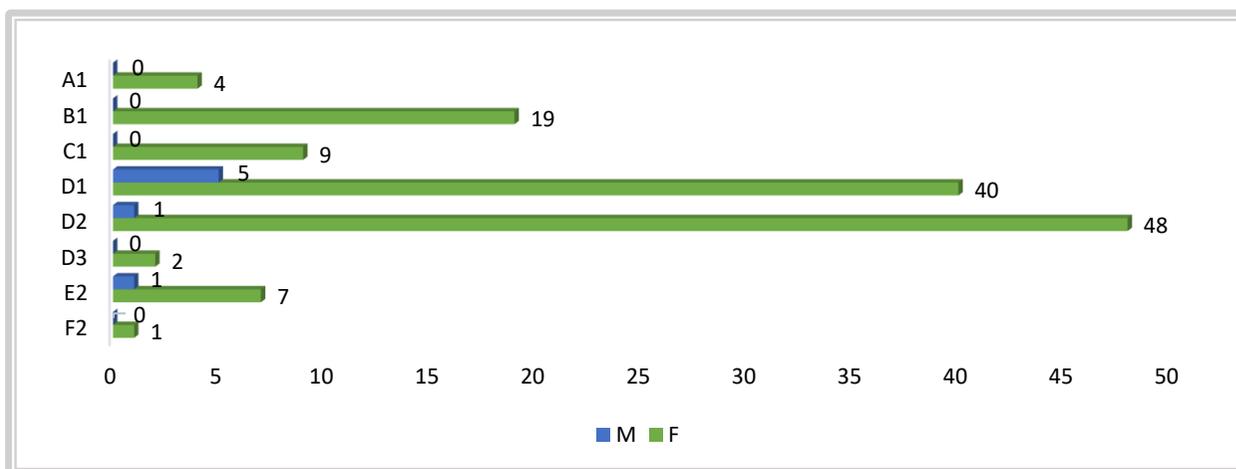
NUMERO DIPENDENTI SOCI	DI CUI MASCHI	DI CUI FEMMINE
95	4	91
NUMERO DIPENDENTI NON SOCI	DI CUI MASCHI	DI CUI FEMMINE
42	3	39



Distribuzione qualifiche e livelli contrattuali

LIVELLO	QUALIFICA	OCCUPATI MASCHI	OCCUPATI FEMMINE	OCCUPATI
A1	Addetto alla sorveglianza	-	4	4
B1	AdB/ OTA/ OSA/ ADEST non formato	-	12	12
	Addetta alla segreteria	-	1	1
	Addetto all'infanzia con funzioni non educative	-	6	6
C1	Animatrice	-	3	3
	AdB/ OTA/ OSA/ ADEST formato	-	2	2
	Oss	-	4	4
D1	Educatore	3	13	16
	Assistente educativo	2	27	29
D2	Impiegato di concetto	-	3	3
	Educatore professionale	-	19	19
	Assistente sociale*	1	26	27
D3	Assistente Sociale Coordinatore	-	2	2
E2	Psicologa o	1	4	5
	Pedagogista	-	3	3
F2	Direzione/ responsabili	-	1	1

*N.5 assistenti sociali svolgono, per parte delle loro ore contrattuali, attività di coordinamento nei diversi servizi, ricevendo un differenziale retributivo.



Focus sui lavoratori autonomi

TIPOLOGIA CONTRATTO	QUALIFICA	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Prestazione d'opera	Psicologo/a	1	1	2
Lavoratore autonomo occasionale	Interprete linguistica		2	2

Focus su soci volontari e tirocinanti

VOLONTARI E TIROCINANTI	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Volontari non svantaggiati	0	1	1
Tirocinanti non svantaggiati	0	0	0

Struttura dei compensi

ORGANO	TIPOLOGIA	IMPORTO
CdA	Compenso	€ 0
Collegio Sindacale	Compenso Presidente	€ 3.900
Collegio Sindacale	Compenso sindaco effettivo	€ 3.700
	Compenso sindaco effettivo	€ 3.700
Collegio Sindacale	Compenso sindaci supplenti	€ 0

Struttura delle retribuzioni

RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MINIMA	RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MASSIMA	RAPPORTO
€ 16.994	€ 34.945	2,06

Formazione

La Cooperativa Orizzonte ha sempre dato molta importanza alla formazione, intesa non solo come processo finalizzato all'acquisizione e all'aggiornamento di competenze professionali ma anche come strumento volto ad accrescere il patrimonio personale di esperienze e cultura di ciascun individuo.

Annualmente definisce un Piano di formazione e di aggiornamento del proprio personale, in base all'analisi dello scostamento fra le conoscenze/competenze necessarie e quelle possedute dal personale e la pianificazione delle singole attività. Il Piano prevede l'attivazione di corsi di formazione interna ed esterna per i quali spesso ci si avvale della società People Training e Consulting s.r.l. e della collaborazione di partners istituzionali come gli Enti di formazione o consulenti esterni.

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: **n. 116**

Lavoratori formati nel periodo di rendicontazione: **n. 88**

AMBITO FORMATIVO	TIPOLOGIA CORSO	ORE DI FORM.	LAV. FORMATI
Salute e Sicurezza	Aggiornamento per i Preposti	6	3
Salute e Sicurezza	Aggiornamento RLS	8	1
Salute e Sicurezza	Aggiornamento addetti al primo soccorso	6	8
Salute e Sicurezza	Addetti al primo soccorso	12	14
Salute e Sicurezza	Aggiornamento per gli addetti antincendio	2	2
Salute e Sicurezza	Addetti antincendio	4	11
Servizio Sociale Professionale	La riforma Cartabia e il nuovo diritto di famiglia	35	29
Educativo	L'Educatrice al nido: ruolo, organizzazione di spazi e materiali secondo il pensiero montessoriano	27	15
Educativo	Child safeguarding Policy	2	15
Educativo	Disturbi Specifici dell'Apprendimento. Aspetti clinici dei DSA. Laboratorio di pratica e accorgimenti per dislessia, disgrafia, disortografia e discalculia	8	12
Educativo	I segnali di disagio e demotivazione. Strategie psicologiche, educative e relazionali per rigenerare la motivazione allo studio	6	21

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

La gestione dei servizi da parte della Cooperativa Orizzonte è caratterizzata, oltre che da una puntuale osservanza dei capitolati d'appalto, da una elevata professionalità e qualità delle prestazioni, supportate dal 2007 dall'implementazione di un Sistema di Gestione Qualità ai sensi della norma ISO 9001:2015.

Le modalità di pianificazione, organizzazione ed erogazione dei servizi da parte della nostra cooperativa si contraddistinguono per i seguenti aspetti:

- Costante raccordo con l'Ente di riferimento; disponibilità e capacità di dare risposte flessibili alle richieste degli Enti anche se non completamente rispondenti all'offerta tecnica presentata.
- Attenta selezione del personale basata oltre che sulle competenze (formazione specifica) anche sulla motivazione al lavoro sociale.
- Rispetto del contratto collettivo nazionale dei lavoratori e delle lavoratrici delle cooperative sociali.
- Implementazione dell'informatizzazione dei servizi.
- Affiancamento del personale di nuova assunzione con una attività di coaching.
- Costante coordinamento e supervisione del personale. Il coordinamento svolge inoltre una funzione gestionale, di monitoraggio e di verifica dell'efficienza dei servizi e del rispetto delle linee programmatiche e delle aspettative degli Enti con riferimento al capitolato e all'offerta tecnica presentata.
- Aggiornamento del personale in base alla lettura dei bisogni formativi.
- Progettazione individualizzata
- Valorizzazione delle risorse dell'utente.
- Lavoro di rete e attivazione delle risorse del territorio, istituzionali e non. La capacità di lavorare in rete e di ricercare risorse sul territorio anche non istituzionali nasce dall'esigenza di dare risposte ai bisogni degli utenti che non si riescono a soddisfare attraverso il ricorso alle istituzioni. Tale capacità si è sviluppata con l'esperienza e con un forte radicamento sul territorio. Si sottolinea come la cooperativa, lavorando sin dall'inizio della propria attività nel settore del disagio minorile nel proprio territorio, si impegna nell'attivazione di progetti con finalità di prevenzione attraverso la partecipazione a bandi di finanziamento rivolti ai minori.

La maggior parte dei servizi erogati dalla Cooperativa Orizzonte, nel corso del 2024, sono stati gestiti per conto del Consorzio Parsifal ad esclusione del Servizio di Educativa Territoriale, del Servizio di Tutoraggio Didattico e dei progetti realizzati sul territorio del Comune di Pescara.

**AREA MINORI,
GIOVANI E
FAMIGLIE**



SERVIZIO SOCIO-PSICO-PEDAGOGICO
Settore Minori e Famiglie - Comune di Pescara

Descrizione attività	<p>Il Servizio Socio-psico-pedagogico è gestito dalla Cooperativa Orizzonte dal 1988.</p> <p>Il Servizio rappresenta una risposta al disagio psico-sociale dei minori; adotta risorse, metodi e strumenti atti a prevenire, contenere e riparare dinamiche relazionali familiari alterate che spesso sono fonte primaria di rischio sociale. L'obiettivo prioritario del Servizio è quello di garantire il massimo sostegno al minore e alla famiglia in difficoltà intervenendo sul loro disagio con un approccio relazionale globale.</p> <p>Il Servizio si inserisce nella rete delle risorse territoriali operando con particolare attenzione nei contesti di vita dei minori.</p>
Tipologia di Utenti	<p>Il Servizio è rivolto ai minori residenti o domiciliati nel Comune di Pescara e ai minori stranieri non accompagnati. Gli utenti del Servizio sono i minori con disagio psico-sociale segnalati dalle autorità giudiziarie minorili o altre agenzie territoriali, e i loro nuclei familiari.</p>

ASSISTENZA SOCIO-EDUCATIVA DOMICILIARE MINORI
Comune di Pescara – Comuni dell’Ambito Distrettuale Sociale n. 9 Val di Foro

Descrizione attività	<p>Il servizio di assistenza socioeducativa domiciliare è attivato per i minori e i nuclei familiari che necessitano di interventi personali e individualizzati, a carattere educativo e sociale. Il principale obiettivo di questo tipo di intervento è di salvaguardare la qualità del rapporto genitori/figli.</p> <p><u>Comune di Pescara:</u> il <i>Servizio educativo domiciliare</i> è integrato alla gestione del Servizio Socio-psico-pedagogico per cui l'intervento è richiesto dall'assistente sociale che ha in carico il caso, laddove ravveda la necessità di interventi educativi specifici per il minore e la famiglia, previa autorizzazione della referente comunale. Può essere attivato anche su richiesta del Servizio Sociale comunale, del servizio di Neuropsichiatria Infantile o direttamente dal Tribunale per i Minorenni. Nell'organico è presente, oltre alla figura dell'educatore, anche l'<i>assistente domiciliare</i> con funzioni di supporto alle figure genitoriali, o comunque agli adulti di riferimento del minore, nella gestione dell'ambiente domestico e nell'accudimento e nella cura dei minori.</p> <p><u>Ambito n.9 Val di Foro:</u> il servizio denominato <i>ADEM</i> è richiesto dai servizi sociali comunali o prescritto dal Tribunale per i Minorenni e viene attivato dall'assistente sociale coordinatore previa trasmissione da parte della responsabile dell'Ambito.</p>
Tipologia di Utenti	<p>Gli utenti diretti del servizio sono minori e famiglie in carico al Servizio sociale Professionale residenti nell'area territoriale di riferimento o nuclei percettori di RdC</p> <p>Coinvolti come utenti indiretti sono le famiglie</p>

SERVIZIO DI SOSTEGNO ALLA GENITORIALITÀ E TUTORAGGIO DIDATTICO
Comune di Pescara

Descrizione attività	Le finalità principali del Servizio sono il sostegno alla genitorialità con interventi, sia individuali che di gruppo, volti all'accompagnamento degli adulti che incontrano delle difficoltà nel loro ruolo genitoriale, e un aiuto ai ragazzi con un tutoraggio didattico specialistico.
Tipologia di Utenti	Nuclei Beneficiari del reddito di cittadinanza residenti nel Comune di Pescara

SERVIZIO DI EDUCATIVA TERRITORIALE
Comune di Pescara

Descrizione attività	Le finalità principali del servizio sono la prevenzione del disagio e la riparazione delle situazioni più problematiche, al fine di restituire le competenze educative alla famiglia e garantire la permanenza del minore nel nucleo di origine. Il servizio prevede i seguenti interventi: definizione del Progetto Educativo Individualizzato; sostegno socioeducativo al minore e al nucleo familiare nello svolgimento delle funzioni genitoriali ed educative; interventi educativi mirati a favore dei minori con disabilità e rispettivi nuclei; azioni di raccordo e collaborazione con la Rete Integrata dei servizi sociali, socio-educativi e socio-sanitari del territorio. Il servizio è terminato nel mese di giugno 2024.
Tipologia di Utenti	Nuclei Beneficiari del reddito di cittadinanza residenti nel Comune di Pescara

CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE
Comune di San Giovanni Teatino (CH)

Descrizione attività	Il Centro Diurno socio-aggregativo giovanile (CAG) di S. Giovanni Teatino, gestito all'interno dell'appalto dei Servizi Scolastici dell'Ambito n.9-Val di Foro, è rivolto ai minori, di età compresa tra i 6 e 14 anni. Le attività svolte all'interno del CAG hanno la finalità di promuovere il benessere e la prevenzione del disagio attraverso sostegno scolastico, attività laboratoriali indirizzate all'aggregazione, alla socializzazione, alla conoscenza e all'apertura al territorio
Tipologia di Utenti	Bambini in fascia d'età compresa tra i 6 ed i 14 anni residenti o domiciliati nell'area territoriale di riferimento

**ASSISTENZA PRE E POST SCUOLA
Comune di Francavilla al Mare (CH)**

Descrizione attività	Il Servizio di PRE e POST SCUOLA è un servizio di accoglienza e sorveglianza svolto all'interno dell'edificio scolastico, degli alunni delle scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado ed è gestito nell'ambito dell'appalto dei Servizi Scolastici dell'Ambito n.9-Val di Foro. I beneficiari sono le famiglie che per problemi lavorativi fanno richiesta del servizio.
Tipologia di Utenti	Gli utenti diretti sono gli alunni delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie residenti o domiciliati nell'area territoriale di riferimento

**SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE
ASD n.16 - Comune di Spoltore (PE)**

Descrizione attività	Il Servizio Sociale Professionale contribuisce al benessere e al superamento di situazioni di bisogno o di disagio delle persone, attraverso la progettazione e la realizzazione, anche in collaborazione con altre realtà del territorio, di azioni di prevenzione, eliminazione o riduzione delle condizioni di bisogno o disagio. Gli interventi che il Servizio eroga sono rivolti alle seguenti aree di utenza: anziani e adulti in difficoltà, disabili, persona a rischio d'emarginazione, minori a rischio.
Tipologia di Utenti	Cittadini residenti nei comuni compresi nell'Ambito Distrettuale Sociale n.16 Metropolitano

**SEGRETARIATO SOCIALE
ASD n.16 - Comune di Spoltore (PE)**

Descrizione attività	Il compito fondamentale del Segretariato Sociale è di informare ed orientare gli utenti nella rete dei servizi e delle risorse pubbliche/private disponibili sul territorio. Il Segretariato Sociale svolge funzione di osservatorio della realtà territoriale, monitoraggio dei bisogni e delle risorse.
Tipologia di Utenti	Cittadini residenti nei comuni compresi nell'Ambito Distrettuale Sociale n.16 Metropolitano

CONSULENZA E COORDINAMENTO PSICOPEDAGOGICO PER MINORI E FAMIGLIE
ASD n.16 - Comune di Spoltore (PE)

Descrizione attività	L'équipe psico-pedagogica coordina e supervisiona i servizi rivolti ai minori e alle famiglie, in affiancamento con quello delle assistenti sociali dei Comuni appartenenti all'Ambito. La richiesta di attivazione del servizio viene effettuata dal Servizio Sociale comunale che provvede a segnalare l'esigenza di intervento all'équipe psico-pedagogica. Quest'ultima effettua una prima ricognizione del bisogno, valuta se occorre un intervento dello Psicologo sul nucleo familiare e si attiva per predisporre un piano personalizzato di intervento in rete con il Servizio Sociale.
Tipologia di Utenti	Cittadini residenti nei comuni compresi nell'Ambito Distrettuale Sociale n.16 Metropolitan

SERVIZIO SOCIALE SPECIALISTICO
Comune di Torrevecchia Teatina (CH)

Descrizione attività	Per la gestione del servizio sociale professionale con l'utilizzo di un'assistente sociale, si realizzano le seguenti attività: - integrazione sociosanitaria relativa ad interventi rivolti a soggetti disabili e anziani; - contrasto della povertà e sostegno al reddito; - presa in carico di minori in situazione di deprivazione socioeducativa e delle relative famiglie; - tutela dei cittadini sottoposti a provvedimento dell'autorità giudiziaria (tutele, curatele e amministrazioni di sostegno).
Tipologia di Utenti	Cittadini residenti nel territorio comunale, esposti a rischi di emarginazione.



**AREA
INFANZIA**

**NIDI D'INFANZIA Raggio di Sole, La Mimosa, Cipì
Comune di Pescara**

<p>Descrizione attività</p>	<p>La cooperativa si occupa della gestione dei nidi comunali da un punto di vista educativo e dei servizi ausiliari esclusa la gestione della mensa. La metodologia adottata nella gestione del nido si riconduce principalmente ai capisaldi delle cosiddette pedagogie olistiche (ed in particolare quella montessoriana) che hanno tra i loro obiettivi la felicità e il benessere dei bambini, valorizzano le differenze individuali, e si interrogano su ciò che un bambino può sperimentare esprimendo a pieno il proprio potenziale. Da diversi anni, poniamo l'accento, inoltre sull'educazione all'aperto, secondo quella che ad oggi viene definita "outdoor education". Questo approccio, privilegiando l'ambiente esterno come contesto educativo e valorizzando un approccio esperienziale si propone come processo integro di apprendimento: la natura insegna che si impara sempre, le occasioni di crescita e di apprendimento nascono spontaneamente dalla libera interazione tra ambiente e bambini stessi. Per questo motivo i nostri spazi esterni sono pensati e organizzati in modo da offrire esperienze significative e adeguate allo svolgimento di tutte le attività che vengono proposte anche all'interno delle sezioni ma che qui si arricchiscono di suoni, profumi e sensazioni. Un altro elemento su cui ci siamo soffermati a riflettere è quello del movimento autonomo; il movimento rappresenta un aspetto molto importante durante i primi anni di vita anche in relazione allo sviluppo di altre funzioni psichiche come la formazione dello schema corporeo, la costituzione delle funzioni orientative, la formazione delle prime nozioni astratte e delle prime strutture del pensiero. Per questo appare fondamentale supportare il bambino nella costruzione delle sue competenze motorie. La nostra mission nella gestione dei nidi è quella di promuovere il benessere di bambini e famiglie; rispettare il bambino come persona competente che esprime e costruisce la sua identità individuale sostenendone lo sviluppo integrale; rispettare l'appartenenza, sociale, culturale e religiosa del singolo; offrire ai bambini buone esperienze educative in contesti sereni; valorizzare la diversità come fonte di ricchezza e rispettare tempi e modi di sviluppo; realizzare contesti adatti allo sviluppo fisico, motorio, cognitivo, relazionale, affettivo ed emotivo del bambino, che gli permettano di avere un ruolo attivo e rispondano ai suoi bisogni di conoscenza, esplorazione e scoperta; facilitare rapporti interpersonali positivi e regole dello stare insieme; affiancare le famiglie nel loro impegno di cura ed educazione e sostenere la partecipazione dei genitori alla vita del nido; contribuire a realizzare i diritti dei bambini, così come formulati nella Convenzione ONU sui Diritti dell'Infanzia del 1989.</p> <p>La gestione del nido d'Infanzia Cipì, gestito in ATI con Consorzio Parsifal -Polis, è terminata nel mese di giugno 2024. I Nidi d'Infanzia sono coordinati e supervisionati da pedagogiste</p>
<p>Tipologia di Utenti</p>	<p>Priorità per bambini residenti nel Comune di Pescara Raggio di Sole e La Mimosa: bambini dai 12 mesi ai 36 mesi</p>



AREA DISABILI

**ASSISTENZA SCOLASTICA SPECIALISTICA
Comune di Francavilla al Mare (CH)**

Descrizione attività	<p>Il servizio è rivolto agli alunni disabili che hanno diritto allo studio e all'integrazione scolastica. Viene gestito all'interno dell'appalto dei Servizi Scolastici dell'Ambito n.9-Val di Foro.</p> <p>Le attività svolte dell'Assistente Educativo nei confronti dell'alunno disabile sono finalizzate alla sua socializzazione con il gruppo classe, alla partecipazione alla vita scolastica e alla conoscenza delle categorie di spazio, tempo, ordine e quantità</p>
Tipologia di Utenti	<p>Alunni frequentanti le scuole dell'infanzia, le scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado, dichiarati persone disabili ai sensi della Legge 104/92, che necessitano di un'assistenza ad personam, residenti o domiciliati nell'area territoriale di riferimento.</p>

**ASSISTENZA DOMICILIARE DISABILI
Comuni dell'Ambito n.9 Val di Foro – Ambito n.13 Marrucino**

Descrizione attività	<p>Il Servizio di Assistenza domiciliare offre ai disabili e alle loro famiglie, un supporto educativo o assistenziale. I principali obiettivi sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • il mantenimento e/o potenziamento delle capacità psico-fisiche del disabile • il supporto al compito educativo della famiglia e spazio di sollievo nella gestione del disabile • la socializzazione e l'integrazione del disabile nel proprio territorio di appartenenza
Tipologia di Utenti	<p>Persone disabili residenti o domiciliate nell'area territoriale di riferimento</p>



**AREA
TERZA ETA'**

ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI
Ambito n.13 Marrucino

Descrizione attività	Servizio di assistenza domiciliare rivolto alle persone anziane parzialmente autosufficienti e/o non autosufficienti. Il servizio è caratterizzato da un insieme organizzato di prestazioni ed attività dirette a favorire la permanenza a domicilio dei soggetti fragili e la loro tutela sotto il profilo igienico, ambientale e della vita di relazione, sviluppando azioni di sostegno e di protezione ed il recupero di abilità residue.
Tipologia di Utenti	Anziani parzialmente autosufficienti e/o non autosufficienti residenti nei comuni facenti parte dell'Ambito Distrettuale Sociale n. 13 Marrucino

CENTRO SOCIALE ANZIANI
Comune di Francavilla al Mare (CH)

Descrizione attività	Il Servizio Centro Aggregativo Anziani, CSA è rivolto alla popolazione anziana di Francavilla al Mare. Vengono realizzate attività ricreative, culturali e ludico-motorie finalizzate a favorire l'attivazione e il mantenimento del benessere psicofisico degli utenti, facilitare l'aggregazione sociale e l'integrazione dell'anziano stesso nel tessuto sociale e culturale del paese, prevenire eventuali situazioni di isolamento ed emarginazione.
Tipologia di Utenti	Donne che hanno superato i 60 anni di età e uomini che hanno superato 65 anni in condizioni di autosufficienza residenti nel Comune di Francavilla al Mare

AREA SERVIZI PRIVATI



SERVIZI PRIVATI

Descrizione attività	La cooperativa è uno sportello di riferimento della rete Comete in Abruzzo. La rete, costituita da cooperative sociali e consorzi che coprono con le loro attività il territorio nazionale, nasce per proporre una risposta personalizzata alle famiglie che cercano servizi di assistenza alla persona per la cura per i propri cari: dall'assistenza domiciliare di base al supporto per l'ingresso in case di riposo e residenze per anziani, dai percorsi educativi individualizzati alle consulenze professionali specialistiche per minori e genitori. Inoltre, Comete mette a disposizione la propria capillarità sul territorio nazionale e la propria competenza per sviluppare servizi integrabili all'interno dei piani di welfare aziendale. Servizi di assistenza alla persona e welfare aziendale sono due percorsi che consentono di arrivare a dare risposte personalizzate ai bisogni di cura delle famiglie, attraverso le soluzioni (pubbliche e private) presenti sul territorio.
Tipologia di Utenti	Minori, minori con disabilità certificate, adulti, anziani e disabili parzialmente autosufficienti.

Utenza al 31/12/2024

TIPOLOGIA DI SERVIZIO	UTENTI	MASCHI	FEMMINE	U.O./province
Servizio Socio-Psico-Pedagogico	501	301	200	1 (PE)
Assistenza Socio-Educativa Domiciliare Minori anche con disabilità	71	34	37	1(PE)
Tutoraggio didattico	64	29	35	1(PE)
Assistenza Socio-Educativa Domiciliare Minori anche con disabilità	78	47	31	1 (CH)
Centro di Aggregazione Giovanile	57	32	25	1 (CH)
Assistenza Pre e Post Scuola	60	23	37	1 (CH)
Nidi d'Infanzia	71	41	30	2 (PE)
Assistenza Scolastica Specialistica	93	70	23	1 (CH)
Assistenza Domiciliare Anziani e Disabili	35	14	21	1 (CH)
Centro Sociale Anziani	80	31	49	1 (CH)
Équipe psico-pedagogica	206	100	106	1 (PE)
Servizio Sociale Professionale e Segretariato Sociale	588	252	336	1 (PE) 1 (CH)
Servizi Privati	25	5	20	Centro Sud

Iniziative e progetti realizzati sul territorio

ATTIVITÀ	FINALITÀ	DESCRIZIONE	BENEFICIARI COINVOLTI
<i>P.I.P.P.I</i>	Programma di Intervento per la Prevenzione delle Istituzionalizzazione	<p>L'intervento, finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per l'attuazione degli interventi PNRR- Next Generation EU ha come obiettivi generali innovare e uniformare le pratiche preventive nei confronti delle famiglie in situazione di vulnerabilità; ridurre il rischio di allontanamento dei bambini dal nucleo familiare; promuovere un'azione integrata fra i diversi ambiti e soggetti coinvolti intorno ai bisogni del bambino. Come obiettivi specifici aumentare la sicurezza dei bambini; migliorare la qualità del loro sviluppo; sostenere i genitori nelle loro funzioni di cura al fine di evitare il collocamento esterno dalla famiglia.</p> <p>I dispositivi attivati hanno riguardato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - educativa domiciliare/territoriale - gruppi genitori-bambini - collaborazione con la scuola 	<p>Diretti: n. 11 nuclei familiari con minori di età compresa tra i 0-17 anni residenti nell'ECAD 15 e nell'ECAD 16</p> <p>Indiretti: Comune di Pescara, Istituti Scolastici, Famiglie</p>
<i>Fiocchi in Ospedale</i>	Sostegno psicosociale alle maternità vulnerabili e/o fragili	<p>Le attività che sono state articolate nell'ambito di Fiocchi in Ospedale Pescara dal novembre 2018, pur con la difficoltà di presenza in Ospedale legata all'emergenza sanitaria che ha caratterizzato la triennalità 2020-2022, hanno restituito un quadro estremamente ricco, articolato e complesso dei servizi e degli operatori dell'area dell'infanzia. Tuttavia, in questo panorama non si sono evidenziate esperienze strutturali legate direttamente al tema della prevenzione primaria dei mal-trattamenti nei primi mille giorni.</p> <p>Il progetto Fiocchi in Ospedale può contribuire a colmare questo vuoto e offrire l'occasione per fare un passo in avanti, stimolando forme di collaborazione tra gli operatori del settore e mettendo a disposizione loro, e dei neogenitori, modalità di presa in carico che con il tempo si sono sistematizzate. Ci si riferisce, nello specifico, alla possibilità di un intervento estremamente precoce su semplici elementi di rischio di stress genitoriale che potrebbero esplodere in condotte di trascuratezza ben più importanti. Ma ci si riferisce anche alla possibilità di usufruire di un osservatorio privilegiato per un intervento precoce.</p> <p>Fiocchi in Ospedale Pescara cerca di rispondere ad una carenza di servizi sul territorio, fornendo presenze che tranquillizzino le madri</p>	<p>Diretti: 232 bambini (di cui 15 stranieri) e 315 genitori (di cui 26 stranieri)</p> <p>Indiretti: Utenti e nuclei familiari, Ente finanziatore, Direzione sanitaria presidio ospedaliero, Dipartimento per la Salute Mentale, Reparto di Ginecologia e Ostetricia</p>

		ed i padri, li confermino o li correggano nelle loro scelte, concedono del tempo alle famiglie perché si fortifichino e trovino spesso in loro stessi le riposte che parevano mancargli.	
"Talent Garden"	Spazi aggregativi di prossimità per giovani in condizione di vulnerabilità e non, tra 10 e 17 anni	<p>Il progetto nasce nel quartiere periferico di Pescara Ovest, ad alto tasso di povertà educativa, offrendo opportunità di coprogettazione in attività formative/socializzanti coinvolgenti/innovative, di prevenzione/contrasto al disagio giovanile e alle devianze, di coinvolgimento della comunità educante e delle politiche sociali territoriali. Il progetto vede la partecipazione di vari partner sul territorio e il Comune di Pescara.</p> <p>L'obiettivo dell'azione che la Cooperativa, partner di progetto, ha attuato all'interno del Progetto, è quello di combattere la dispersione scolastica e l'insuccesso formativo.</p> <p>L'azione si articola in un percorso suddiviso in tre fasi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accoglienza e Bilancio delle risorse: primo contatto con il minore ed i suoi familiari. Si illustrano le possibilità offerte dal progetto, si elabora un'analisi della domanda e si redige il Bilancio delle Risorse. • Percorso di orientamento al sé e valutazione del potenziale: si articolano in sessioni di orientamento individuale tramite colloqui con la psicologa. • Gruppi di condivisione e sostegno emotivo di ragazzi, condotti da un consulente familiare. 	<p>Diretti: 65 minori (fascia 10-17 anni)</p> <p>Indiretti: partneriato, Comune di Pescara, nuclei familiari, Istituti Scolastici</p>
"Abruzzo Include 2"	Programma Regionale Fondo Sociale Europeo Plus 2021-2027 con l'obiettivo di policy 4 per inclusione e protezione sociale	<p>Il progetto si pone i seguenti obiettivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rafforzare l'occupabilità di persone svantaggiate in carico ai Servizi sociali della Regione Abruzzo; • potenziare la sperimentazione di servizi per l'inclusione sociale e lavorativa; • elaborare e verificare modelli di progettazione personalizzata dei percorsi di inclusione sociale connessa a nuove forme di sostegno per l'inclusione attiva; • valorizzare l'apporto del sistema dei servizi sociali alle finalità del Fondo Sociale e al contrasto della povertà. <p>Gli interventi del progetto "Aria", declinati all'interno del bando in 2 linee di azione, sono portati avanti da una serie di partner di cui il capofila è il Comune di Montesilvano.</p> <p>Le attività in cui è impegnata la cooperativa Orizzonte sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Counseling • Supporto psico/socio/educativo • Tutoraggio tirocini extracurricolari/ Borse lavoro 	<p>Diretti: 112 utenti beneficiari di progetti di tirocinio, 20 beneficiari di progetti di borsa lavoro</p> <p>Indiretti: Partneriato, Aziende locali, Comuni, famiglie</p>

<p>"AGOR.ED"</p>	<p>Benessere delle persone di minore età con Bisogni Educativi Speciali e con Disturbi Specifici dell'Apprendimento</p>	<p>Il Servizio "AGOR.ED – COMUNITA' EDUCANTE" attivato all'interno del piano sociale d'ambito distrettuale 2023-2025 - ecad 15 – Pescara, prevede l'attivazione di interventi all'interno di classi primarie e secondarie degli istituti Comprensivi individuati, attraverso il rafforzamento della rete istituzione/scuola/privato sociale.</p> <p>Il progetto, realizzato dalla Capofila Fondazione Caritas dell'Arcidiocesi Pescara – Penne Onlus in partenariato con la Cooperativa Orizzonte e la Fondazione Papa Paolo VI, prevede la realizzazione delle seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Affiancamento classe • Laboratori scolastici • Supporto/potenziamento pomeridiano allo studio. 	<p>Diretti:</p> <p>Indiretti: Istituti Scolastici, Comune di Pescara, nuclei familiari, Fondazione Caritas</p>
<p>Servizio Civile Universale: "Colorare il domani"</p>	<p>Attività nell'ambito del servizio educativo domiciliare</p>	<p>Gli operatori volontari sono impegnati, nell'arco dei 12 mesi, nelle seguenti attività: incontri scuola -famiglia, laboratori di potenziamento delle funzioni esecutive, laboratori ludico-ricreative e artistico-espressivi realizzati all'interno del CAG, attività estive, gite o uscite, attività di sostegno e recupero scolastico a favore dei minori; attività di sostegno alla genitorialità. L'inserimento dell'operatore volontario all'interno delle attività segue ogni anno un preciso piano operativo che prevede una prima fase di accoglienza e presentazione del servizio e l'attività di formazione (generale e specifica).</p>	<p>Diretti: n. 90 minori</p> <p>Indiretti: nuclei familiari, associazioni, Associazione "Re-Te.Due, Comune di Pescara, scuole del territorio</p>
<p>TenerAmente verso un'infanzia felice</p> <p><i>*terminato il 31/10/2024</i></p>	<p>Supportare le famiglie con bambini da 0 a 6 anni che versano in condizioni di fragilità, al fine di prevenire il maltrattamento infantile</p>	<p>Il progetto "TenerAmente verso un'infanzia felice", ha offerto alle famiglie, in un'ottica di accoglienza e presa in carico, la possibilità di accedere a: screening per la valutazione della propensione al maltrattamento e l'individuazione precoce dei fattori di rischio individuali, relazionali e di contesto e la conseguente progettazione dei percorsi più idonei; attività laboratoriali; consulenze psicologiche; interventi psicoterapici di emergenza; interventi educativi domiciliari e territoriali adeguati alle esigenze delle singole famiglie.</p>	<p>Diretti: n. 130 nuclei familiari con minori di età compresa tra 0-6 anni</p> <p>Indiretti: Comune di Pescara, Istituto Comprensivo Pescara 1, Centro Territoriale Permanente per l'istruzione degli adulti e altre agenzie educative e associazioni del terzo settore del territorio.</p>
<p>L'Officina dei Legami*</p> <p><i>*terminato il 21/11/2024</i></p>	<p>Combattere la povertà educativa nel Mezzogiorno a sostegno del Terzo Settore- finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU</p>	<p>La Cooperativa Orizzonte in qualità di capofila ha coordinato il progetto "L'Officina dei legami", finanziato da Agenzia per la Coesione Territoriale nell'ambito del PNRR, Missione 5–Componente 3- Investimento 3 Interventi socio-educativi.</p> <p>Il progetto ha realizzato azioni tese ad ampliare e potenziare i servizi educativi e di cura proponendo alle famiglie servizi finalizzati all'affiancamento ed al rafforzamento dei compiti di</p>	<p>Diretti: n. 283 minori</p> <p>Indiretti: Comune di Pescara, Istituto Comprensivo Pescara 1 e altre agenzie educative e associazioni del terzo settore del territorio.</p>

		accudimento nell'ottica del consolidamento delle competenze genitoriali.	
L'Officina delle Generazioni <i>*terminato il 31/05/2024</i>	Inclusione sociale combattere la povertà educativa	<p>Il progetto finanziato dal Fondo di beneficenza Intesa SanPaolo prevede due attività presso i locali della Parrocchia Santo Nunzio Sulprizio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • un ampliamento del doposcuola già esistente. Il servizio di doposcuola rappresenta per questi ragazzi un luogo dove esperire contesti socializzanti adeguati e inclusivi. Questo spazio vuole infatti essere luogo in cui i ragazzi possono incontrarsi, scambiare esperienze e soprattutto creare relazioni, attraverso attività finalizzate allo sviluppo delle capacità e delle conoscenze e allo sviluppo dell'intelligenza pro-sociale; • un corso di ginnastica dolce per gli over 60, condotta da una fisioterapista. Tale attività ha effetti positivi sul benessere psicofisico dei partecipanti che hanno modo di socializzare tra loro oltre che con i ragazzi del doposcuola nei momenti di incontro. 	<p>Diretti: n. 25 tra bambini e ragazzi fascia di età dai 6 ai 14 anni; Adulti n.15 over 60.</p> <p>Indiretti: Parrocchia San Nunzio Sulprizio, n. 30 nuclei familiari, Banca Intesa SanPaolo</p>

Impatto delle attività

Operando da molti anni sul territorio è possibile identificare, nelle varie attività svolte dalla Cooperativa nel lungo periodo e ampiamente descritte nei paragrafi precedenti, diversi impatti significativi.

FIOCCHI IN OSPEDALE

In un territorio, come quello pescarese, in cui molte sono le risposte di prevenzione secondaria, manca un livello primario di prevenzione realizzabile solo con le tempistiche possibili a Fiocchi in Ospedale. L'intercettazione precoce

delle difficoltà di gestione dell'evento-nascita consente all'osservatorio Fiocchi in Ospedale, di avviare un intervento di presa in carico dei neogenitori (molto più spesso delle neomamme) che, sia in ambito ospedaliero, ma, molto più spesso, in

ambito domiciliare, vengono sostenuti nelle fatiche iniziali legate al divenire genitore. Le esigenze che più massicciamente ci si trova ad affrontare, infatti, riguardano proprio l'impreparazione dei neogenitori i quali, spesso, non hanno potuto accedere ai corsi di preparazione al parto se non in modalità online (che finisce con il soddisfare solo le esigenze di informazione); restano senza assistenza pediatrica (sul territorio di Pescara i pediatri di libera scelta sono 9 ma nei limitrofi Comuni di Montesilvano e Cappelle sul Tavo, le cui donne partoriscono a Pescara, i pediatri in attività hanno esaurito la loro capienza, i pediatri andati in pensione non sono stati tempestivamente sostituiti); non riescono a rientrare nel protocollo per il sostegno all'allattamento (protocollo di piuttosto recente sistematizzazione che prevede che da 0 a 10 giorni di vita del bambino la mamma sia assistita da un'ostetrica ospedaliera; e che dal 10 giorno di vita in poi del bambino sia assistita da un'ostetrica della rete consultoriale che dovrebbe rispondere ad un numero telefonico che fa capo al Servizio "SOS Allattamento". Questo timing fa in modo che poche mamme riescano a rientrare nei primi 10 giorni; e al numero dedicato da "SOS Allattamento" molto spesso non

si riceve risposta). Elementi, tutti e tre i precedenti, di forte e notevole impatto per chi si affaccia “in solitudine” alla sua, spesso prima, genitorialità.

A questa carenza di risposte cerca di fare fronte Fiocchi in Ospedale Pescara, fornendo presenze che tranquillizzino le madri ed i padri.

TENERAMENTE

Il progetto, terminato ad ottobre 2024, ha avuto un forte impatto sul territorio. La costruzione dello spazio tessere ha colmato la necessità di contrastare la solitudine delle famiglie e si è rivelato uno spazio di protezione per bambini e genitori. Di seguito si riportano i link di alcune testimonianze di genitori che hanno partecipato alle attività del progetto:

<https://youtu.be/llx-MHbK2y4?feature=shared>

<https://youtu.be/OCG3lbV2L4E?feature=shared>

SERVIZI PRIVATI

Anche il 2024 ha visto un consolidamento nella gestione dei servizi privati, promossi grazie all’adesione alla Rete ComeTe, progetto che si è sviluppato a livello nazionale attraverso la sinergia di cooperative sociali, da sempre impegnate nella costruzione di sistemi di welfare territoriale. Nello specifico si è ottenuto un significativo aumento di attivazioni pacchetti welfare, principalmente supporto psicologico (sia on line che in presenza), supporto educativo e assistenziale. In aumento anche la richiesta da parte di privati dei nostri servizi, a conferma che quanto offerto rappresenta strumento di supporto fondamentale per le famiglie, andando ad integrare in molti casi i servizi pubblici di cui già usufruiscono ma che non sempre riescono a coprire le diverse esigenze di cui necessitano.

RISULTATI CUSTOMER SATISFACTION

I genitori dei bambini che frequentano il nido Raggio di Sole, hanno risposto agli item della customer satisfaction annuale, mostrando di essere soddisfatti della gestione dello stesso. Il giudizio medio finale, infatti, risulta essere molto positivo: il 70,43% dei genitori si dichiara in media molto d’accordo con le affermazioni

proposte. Il 26,32% si è detto abbastanza d’accordo, mentre il giudizio di parziale disaccordo si attesta al 1,72%. Presente solo lo 0,29% di giudizi di totale disaccordo. Il 1,24% opta per il neutro “non lo so”.

Anche la gestione del nido d’infanzia comunale di Pescara La Mimosa, ha registrato un giudizio medio finale molto positivo. Il 75,52% dei genitori si dichiara in media molto d’accordo con le affermazioni proposte. Il 23,20% si è detto abbastanza d’accordo, mentre il giudizio di parziale disaccordo si attesta al 1,03%. È presente solo lo 0,26% di giudizi di totale disaccordo. Non ci sono invece valori per il neutro “non lo so”.

Dalla valutazione effettuata dalla Coordinatrice pedagogica del Comune di Pescara emerge il livello di soddisfazione nella gestione dei nidi.

In riferimento al Servizio sociopsicopedagogico l’assistente sociale del comune di Pescara referente per il servizio, rispondendo al questionario di rilevazione della soddisfazione del committente, ha espresso un giudizio complessivo molto positivo. Undici domande sulle dodici presenti nel questionario, inerenti aspetti generali e particolari del servizio, hanno ottenuto la valutazione massima di soddisfazione. La domanda sull’esperienza e competenza degli operatori è stata valutata con un punteggio di 4 sui 5 totali. Il punteggio, come spiega la stessa referente, è stato dato in considerazione delle nuove figure professionali impiegate la cui competenza verrà acquisita con il necessario tempo.

L’indagine conclusiva di soddisfazione del cliente sul servizio di educativa territoriale, svolto per il Comune di Pescara, ha fatto emergere un’ottima valutazione generale sul servizio ricevuto. Tutti i genitori degli utenti coinvolti hanno risposto al questionario, somministrato in forma anonima, per un totale di n. 18 questionari. Tutti hanno ritenuto che il Servizio di Educativa Territoriale abbia soddisfatto le proprie aspettative.

Un questionario di valutazione sulla soddisfazione del servizio è stato infine sottoposto agli utenti del Centro di Aggregazione Giovanile di San Giovanni Teatino. Ciò che è emerso dalla rielaborazione dei dati raccolti, è stato un riscontro decisamente positivo, confermato da una notevole diffusione di risposte più che positive. Solo sulla domanda del livello di gradimento dei giochi e dei materiali presenti nel centro di aggregazione, il risultato è stato per il 30% abbastanza soddisfacente.

RAPPORTO CON LA P.A.

Essendo la cooperativa fortemente radicata sul territorio, diverse sono le occasioni di scambio con la Pubblica Amministrazione, momenti connessi alle attività già descritte, in termini di contratti di concessione o appalto, accreditamenti, partecipazione alla co-programmazione/co-progettazione.

In particolare, molte sono le occasioni di scambio con il comune di Pescara derivate dall'organizzazione delle attività dei progetti attivi e a cui lo stesso Comune ha aderito come partner, mettendo a disposizione sia strutture comunali, riqualificate e situate in quartieri difficili, sia risorse umane interne.

Ricadute sull'occupazione territoriale

Per il triennio considerato, l'andamento del personale impiegato nei vari servizi, non ha subito notevoli variazioni.

	N° occupati al 31/12/2024	N° occupati al 31/12/2023	N° occupati al 31/12/2022
Uomini	7	8	9
Donne	130	131	128
TOT	137	139	137

Impatti ambientali

La struttura della cooperativa ha un impatto ambientale limitato. L'attività di servizi alle persone, infatti, non comporta la produzione di beni e quindi la generazione di scarti. La cooperativa, nello svolgimento delle proprie attività, oltre a garantire il rispetto delle normative vigenti, è attenta all'impatto ambientale principalmente attraverso: l'utilizzo di energia proveniente solo da fonti non inquinanti e sostenibili (100% fonti rinnovabili); la riduzione dell'impatto ambientale in relazione alla manutenzione delle attrezzature e gestione dei mezzi di trasporto (utilizzo dell'auto aziendale solo per spostamenti fuori Comune, preferendo per tragitti più brevi l'utilizzo dei mezzi pubblici); il rispetto nello smaltimento dei rifiuti.

V. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Attività e obiettivi economico -finanziari: situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Il bilancio d'esercizio dell'anno 2023, costituito da stato patrimoniale, conto economico e nota integrativa, è stato sottoposto a revisione contabile da parte del Collegio Sindacale che ha rilevato che lo stesso fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria e del risultato economico, in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

La Società, come previsto dal D.Lgs. n. 14/2019 (Codice della crisi e dell'insolvenza d'impresa), adotta un assetto organizzativo, amministrativo e contabile adeguato alla natura dell'impresa anche in funzione della rilevazione tempestiva della crisi d'impresa e dell'assunzione di idonee iniziative, avvalendosi in tal senso anche di professionisti esterni.

L'anno 2024 si è chiuso con un utile di esercizio di euro 138.835 che contribuisce a rafforzare una già ben capitalizzata struttura patrimoniale e una buona disponibilità di liquidità. Si ritiene pertanto che non ci siano rischi, nel breve periodo, che si manifestino situazioni di squilibrio economico-finanziario.

Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

DATI DA BILANCIO ECONOMICO	
Fatturato	€ 2.845.052
Attivo patrimoniale	€ 2.706.410
Patrimonio proprio	€ 1.180.844
Utile di esercizio	€ 138.835

Valore della produzione

ANNO 2024	ANNO 2023	ANNO 2022
€ 3.148.672	€ 2.825.391	€ 2.716.665

Composizione del valore della produzione

DERIVAZIONE DEI RICAVI	VALORE DELLA PRODUZIONE	RIPARTIZIONE % RICAVI
Ricavi da Pubblica Amministrazione	€ 2.839.276	90,17
Ricavi da persone fisiche	€ 5.776	0,18
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	€ 303.620	9,65

Fatturato per Territorio

PROVINCIA	FATTURATO	%
Pescara	€ 1.841.696	55,47
Chieti	€ 981.094	37,43
Frosinone	€ 22.262	7,10

Fatturato per servizio

TIPOLOGIA DI SERVIZIO	FATTURATO €
Servizio Socio-psico-pedagogico Comune di Pescara	607.273
P.I.P.P.I - Comune di Pescara	68.775
Educativa Territoriale - Comune di Pescara	46.394
Tutoraggio Didattico- Comune di Pescara	62.425
Servizi alla Persona e del CSA - ADS n.9 Val di Foro	282.510
Assistenza Scolastica Specialistica, Pre e Post Scuola, CAG - ADS n.9 Val di Foro	527.974
Assistenza Domiciliare Anziani e Disabili - ADS n. 13 Marrucino	149.102
Nidi d'Infanzia - Comune di Pescara	542.478
Servizio Specialistico con n. 1 Assistente Sociale - Comune di Torrecchia Teatina	19.003
Servizio- ADS n.16 Spoltore	509.989
Servizi Privati - Abruzzo, Lazio	29.129

Obiettivi economici prefissati

Nel corso del 2024 si rilevano l'inizio delle attività di alcuni dei progetti, nonché la concessione di proroghe di alcuni servizi sociali.

Sono proseguite, in continuità con la precedente gestione e per il tramite del Consorzio Parsifal cui la cooperativa aderisce, i servizi dell'Ecad Foro (comune di Francavilla al Mare capofila), per i quali è stata ottenuta la proroga fino a giugno 2025; quelli del servizio sociale professionale - segretariato sociale ambito ECAD 16, Comune di Spoltore capofila, rinnovato per ulteriori 3 anni, nonché quelli relativi ai servizi S.A.D. Ambito Distrettuale Ecad Marrucino, per i quali anche in questo caso si è avuta una proroga, fino al 30/06/2025.

A seguito di gara di appalto, da gennaio 2024 si è riavviato, sempre per il tramite del Consorzio Parsifal, il servizio socio-psico-pedagogico nel Comune di Pescara,

fino al dicembre 2026. La Cooperativa, inoltre, ha gestito 3 asili nido comunali del Comune di Pescara.

Infine, nel corso del 2024, la Cooperativa ha offerto, a favore di privati, servizi di consulenza.

Il proseguimento delle varie attività svolte, anche negli anni a venire, garantisce la continuità aziendale della Cooperativa.

PARTECIPAZIONE GARE D'APPALTO 2024



PARTECIPAZIONE BANDI/PRESENTAZIONE PROGETTI 2024



VI. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

OBIETTIVO	DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO	ENTRO QUANDO?
Migliorare la raccolta dati del Bilancio Sociale	Implementare un sistema di raccolta organico dei feedback derivanti da tutti i servizi	31/12/2025
Ampliamento del coinvolgimento degli stakeholder	Estendere la somministrazione del questionario di gradimento agli stakeholders esterni	31/12/2025

Obiettivi di miglioramento strategici

OBIETTIVO	DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO	ENTRO QUANDO?
Certificazione di genere	Avvio processo di certificazione di genere con il supporto della società People Training & Consulting.	31/12/2025
Potenziamento dell'attività di progettazione e coprogettazione per la partecipazione a bandi di finanziamento e a gare d'appalto	La cooperativa intende continuare a partecipare ai bandi di finanziamento regionali e nazionali consolidando e ampliando la rete con altre organizzazioni no-profit, grazie alla messa a sistema di un'équipe di progettazione interna. Partecipazione ai bandi dei servizi in scadenza e a nuovi appalti in collaborazione con il Consorzio Parsifal	Durante l'anno 2025
Stabilizzazione del fatturato	Mantenimento dei servizi in essere e acquisizione nuovi progetti in sostituzione di quelli in chiusura	31/12/2025
Potenziamento della comunicazione	Proseguire il processo di miglioramento dei sistemi di comunicazione delle attività della cooperativa	31/12/2025
Potenziamento del sistema informatizzato	Incrementare l'informatizzazione delle presenze e della rendicontazione su tutti i servizi	31/12/2025

Analisi raggiungimento obiettivi anno 2024

OBIETTIVI SUL BILANCIO SOCIALE	STATO
Migliorare la raccolta dati del Bilancio Sociale	REALIZZATO IN PARTE
Ampliamento del coinvolgimento degli stakeholder	REALIZZATO IN PARTE

OBIETTIVI STRATEGICI	STATO
Certificazioni e modelli organizzativi, rating di legalità	REALIZZATO
Stabilizzazione dei servizi territoriali in appalto	REALIZZATO
Stabilizzazione del fatturato	REALIZZATO
Potenziamento della comunicazione	NON REALIZZATO
Potenziamento del sistema informatizzato	IN CORSO